



**Nombre de alumno: NORMA VALERIA RODRIGUEZ
GALINDO**

Nombre del profesor: REYNALDO FRANCISCO MANUEL

Nombre del trabajo: SUPER NOTA

Materia: SUMBODULO 1

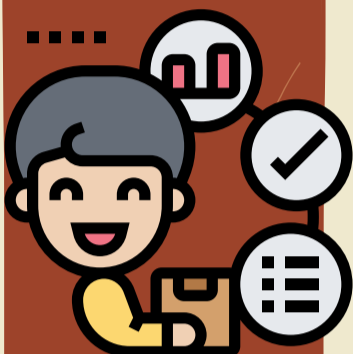
Grado: 5 CUATRIMESTRE

**Grupo: TECNICO EN ADMINISTRACION DE RECURSOS
HUMANOS**

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de febrero de 2022

Calidad en el trabajo

UNIDAD III



CALIDAD

Es el conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo que satisfacen necesidades del cliente a través del cumplimiento de los requisitos establecidos. La calidad consolida confianza del cliente asegurando su fidelidad, ya que en algunos productos se hace obligatorio el cumplimiento de las normas establecidas para la calidad

GENERACIÓN DE LA CALIDAD

PRIMERA GENERACIÓN: Calidad por inspección
SEGUNDA GENERACIÓN Aseguramiento de la calidad
TERCERA GENERACIÓN Proceso de Calidad Total
CUARTA GENERACIÓN Proceso de Mejora continua de la calidad
QUINTA GENERACIÓN Reingeniería y Calidad total
SEXTA GENERACIÓN: Rearquitectura de la organización



SISTEMA DE CALIDAD



Un Sistema de Gestión de Calidad es una herramienta que le permite a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción

HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Diagrama de flujo
Diagrama de Ishikawa (Fishbone)
Tablas de datos
Hojas de verificación
Diagrama de Pareto
Histogramas
Diagrama de dispersión



La norma ISO 9000

ISO 9000 era un conjunto de normas de Control de calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización. Se pueden aplicar en cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios