

**Nombre de alumno: Francisco Javier Gómez Hernández**

**Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel**

**Nombre del trabajo: Súper nota**

**Materia: Submodulo II**

**Grado: BRH05EMC120**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grupo: A**

## ¿Cómo medir el desempeño laboral?

- Fijar el objetivo de la investigación.
- Considerar la trayectoria del empleado.
- Los criterios de referencia deben de estar relacionados con el área de **trabajo**.
- El empleado debe de saber qué se evalúa y estar de acuerdo.



La norma iso 9000

son fundamentales para que las empresas brinden productos de calidad a sus clientes. Abarcan un conjunto de directrices orientadas a la óptima gestión de una organización.

## 7 principales herramientas de control de calidad

- Diagrama de flujo.
- Diagrama de Ishikawa (Fishbone) ...
- Tablas de datos. ...
- Hojas de verificación. ...
- Diagrama de Pareto. ...
- Histogramas. ...
- Diagrama de dispersión



### Calidad

Se puede definir la **calidad en el trabajo** o **calidad** en la vida laboral a la satisfacción de unas necesidades clave para los trabajadores. Se refiere a los recursos, actividades y resultados derivados de la participación de las personas en el lugar de **trabajo**

### Generaciones de calidad

estas categorías ayudan a las áreas de Recursos Humanos a facilitar lo que se presenta como un nuevo reto, pues permiten conocer el entorno social en el que creció cada grupo y, por tanto, la manera en que estos deciden sobre una oferta laboral y otra.

# Calidad de trabajo



### Herramientas de calidad

Se utilizan para determinar, medir, analizar y proponer soluciones a los problemas identificados que interfieren con el rendimiento de los procesos de la organización, ayudando a mejorar los indicadores de calidad.

### Sistema de calidad

Es una herramienta que le permite a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión, a través de la prestación de servicios con altos estándares de **calidad**, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción...

Actualmente son cuatro las generaciones que comparten lugar en las organizaciones: baby boomers, generación X, millennials y centennials..

## GENERACIONES y sus perspectivas de trabajo

