



Mi Universidad

Super nota

Nombre del Alumno: Rafael Torres Adorno

Nombre del tema: 4.1 Criterios de evaluación de la Atención, 4.3. Supervisión de la atención de Enfermería.

Parcial: 4TO

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería

Cuatrimestre: 8VO

Pichucalco Chiapas, a 03 de abril de 2022

4.1.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.



La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público.

Indicadores de calidad En Enfermería

ENFERMERO ALEX SANTIAGO



Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad. Es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado.

4.3.- SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



“La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

- Dotación del recurso humano.
- Dotación de insumos, materiales y equipos.
- Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- Desarrollo del capital humano.
- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.



- Distribuir el trabajo
- Trato con el personal (Rel. Hum.)
- Calificar, dar instrucciones y capacitar al personal
- Atender quejas de subordinados
- Conducir reuniones de trabajo
- Mantener la disciplina
- Coordinarse con otros jefes
- Revisar informes, reportes, etc.
- Mejorar los sistemas y procedimientos de su área

Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería