



Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Karen Jazziel Bautista Peralta

Nombre del tema: Los grupos de mejora de calidad

Parcial: Segundo

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Lic. Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Octavo

Pichucalco, Chiapas a 13 de Marzo del 2022

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

MISIÓN

Identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

ESTE GRUPO TRABAJA CON

Un secretario: (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.).

OBJETIVOS

- Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.
- Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.
- Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- Crear conciencia de las oportunidades de mejora.
- Fijar objetivos de mejora.
- Organizar para el logro de objetivos.
- Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas.
- Reporte de avances.
- Dar reconocimientos.
- Comunicar resultados.
- Aprender de éxitos y fracasos.
- Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora.

ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE CAMBIO

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA.

Primera parte:

- ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte:

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer