



Super nota

Nombre del Alumno: Karen Jazziel Bautista Peralta

Nombre del tema: Enfoques (Americano y japonés)

Parcial: Primero

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Llc. Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Octavo

Pichucalco, Chiapas a 19 de Enero del 2022

Enfoque americano

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado. Este enfoque es de W. Edwards Deming.

El Ciclo Deming, desarrollado por Shewhart, es un modelo de proceso administrativo dividido en cuatro fases:

PLANEAR: Proyectar un producto con base en una necesidad de mercado, señalando especificaciones y el proceso productivo.

HACER: Ejecutar el proyecto

CONTROLAR. Verificar o controlar el producto conforme a indicadores de calidad durante las fases del proceso de producción y comercialización.

ANALIZAR Y ACTUAR. Interpretar reportes, registros, para actuar a través de cambios en el diseño del producto y de los procesos de producción y comercialización para lograr la mejora continua.

Deming propone catorce principios para administrar la calidad:

1. Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión.

2. Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.

3. Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos.

4. Fin a la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta del precio.

5. Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.

6. Instituir el entrenamiento (para el desarrollo de habilidades y cambio de actitudes) con base en un sistema y en las necesidades.

7. Enseñar e instituir el liderazgo para la mejora continua.

8. Expulsar el temor. Crear confianza. Crear un clima para la innovación.

9. Optimizar los esfuerzos de los equipos, grupos y áreas de staff también, hacia las metas y propósitos de la compañía.

10. Eliminar las exhortaciones a la fuerza de trabajo.

11. A) Eliminar las cuotas numéricas de producción.

6. Instituir el entrenamiento (para el desarrollo de habilidades y cambio de actitudes) con base en un sistema y en las necesidades.

12. Remover las barreras que roban a la gente el orgullo de la manufactura.

13. Fomentar el automejoramiento y la calidad de vida.

14. Emprender la acción para lograr la transformación.

10. Eliminar las exhortaciones a la fuerza de trabajo.

b) Eliminar AxO (Administración por Objetivos).

Enfoque japonés

El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas.

La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección.

Diversas prácticas facilitan la gerencia de calidad: lotes pequeños, minimización de inventario en productos en proceso, mantenimiento, revisión diaria de máquinas y círculos de calidad.

William Ouchi es autor de la teoría Z: Cómo pueden las empresas hacer frente al desafío japonés.

Su objetivo básico era encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudasen a determinar que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas.

Según el autor, “la productividad se logra al implicar a los trabajadores en el proceso” lo cual es considerado la base de su teoría.

Determinó que las empresas deben buscar dar puestos de empleo a largo plazo, donde se den promociones lentas con el fin de que las personas puedan dar seguimiento a los procesos de mejora continua y no sean ascendidos a mitad de uno creando vicios en la formación de la cultura empresarial.

Los autores japoneses crean metodologías cuya ejecución no solo implica a el ejercicio en la compañía sino que pueden ser percibidas como formas de vida en la búsqueda de dar lo mejor de sí, siendo un factor que favorece a la cultura no solo empresarial sino social de Japón, lo cual facilita su el involucramiento colectivo por un fin en común que sería el hacer las cosas de la mejor manera posible.

Bibliografía

Hernández Rodríguez Sergio. (2006). Introducción a la Adm

Ishikawa Kaoru. (1997). ¿Qué es el Control de Calidad? La M

Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Leg

HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologfas y empleo. E