



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Fatima Montserrat Cruz Hernandez

Nombre del tema: Los grupos de mejora de calidad

Parcial: 3ro

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

¿Qué es un grupo de mejora?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos

MISIÓN

Los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad. En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles

EQUIPOS "TEMPORALES"

Generalmente son equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos

CÓMO TRABAJA UN GRUPO DE MEJORA

Todo grupo debe contar con un secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.)

¿QUÉ PRETENDE LOGRAR?

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua. Crear conciencia de las oportunidades de mejora. Fijar objetivos de mejora. Organizar para el logro de objetivos. Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas. Reporte de avances. Dar reconocimientos. Comunicar resultados

CÓMO ELABORAR LOS PROYECTOS DE CAMBIO.

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora

PRIMERA PARTE

- ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

SEGUNDA PARTE

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer ¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr? (Objetivo meta).