



**Mi Universidad**

**CUADRO SINÓPTICO.**

*Nombre del Alumno:*

*Nombre del tema: Unidad IV. El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.*

*Parcial: Parcial I*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor. Javier Gómez galera*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: octavo*

*Lugar y Fecha de elaboración:*

**Pichucalco, Chiapas a 08 de febrero 2022**

# CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del sistema.

**La evaluación de la estructura se dirige.**

Hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.

Otro aspecto es la accesibilidad de los servicios, y dificultad en el uso de los mismos.

**La evaluación del proceso incluye**

Todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

**Necesario medir en esta fase tres componentes**

- El uso.
- La calidad.
- La productividad.

**Evaluación de los indicadores de enfermería.**

La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho. Se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos

**Indicador:** se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

**Se puede usar:** para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

**La sección de los indicadores**

Se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados deben estar sujetas.

**Siguientes criterios:**

- ❖ Pertenencia.
- ❖ Sensibilidad.
- ❖ Especificidad.
- ❖ Exclusividad.

- ❖ Validez
- ❖ Confiabilidad
- ❖ Comprensibilidad

**Los indicadores.**

Dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes.

**Clasificación**

- Indicadores centinela.
- Indicadores trazadores.
- Indicadores positivos.
- Indicadores negativos

**REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN**

Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud

**Su realización correcta.**

Permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

# SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

## La supervisión

Pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar.

### Funciones principales están:

- ❖ Planificar.
- ❖ Apoyar.
- ❖ Dirigir la gestión del cuidado.

- Dotación de recursos humanos
- Dotación de insumos, materiales y equipos
- Atención a las necesidades del usuario
- Desarrollo de capital humano
- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

## El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser:

Desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos.

### Todo supervisor debe:

Responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior.

## Perfil académico:

Obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad.

### Es importante la.

- ✓ Preparación académica
- ✓ Experiencia.

Las dos cosas son fundamentales

prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten.

### Fuentes bibliográficas

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992. HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos. - Gerencia estratégica y mejoramiento contfnoo. Dennis, SMITH, David. - Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Álvaro. - Apertura. Nuevas tecnologfas y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad?Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermerfa. Ola internacional de enfermerla. Bogotá 1993. Kerouac 5, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona- . Masson; 1996. Collieie MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1993. Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid: McGraw Hill interamericana; 1997 . Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6\* ed. Madrid: dsevier; 2007 . Neii RM, Watson J Filosofía y ciencia del cuidado. Fn: Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6a ed. Madrid: Elsevier: 2007. Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Cenlei. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de septiembre de 2008]. URL disponible en: <http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp> Medina JL. La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria