



Mi Universidad

Cuadro sinoptico

Nombre del Alumno: Fatima Montserrat Cruz Hernandez

Nombre del tema: Enfoques Americano y Japones

Parcial: 1er

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

ENFOQUES AMERICANO Y JAPONES

Se refiere a un sistema que relaciona un conjunto de variables relevantes para la puesta en práctica de principios, prácticas y técnicas para la mejora de **calidad**

ENFOQUE AMERICANO

PLANEAR

Proyectar un producto con base en una necesidad de mercado, señalando especificaciones y el proceso productivo.

HACER

Ejecutar el proyecto

CONTROLAR

Verificar. o controlar el producto conforme a indicadores de calidad durante las fases del proceso de producción y comercialización.

ANALIZAR Y ACTUAR

Interpretar reportes, registros, para actuar a través de cambios en el diseño del producto y de los procesos de producción y comercialización para lograr la mejora continua.

Deming exhorta a que la inspección la realicen todos: todos tras el error, todos tras la causa. El estándar de calidad, desde un principio, debe fijarlo el productor e irlo afinando con el cliente o usuario.

ENFOQUE JAPONES

CALIDAD

La definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo

OBJETIVO

El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas

TEORIA Z

Según el autor, "la productividad se logra al implicar a los trabajadores en el proceso" lo cual es considerado la base de su teoría.