



**Nombre de alumno: Alexa Gabriela
Rodríguez Galindo**

**Nombre del profesor: Reynaldo
Francisco Manuel**

Nombre del trabajo: Súper Nota

Materia: Submódulo I Y II

Grado: 5 cuatrimestre

Grupo: A Recursos Humanos

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de Febrero de 2022.

"CALIDAD EN EL TRABAJO"

Se entiende por calidad como el conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo.



Calidad por inspección

Proceso:

- Proceso fuera de control
- Nulo conocimiento del proceso
- Procesos rígidos y fragmentados

Aseguramiento de la calidad

- Se establecen los punto criticos del control del proceso
- Se establecen sistemas de medición del proceso



Proceso de la calidad total

Los procesos se modifican y oriental al cliente se utilizan tecnicas avanzadas como justo tiempo

Proceso de mejora continua de la calidad

Enfoque: en la mejora continua de los productos y servicios que ofrecen



Reingeniería y calidad total

Rediseño de los productos de organización de áreas o departamentos a procesos completos

Rearquitectura de la organización

- rediseño completo de la empresa
- Rompimiento de la estructuras de mercado

