



Super nota

Nombre del Alumno: Karen Jazziel Bautista Peralta

Nombre del tema: La cadena cliente-proveedor

Parcial: Tercero

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Lic. Javier Gómez Galera

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Octavo

Pichucalco, Chiapas a 27 de Febrero del 2022

La cadena cliente-proveedor.

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).



PROCESO:

- 1-El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.
- 2-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia
- 3-El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.
- 4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.
- 5-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.
- 6-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.
- 7-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.
- 8-Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.
- 9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.
- 10-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.



BIBLIOGRAFÍA

✓ Cajal Flores, Alberto. (15 de abril de 2021).

Cadena cliente-proveedor.

✓ ANTOLOGÍA UDS