



Mi Universidad

ENSAYO

NOMBRE DEL ALUMNO: VELÁZQUEZ ZAMORANO YADIRA LUCELI

NOMBRE DEL TEMA: LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

PARCIAL: I

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS

NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. BLANCA TRINIDAD

*NOMBRE DE LA LICENCIATURA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y
GESTIÓN COMUNITARIA*

CUATRIMESTRE: 8VO CUATRIMESTRE

INTRODUCCION

Las organizaciones a lo largo de su vida atraviesan varias etapas o en otras palabras procesos de cambio organizacional; procesos complejos que involucran diferentes dimensiones organizacionales como la tecnológica, la de procesos, la humana, entre otras. Es importante resaltar que la dimensión humana en la que se incluye el personal se debe abordar desde el ámbito psicológico, psicosocial y sociológico pues se necesita desarrollar las capacidades para entender el proceso de cambio y consiguiente poderlo impulsar, adaptarse o resistirse. Además, en un proceso de cambio se deben comprender que existen tanto factores externos como internos y una interacción entre estos dos tipos de factores; además, los factores mencionados son dinámicos y en el proceso se van definiendo y redefiniendo como impulsores o restrictores del cambio. En nuestro estudio tuvimos un acercamiento a las organizaciones de educación superior con el caso de la Universidad de Cuenca, la misma que está atravesando por diferentes tipos de cambios como el afrontar en el contexto nacional la nueva Ley de educación superior (que entró en vigencia en el mes de octubre del año 2010); a nivel interno cambios de normas, tecnológica, rediseño de procesos, reestructuración organizativa y el fomento al desarrollo en el personal. A través de la metodología utilizada de estudio de casos seleccionamos como caso de estudio a la Biblioteca de la Universidad de Cuenca para conocer de manera intensiva dos aspectos; el proceso de cambio desarrollado y la motivación del personal respecto a este proceso. Yin (1994) dice sobre esta metodología que, se estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real; y se ha seleccionado un solo caso de estudio con la finalidad de tener una explicación del fenómeno que está ocurriendo en dicho caso y generar algunas conclusiones. Operativizando la metodología hemos aplicado métodos cualitativos como entrevistas y revisión de información secundaria y cuantitativos tales como encuestas que nos han permitido levantar información necesaria sobre el caso de estudio y el contenido seleccionado para posteriormente procesarla y analizarla.

El término organización, tiene dos significados diferentes. Puede referirse a unidades sociales o a función administrativa; es decir, al acto de organizar. En el primer caso las organizaciones, son unidades que atienden la satisfacción de las necesidades básicas, como alimentación, vestuario, salud, vivienda, transporte, trabajo, necesidades culturales. La organización, como función administrativa se refiere al proceso que da lugar a la creación, ordenación, implementación y puesta en operación de una unidad social, sea de producción, educativa, financiera, hospitalaria, etc. Como afirma Juan Antonio Pérez López: «es claro que cualquier empresa es una organización humana. Dentro de las organizaciones humanas constituye una especie o tipo concreto de organización cuyo objeto es el de producir y distribuir riqueza»... «Para que exista organización no basta con el conjunto de personas, ni siquiera es suficiente que todas aquellas tengan un propósito común: lo verdaderamente decisivo es que esas personas se organicen coordinen su actividad - ordenando la acción conjunta hacia el logro de unos resultados que, aunque sea por razones diferentes, estimen todos que les interesa alcanzar» Como organización, entidad o unidad social, en la cual las personas se integran entre sí, para alcanzar objetivos específicos. En este sentido la palabra organización denota cualquier emprendimiento humano, planeado intencionalmente para lograr determinados objetivos.

Organización como función administrativa, es una parte del proceso administrativo. En este sentido organización significa, acto de organizar, estructurar e integrar los recursos y los órganos, encargados de su administración y de establecer relaciones entre ellos y atribuciones de cada uno de ellos». Según Myers y Myers, los elementos básicos de una organización son: Tamaño, que depende del número de integrantes de la organización. Acciones interdependientes, representadas por las relaciones que se establecen entre sus integrantes, cuando trabajan juntos para lograr objetivos comunes. Ubicación en el espacio y tiempo. Toda organización se ubica en determinado lugar y espacio temporal, en el que los integrantes desarrollan sus acciones. Insumo de recursos del medio ambiente, representado por las cosas y materias primas, que están alrededor de las personas involucradas. Comunicación, que se establece entre los miembros de ella, para coordinar las actividades de extracción y/o transformación de los recursos en el proceso productivo. Producto, son los bienes o servicios que como resultado de las actividades de la organización se integran al ambiente. La influencia de las organizaciones viene de los albores de la humanidad. Había divisiones de tareas ya en las

primeras tribus, pero de manera conjunta logramos unos objetivos. Dentro de las organizaciones hay objetivos comunes. Nacen con una finalidad concreta. En el ejemplo de las legiones romanas era controlar la paz en los territorios conquistados, las personas, dentro de las organizaciones, cumplen una función determinada, la coordinación y unión de estas tareas lleva a los objetivos comunes. Definimos las organizaciones: instituciones en las que las personas se unen en sus esfuerzos, realizando tareas complejas, para lograr objetivos comunes. Las personas pueden realizar por sí solas actividades complejas. De ahí la importancia de las organizaciones. El hecho de trabajar coordinados entre sí para unos objetivos comunes no impide que las personas, dentro de la organización, busquen objetivos individuales. Entendemos que son entidades legales independientes, tienen capacidad para contratar, realizar intercambios, transacciones. En ese sentido son soberanas. Se entiende por organización social a toda aquella agrupación de personas que se establece a partir de elementos compartidos, ideas en común, formas similares de ver al mundo. Además, es importante para que tal grupo de personas sea considerado una organización social que exista un objetivo a realizar, sea este solidario o particular. Esto es así ya que una organización social debe existir siempre por una razón y no por espontáneas variables causales. Las organizaciones sociales existen desde el momento en el que el ser humano empezó a vivir en sociedad. A pesar de que éste es un término muy de moda y actual, las organizaciones sociales pueden tomar muchas formas diversas y así ha sido a lo largo del tiempo. Una de las características principales con las que debe contar una organización social es la de contar con un grupo de personas que compartan elementos en común, similares intereses, similares valores o formas de actuar ante determinadas situaciones. Al mismo tiempo, las organizaciones sociales se establecen siempre con un fin, por ejemplo, cambiar la realidad que rodea a sus miembros, aportar discusiones sobre determinados temas o simplemente compartir un momento específico. Del mismo modo que las sociedades y las instituciones humanas son complejas, las organizaciones sociales también pueden volverse altamente complejas y hasta conflictivas. Para evitar esto, deben contar con un sistema más o menos rígido de jerarquías que organizan las diferentes tareas, establecen diversas funciones y marcan los objetivos, así como también los resultados a conseguir. Diferencia entre organización y grupo. Un grupo son dos o más personas trabajando juntas. Sin embargo, dentro de las organizaciones, tenemos dos o más grupos trabajando juntos. Hay tres niveles:

individuo, grupo y organización. En el grupo sólo hay dos niveles: individuo y grupo. Ejemplos de organizaciones: universidad, Corte Inglés, Ejemplos de grupos: familia , equipo de fútbol los individuos que la forman crean una entidad con un objetivo y unos intereses compartidos la entidad adquiere una forma jurídica determinada las personas que forman la entidad se rigen por algún tipo de normas . Por otro lado, la idea de sociedad civil presenta dos acepciones: es una modalidad de empresa y es el término para referirse al conjunto de organizaciones y movimientos sociales.

El abanico de organizaciones sociales es un reflejo de la comunidad Una sociedad es un grupo humano heterogéneo y plural. Lo mismo sucede con las organizaciones sociales que la integran. Algunas tienen un propósito meramente lúdico, como las culturales o deportivas. Otras tienen un marcado componente solidario, como las ONGs. Algunas tienen un propósito económico . En muchos casos, las organizaciones sociales se centran en la defensa de un colectivo . El concepto de organización social entendido como modelo de sociedad En la prehistoria los humanos ya se relacionaban a partir de unos intereses y lazos en común. En este sentido, creaban una estructura general o un tipo de organización social, como la tribu, el clan o la horda. Con el paso del tiempo, se impuso un nuevo modelo organizativo basado en el trabajo de unos y el dominio de otros . En la Edad Media, se estableció el orden feudal basado en la división social por estamentos o clases. Desde la Edad Moderna hasta el presente se han dado varias formas de organización social: colonialismo, comunismo y capitalismo..- Tipologías organizacionales Administración, al menos se constituye en uno de sus principales objetos de estudio, respecto de la cual concierne, como fenómeno, profundizar en su naturaleza, propiedades, estructura, procesos, composición, relaciones e interrelaciones dinámicas desde su «unitas Complexus» dada su complejidad, por tanto, este producto académico recoge una fase investigativa en la que, a partir del análisis documental sobre los planteamientos acerca de la Organización, confrontado a continuación con dos expertos y con algunas características principales del enfoque de la complejidad, vislumbra una nueva perspectiva sobre dicho fenómeno que complementa producciones de la misma fuente orientadora, pero que en todo caso interpelan a avanzar con mayor intensidad en estudios de éste tipo. Organización o Empresa: aclaraciones previas

CONCLUSION

Importancia del objetivo del cambio en el ámbito académico para el análisis de un proceso de cambio se debe tener claridad en el objetivo del cambio y una forma de identificarlo puede ser a través de la percepción de los entrevistados, como se lo realizó en el desarrollo de la presente Tesis. En el ámbito de intervención para la realización de un proceso de cambio se debe plantear con claridad el objetivo del cambio, el mismo que debe servir para diseñar los posibles escenarios y características organizacionales que se pretenden. - En el desarrollo de la tesis se ha clarificado el objetivo del cambio en la que en nuestro caso de estudio es el mejoramiento de los servicios de la biblioteca de la universidad de Cuenca, que en la fase de descongelación el mejoramiento de los servicios bibliotecarios con la característica de poner énfasis en el mejoramiento de la infraestructura y los recursos con la unificación, en la fase de cambio se mantiene el objetivo de mejoramiento de servicios bibliotecarios pero con énfasis en la innovación tecnológica. - El proceso de cambio ha pasado por la fase de descongelación y actualmente está en la fase de cambio, en la fase de descongelación se cuestionaron algunos elementos organizacionales y en la fase de cambio empiezan a experimentar estos componentes organizacionales nuevas características. En el proceso de cambio estudiado no se llega a una recongelación, es decir, a asegurar las nuevas características de la organización puesto que se sigue experimentado o probando con una estructura organizativa, tecnología, planificación, capacitación y nuevas prácticas laborales en el personal. - Ubicándonos en la fase de cambio de la biblioteca de la Universidad de Cuenca notamos que un factor de higiene se identifican las condiciones de trabajo en las que se reconoce la colocación de libros, la existencia de demasiadas tareas y los procesos técnicos están relacionados con la Estructura organizacional, es decir la condiciones del trabajo en la biblioteca de la Universidad de Cuenca deberían ser diseñado y presentado de tal manera que la nueva estructura disminuya la insatisfacción dotando de mecanismos que faciliten la colocación de libros, que redefina las tareas en el personal y también en la realización de los procesos técnicos. Otro factor de higiene identificado en la biblioteca es la supervisión, las relaciones interpersonales y la política y la administración las que deben ser consideradas en el proceso de cambio para prevenir la insatisfacción.