



**Mi Universidad**

**Supernota**

*Nombre del Alumno; Fatima Montserrat Cruz Hernandez*

*Nombre del tema: Teorías que soportan el trabajo de calidad*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Javier Gómez Galera*

*Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo*



Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el “padre de la administración científica”

los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica. PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA DE TAYLOR.

1. Principio de planeamiento.
2. Principio de la preparación.
3. Principio del control.
4. Principio de la ejecución

**TEORÍA ADMINISTRATIVA CLÁSICA DE FAYOL HENRI FAYOL (1841-1925).** Industrial francés al que se conoce como el “padre de la teoría administrativa” desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso. Fayol estipuló que dentro de la empresa deben existir ciertas etapas para poder desarrollar cualquier tipo de trabajo o actividad administrativa; Para Fayol las funciones administrativas (proceso administrativo) debían desempeñarse según los principios generales de administración.

Fayol sostenía que los principios de la administración son flexibles y pueden ser adaptados para atender cualquier necesidad; todo es cuestión de saber aplicarlos



## CARACTERÍSTICAS DE LA BUROCRACIA SEGÚN WEBER

1. Carácter legal de las normas y reglamentos
2. Carácter formal de las comunicaciones
3. Carácter racional y división del trabajo
4. Impersonalidad en las relaciones
5. Jerarquía de autoridad
6. Rutinas y procedimientos estandarizados
7. Competencia técnica y meritocrática
8. Especialización de la administración, independiente de los propietarios
9. Profesionalización de los participantes
10. Completa previsión del funcionamiento



Teoría burocrática de Max Weber Max Weber (1864-1920). De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo. Fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y productivas.

## Ventajas De La Burocracia

- Racionalidad.
- Precisión en el trabajo.
- Rapidez en las decisiones.
- Uniformidad de rutinas y procesos.
- Continuidad de la organización, más allá de las personas.
- Reducción de fricciones personales.
- Unidad de dirección.
- Disciplina y orden.
- Confiabilidad por la previsibilidad de circunstancias.
- Eficiencia y productividad.
- Competitividad.



**Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo**  
**Elton Mayo** (1890-1947). Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

La actitud de los trabajadores corresponde a objetivos, necesidades y actitudes grupales y encuentra su expresión, actividad y desarrollo social dentro de las actividades productivas. • La comunicación es un elemento esencial dentro de una organización. • Se debe conocer previamente al individuo a fin de obtener un mejor aprovechamiento de sus capacidades para la organización. • La organización informal crea sus propias creencias, actitudes y expectativas.

**Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell** La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

La administración es un proceso operativo compuesto por la planeación, la organización, la dirección y el control

Como la administración implica toda una variedad de situaciones organizacionales debe estar fundada en principios básicos que tengan valor predictivo

La administración debe estar basada en principios universales

Los principios que fundamentan la administración son verdaderos

La teoría de la administración no necesita abarcar todo el conocimiento para servir de fundamento a los principios de la administración

### Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización.

French y Bell definen al DO como un esfuerzo de largo alcance apoyado por la alta gerencia para mejorar los procesos de solución de problemas y re- novación de una organización, a través de un diagnóstico y administración colaborativa de la cultura organizacional.

### CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL



BIBLIOGRAFIA:

ANTOLOGIA UDS

[https://www.google.com/search?q=Desarrollo+organizacional+de+McGregor+y+Argyris&xsrf=AOaemvI0WkCxSMYA4aalCiOw\\_tTWuqEUCg:1641349784496&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjsne22yJnIAhUMQjABHUvTDI4Q\\_AUoAXoECAEQAw&biw=1366&bih=657&dpr=1#imgrc=WwxurEmypgHbEM](https://www.google.com/search?q=Desarrollo+organizacional+de+McGregor+y+Argyris&xsrf=AOaemvI0WkCxSMYA4aalCiOw_tTWuqEUCg:1641349784496&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjsne22yJnIAhUMQjABHUvTDI4Q_AUoAXoECAEQAw&biw=1366&bih=657&dpr=1#imgrc=WwxurEmypgHbEM)