



Super nota

Nombre del Alumno: Karen Jazziel Bautista Peralta

Nombre del tema: Calidad de atención de salud, instrumentos de mejora continua, evaluación de la calidad

Parcial: Segundo

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Lic. Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Octavo

Pichucalco, Chiapas a 06 de Febrero del 2022

Calidad de atención

Calidad de atención de salud

La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.



Art. 117.- A pesar de las dificultades para hallar una definición universalmente aceptada, el concepto de Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

Art. 118.- La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

Art. 119.- La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera.

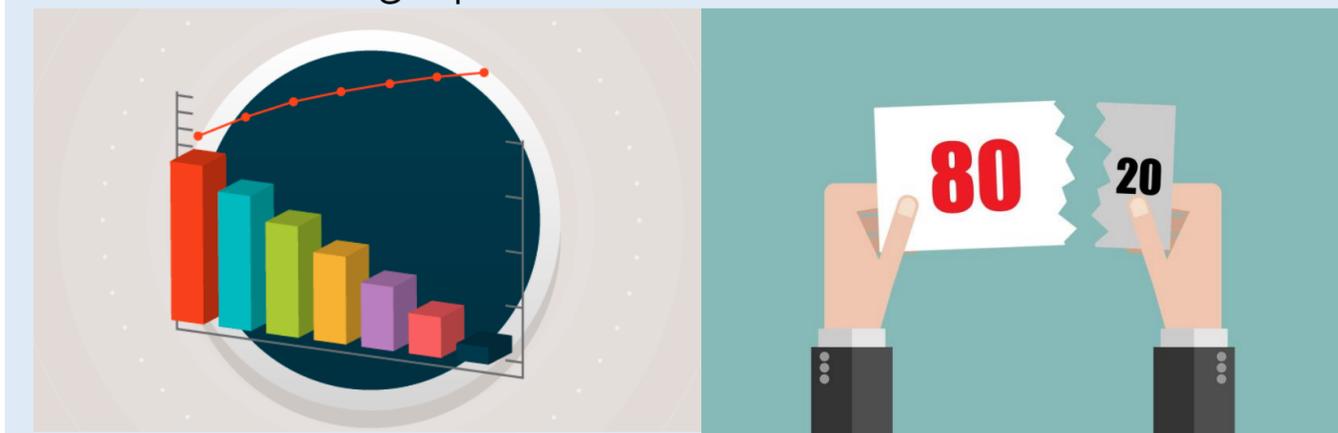
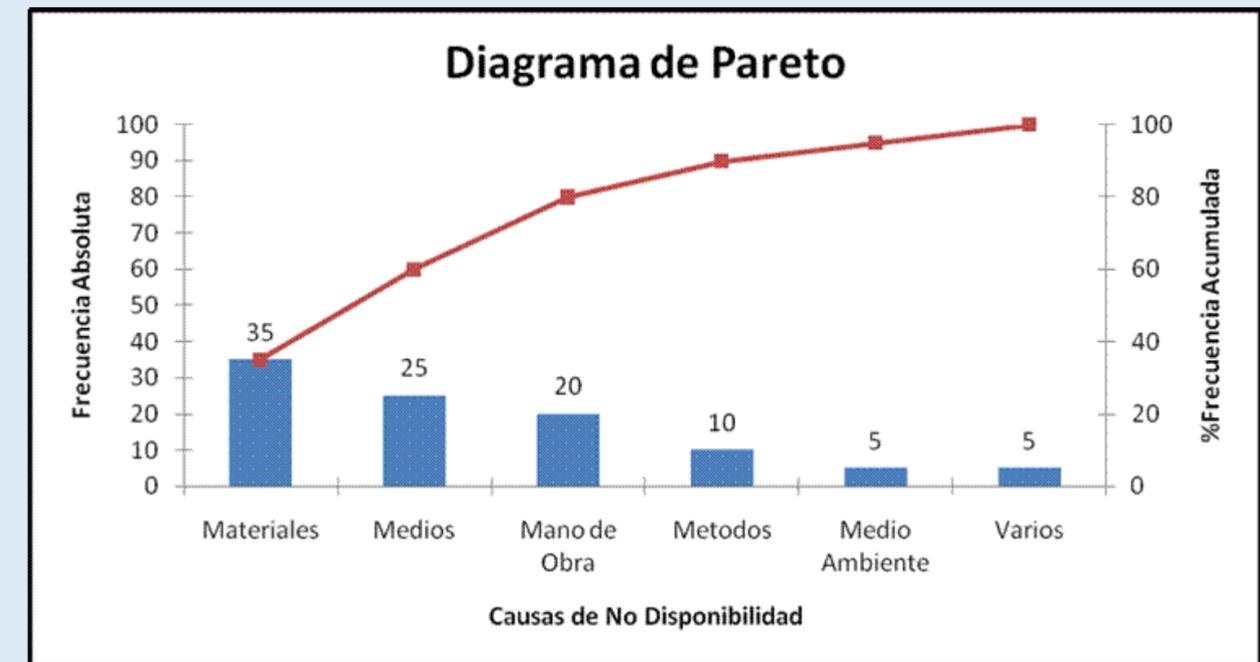
Art. 120.- Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.



Instrumentos de mejora continua

Diagrama de Pareto:

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras. Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.



Árbol de Problemas

-Colocar el problema principal en el centro del árbol: Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia.

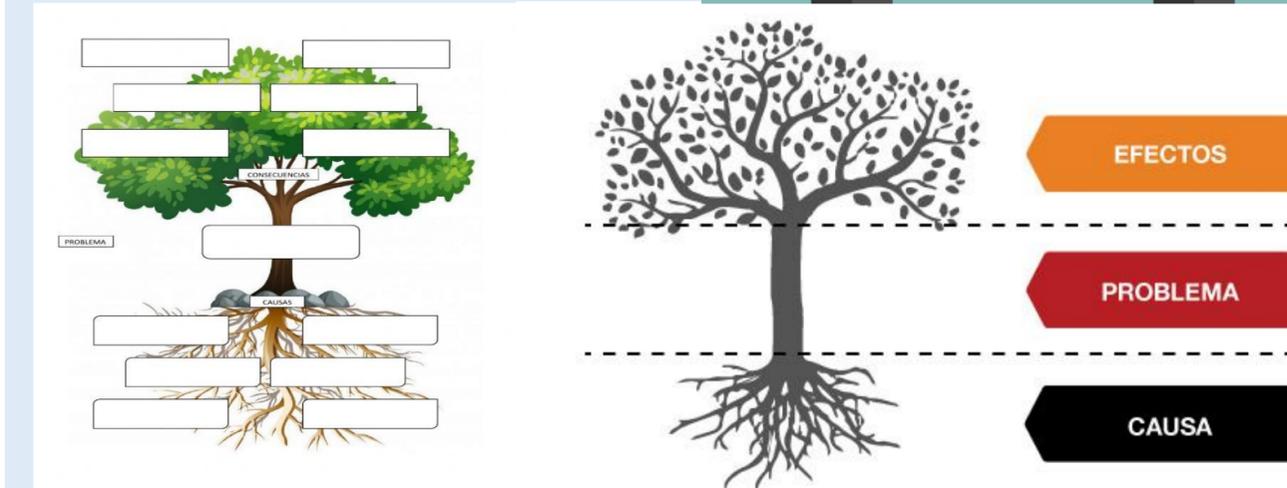
-Identificar las causas del problema principal: Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema.

-Relacionar las causas entre sí.

-Agrupar las causas dentro del árbol de causas.

-Identificar los efectos del problema principal.

-Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí

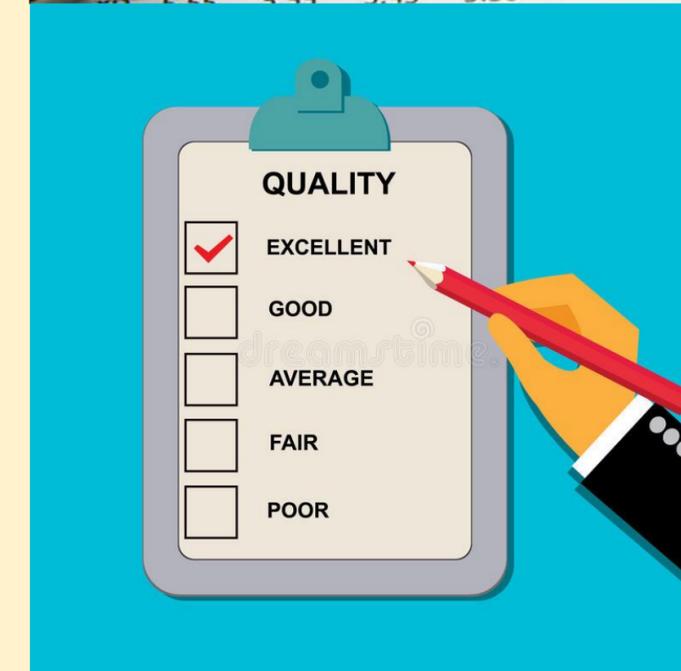


Evaluación de la calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, que permita evidenciar mejoras sustanciales en la atención, que son percibidas con satisfacción por la población.

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

1. Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia: Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo.
- 2.-Identificación y Selección del Proyecto de Mejora: Se cuenta con herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de las oportunidades de mejora y la selección de proyectos.
- 3.-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad: Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas y las herramientas de la calidad.
- 4.-Trabajo en Equipo: Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones, la gestión del tiempo, la gestión de la relación con personas y áreas clave, y la documentación.
- 5.- Creatividad: Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarlas.
- 6.- Incorpora el enfoque intercultural: Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual intervine, sus expectativas y percepciones.
7. Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud: A través del proyecto se promueve procesos de vigilancia de la calidad de los servicios de salud desde la población organizada.
- 8.- Resultados: Se examina los resultados planteados/generados por el proyecto de mejora en el desempeño de la organización.





BIBLIOGRAFÍA

- Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologfas y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad?Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermerfa. Ola internacional de enfermerla. Bogotá 1993.
 - Oficinas regionales de la OMS.
 - Antología UDS.
- 