



**Nombre de alumnos: ezequiel
francisco pascual**

Nombre del profesor: Reynaldo

Nombre del trabajo: super nota

Materia: sub modulo

Grado: 5to cuatrimestre

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 24 de febrero de 2022.

CALIDAD

La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de cualidad



HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Diagrama de flujo.

Diagrama de Ishikawa (Fishbone)

Tablas de datos.

Hojas de verificación.

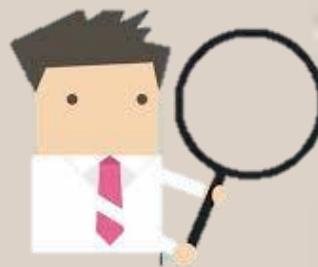
Diagrama de Pareto.

Histogramas.

Diagrama de dispersión.

LA NORMA ISO 9000

son fundamentales para que las empresas brinden productos de calidad a sus clientes. Abarcan un conjunto de directrices orientadas a la óptima gestión de una organización. Tienen como finalidad unificar criterios para reducir los costes de producción y aumentar la productividad.



GENERACIONES DE LA CALIDAD

Son seis etapas o generaciones las que se han tenido relacionadas con el estudio y aplicación de la Calidad Total. La Calidad por Inspección, El aseguramiento de la Calidad, El Control de la Calidad Total, La Mejora Continua, La Reingeniería de Procesos y La Re arquitectura de la Organización.

SISTEMA DE CALIDAD



Un Sistema de Gestión de Calidad es una herramienta que le permite a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción

