



**Mi Universidad**

## **Cuadro sinóptico**

*Nombre del Alumno: Angel Omar Gomez Galera*

*Nombre del tema: LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD*

*Parcial: 3ro*

*Nombre de la Materia: calidad en los servios de enfermería*

*Nombre del profesor: Javier Gomez Galera*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 7°*

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Qué es?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.).

Cómo elaborar los proyectos de cambio

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA

Se quiere lograr en este momento

Crear conciencia de las oportunidades de mejora, Fijar objetivos de mejora, Organizar para el logro de objetivos

¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr?

Responde al problema que ha sido priorizado y analizado, y se expresa en la mejora que se quiere lograr. La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable