



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Fatima Montserrat Cruz Hernandez

Nombre del tema: El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería

Parcial: 4to

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA

studyluxambunny



CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud. La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

Dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

- ✓ Indicadores centinela: "Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención.
- ✓ Los indicadores trazadores: "Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica
- ✓ Los indicadores positivos: "se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad
- ✓ Los indicadores negativos: "hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.

La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad

REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN.

Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud



SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.



Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado”

- ✓ Dotación del recurso humano.
- ✓ Dotación de insumos, materiales y equipos.
- ✓ Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- ✓ Desarrollo del capital humano.
- ✓ Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.



Según la profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad

“Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería”

Perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos

La comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo



REFERENCIAS

- ✓ ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992.
- ✓ HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento contfnuo.
- ✓ Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991.
- HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologfas y empleo. Editorial Fes. 1992.
- ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad?Editorial norma, Bogotá 1991.
- FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermerfa. Ola internacional de enfermerla. Bogotá 1993.
- ✓ Kerouac 5, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona- . Masson; 1996.
- ✓ Collieie MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1993. Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid: McGraw Hill interamericana; 1997.
- ✓ Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6* ed. Madrid: dsevier; 2007.