

cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Clarita Del Carmen López Trejo

Nombre del tema: enfoques (americanos y japones)

Parcial: 1er parcial

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería


Nombre del profesor: Lic. Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería

Cuatrimestre: octavo cuatrimestre

Lugar y Fecha de elaboración

Pichucalco, Chiapas a 21 de enero del 2022



CUADRO SINÓPTICO

ENFOQUES (AMERICANO, JAPONES)



Enfoques (americanos y japones)



Organización para la calidad y La coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización.

- Coordinación para el control
- Coordinación para crear el cambio

-La coordinación para el control es con frecuencia, el punto central de un departamento de

Enfoques (americanos)



- No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

- Conforman 3 personas dicho enfoque donde cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad.

-Pero siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación

La administración de la calidad (W. Edwards Deming)

La dirección debe demostrar constantemente su compromiso con esta declaración. Deming dice que la definición empieza y termina teniendo como eje al cliente o usuario y que Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.

Enfoque Japonés



La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo.

Diversas prácticas facilitan la gerencia de calidad: lotes pequeños, minimización de inventario en productos en proceso.



La calidad es un camino y no un destino. El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios.

William Ouchi



es autor de la teoría Z: Cómo pueden las empresas hacer frente al desafío japonés. Ouchi analiza la utilidad de aplicar el enfoque directivo japonés en el ámbito norteamericano.

Bibliografía

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992.

HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill.

Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos. - Gerencia estratégica y

mejoramiento contínuo.

Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA,

Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologfas y empleo. Editorial Fes. 1992.

ISHIKAWA, K.- ¿Qué es

el control de calidad? Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica.

Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermería. Ola internacional de enfermería.

Bogotá 1993.

Kerouac 5, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona-

. Masson; 1996.

Collieie MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1993.

Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid:

McGraw Hill interamericana;

1997.