



## **Mi Universidad**

***Nombre del Alumno***

***Paola pinto Pérez***

***Nombre del tema***

***La mejora de calidad***

***Parcial***

***3***

***Nombre de la Materia***

***Calidad en los servicios de enfermería***

***Nombre del profesor***

***Javier Gómez galera***

***Nombre de la Licenciatura***

***LIC. ENFERMERIA***

***Cuatrimestre***

***8***

## **LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR**

La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiadas de un proceso o compradores (clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).



Tiene un proceso de 10 pasos:

- 1.- El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.
- 2.- Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia.
- 3.-El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entrega.
- 4.- El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondiente.
- 5.-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que este certificada con datos.
- 6.- Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.
- 7.-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.
- 8.- Ambas partes deben intercambiar la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

**9.- Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.**

**10.- Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.**

**Tiene 2 tipos de cadena al proveedor:**

**La cadena cliente proveedor externa: es la formada por el conjunto proveedor-organización-cliente. La organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto.**

**La cadena cliente proveedor interna: es la formada por las diferentes actividades de la organización.**