



Nombre de alumnos: Sili Morelia Pérez Escobedo

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel Gallegos

Nombre del trabajo: Súper nota

Materia: Submodulo II

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 5to cuatrimestre

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 24 de febrero de 2022.



Calidad es el conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo que satisfacen necesidades del cliente a través del cumplimiento de los requisitos establecidos.



Se compone de seis generaciones: PRIMERA GENERACIÓN: Calidad por inspección. SEGUNDA GENERACIÓN: Aseguramiento de la calidad. TERCERA GENERACIÓN: Proceso de Calidad Total. CUARTA GENERACIÓN: Proceso de Mejora continua de la calidad. QUINTA GENERACIÓN: Reingeniería y Calidad total.



Un sistema de calidad total es la estructura de trabajo operativa acordada en toda la compañía y en toda la planta, documentada con procedimientos integrados técnicos y administrativos efectivos.



Las herramientas de calidad son muy importantes ya que son parte valiosa de la mejora continua que puede aclarar su situación, enseñarle sus opciones e indicarle la importancia relativa de varias circunstancias y si algunas de las que se eligieron han tenido algún efecto.



Esta norma tiene como objetivo "especificar los requisitos del sistema de calidad que deben utilizarse cuando se necesite demostrar la capacidad de un proveedor para diseñar y suministrar productos conformes".