



**Nombre de alumno: David Ramírez  
López**

**Nombre del profesor: Reynaldo  
Francisco Manuel**

**Nombre del trabajo: supernotas**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Materia: submódulo I**

**Grado: 5° cuatrimestre**

**Grupo: BRH05EMC0120-A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de febrero de 2022.

# CALIDAD EN EL TRABAJO



## calidad

Se entiende por calidad como el conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo que satisfacen necesidades del cliente a través del cumplimiento de los requisitos establecidos



## generaciones de la calidad

PRIMERA GENERACIÓN: Calidad por inspección Enfoque de la calidad  
SEGUNDA GENERACIÓN Aseguramiento de la calidad Enfoque de la calidad: La calidad es una herramienta  
TERCERA GENERACIÓN Proceso de Calidad Total Enfoque de la calidad: La calidad es la estrategia de la organización Orientación de la calidad: Orientación al cliente entre muchas otras



## sistemas de calidad

Un sistema de calidad total es la estructura de trabajo operativa acordada en toda la compañía y en toda la planta, documentada con procedimientos integrados técnicos y administrativos efectivos, para guiar las acciones coordinadas de la fuerza laboral, las máquinas y la información de la compañía de las formas mejores y más prácticas para asegurar la satisfacción del cliente sobre la calidad y costos económicos de calidad.



## herramientas de calidad

La calidad de los procesos no podría ser mejorada mientras no haya datos suficientes, precisos y concretos que indiquen que el proceso está bajo control, esto significa que necesitamos utilizar ciertas medidas para seguirle la pista a los resultados. El uso de las herramientas de calidad es una parte extremadamente valiosa de la mejora continua que puede aclarar sus situación.



## la norma ISO 9000

El objetivo de la norma es "especificar los requisitos del sistema de calidad que deben utilizarse cuando se necesite demostrar la capacidad de un proveedor para diseñar y suministrar productos conformes", además los requisitos especificados en la norma están orientados principalmente para lograr la satisfacción del cliente, previniendo la no conformidad en todas las etapas desde el diseño hasta el servicio.