



**Mi Universidad**

## **MAPA CONCEPTUAL**

**NOMBRE DEL ALUMNO: EMILIA ANAHI RODRIGUEZ MORALES**

**TEMA: GESTION DE LOS PROCESOS**

**PARCIAL: I**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS**

**NOMBRE DEL PROFESOR: BLANCA TRINIDAD ROBLERO**

**LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA**

**CUATRIMESTRE: OCTAVO CATRIMESTRE**

# GESTIÓN DE LOS PROCESOS

Se divide en

## La gestión de los procesos.

Se basa  
En una disciplina.  
De  
Gestión.  
ayuda  
A la dirección.  
De la  
Empresa.  
Se divide tres grandes formas de acción  
Representar.  
Mejorar.  
Rediseñar.  
Su objetivo  
Es aportar.  
Las  
Definiciones.  
y  
Conocimientos.  
Más  
El ambiente.

## Elementos de un proceso de calidad.

Se Divide

- Objetivo.
- Propietario.
- Requisitos.
- Salida.
- Fin.
- Inicio.
- Proveedor.
- Cliente.

## Elementos que componen los procesos.

Se divide en

- Entrada.
- Producto.
- Cliente.
- Recursos del proceso.
- Sistema de control.
- Proveedor.
- Límites.

## Metodologías de gestión por procesos.

Se basa

- Arquitectura del proceso.  
Que implica  
La identificación.  
y la  
Clasificación.  
De los  
Procesos.  
Característica
  - Arquitectura del proceso.
  - Visibilidad del proceso.
  - Mecanismo de control.
  - Mecanismo de mejora.

## Gestión por procesos

Se basa  
En la evolución.  
De la  
Gestión tradicional.  
Se caracteriza  
Como la "organización piramidal"  
Vuelven  
A unificar las actividades.  
Que fueron  
Fragmentadas.  
Controlando  
Flujos de trabajo.  
Tratando  
De reducir la ineficacia interna.  
De la  
Organización funcional.  
Orientándose  
Hacia el usuario.