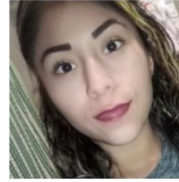


YADIRA LUCELI VELAZQUEZ Z AMORANO



RESUMEN PROFESIONAL

Gerente de tienda con experiencia demostrable al frente de establecimientos de venta, gestión de equipos de trabajo y atención al cliente. Con la cualificación necesaria para realizar de forma autónoma y profesional todo tipo de tareas relacionadas, desde la atención al cliente hasta los cuadrantes mensuales y la formación de nuevo personal. Responsable de tienda con amplia experiencia en coordinación de las actividades de espacios comerciales. Sólidas dotes para la atención al cliente, apoyo a los equipos de trabajo, gestión de stocks y almacenaje, y visual merchandising. Encargado de tienda con experiencia demostrable en puesta a punto de establecimientos, gestión de equipos de trabajo y atención al cliente. Cualificado para realizar de forma autónoma y profesional todo tipo de tareas relacionadas, desde la atención al cliente hasta los cuadrantes mensuales.

FORMACIÓN

Licenciatura en Trabajo Social. Gestión comunitaria. 06/2019 - 08/2022

Bachillerato Tecnológico Universidad del Sureste - Comitán de Domínguez, Chiapas

HISTORIAL LABORAL

Gerente de tienda. 02/2019 - 07/2020

Autorialia - Monterrey, NLE

- Desarrollo de estrategias comerciales online con resultados traducidos en un 25% de incremento de ventas.
- Selección, formación y gestión del personal de tienda.
- Supervisión de las campañas de promoción de productos y captación y fidelización de clientes.
- Gestión de llamadas telefónicas, correos electrónicos, quejas y reclamaciones.
- Supervisión de las tareas de almacén, reposición de artículos y pedidos.
- Responsable de la gestión del establecimiento, incluida la apertura y el cierre, y su organización.
- Análisis de la evolución de las ventas de la tienda e implementación de medidas concretas para potenciarlas.
- Definición de estrategias para la mejora de la imagen del establecimiento y de los estándares de calidad.
- Contacto con proveedores y negociación de precios, volúmenes y plazos de entrega.

ÉXITOS PROFESIONALES

- Comunicación efectiva - Realicé un seguimiento de las ordenes judiciales de los tribunales y de la correspondencia procedente de los magistrados de la parte contraria.
- Conocimientos informáticos - Utilicé Microsoft Excel para la creación de hojas de cálculo de control de inventario.
- Supervisión - Supervisé un equipo formado por tres miembros.

DIPLOMAS

- Gestor contable titulado por el CEAC
- Agente de protección diplomado
- Miembro de la Asociación de Centros de Transporte de España

CONTACTO

Av. central No 134, Concepcion, Agua Fria, CHP 30140

9631164698

yaluze@gmail.com

01/09/2000

Mexicano

Sótero

APTITUDES

- Visión estratégica
- Gestión del personal a cargo
- Orientación a resultados
- Espíritu emprendedor
- Pasión por las ventas
- Análisis de índices de ventas
- Organización de establecimientos comerciales
- Proactividad
- Dotes para la negociación
- Organización de espacios comerciales
- Capacitación y gestión de equipos