



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Angel Omar Gomez Galera

Nombre del tema;

Parcial; 2do

Nombre de la Materia; calidad de los servicios en la salud

Nombre del profesor; Javier Gomez Galera

Nombre de la Licenciatura; enfermeria

Cuatrimestre; 8°

Cuadro sinoptico

CALIDAD DE ATENCIÓN

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

La Organización Mundial de Salud recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión y, desde entonces, varios estudios sobre satisfacción del paciente han sido conducidos.

La evaluación de la satisfacción del paciente

adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiera informaciones que benefician la organización de esos servicios

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad

Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención
 Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención
 Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad,

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN.

Principios del Mejoramiento de la Calidad

- Enfoque en el Usuario
- Entender el trabajo como proceso y sistema
- Trabajo en Equipo

La satisfacción del usuario es la meta principal. Resaltar que la calidad en salud debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho Ciudadano, sobre el que hay que seguir trabajando intensamente. La mejora continua de la calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de 4 conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

- La medición de la calidad
- Indicadores de calidad

Es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto; siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo
 Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición

EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN