



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: EMILIA ANAHI RODRIGUEZ MORALES

TEMA: GESTION DE LOS PROCESOS

PARCIAL: I

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS

NOMBRE DEL PROFESOR: BLANCA TRINIDAD ROBLERO

LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA

CUATRIMESTRE: OCTAVO CATRIMESTRE

GESTIÓN DE LOS PROCESOS

Se divide en

La gestión de los procesos.

Se basa
En una disciplina.
De
Gestión.
ayuda
A la dirección.
De la
Empresa.
Se divide tres grandes formas de acción
Representar.
Mejorar.
Rediseñar.
Su objetivo
Es aportar.
Las
Definiciones.
y
Conocimientos.
Más
El ambiente.

Elementos de un proceso de calidad.

Se Divide

Objetivo.
Propietario.
Requisitos.
Salida.
Fin.
Inicio.
Proveedor.
Cliente.

Elementos que componen los procesos.

Se divide en

Entrada.
Producto.
Cliente.
Recursos del proceso.
Sistema de control.
Proveedor.
Límites.

Metodologías de gestión por procesos.

Se basa

Arquitectura del proceso.
Que implica
La identificación.
y la
Clasificación.
De los
Procesos.

Característica

Arquitectura del proceso.
Visibilidad del proceso.
Mecanismo de mejora.
Mecanismo de control.

Gestión por procesos

Se basa
En la evolución.
De la
Gestión tradicional.
Se caracteriza
Como la "organización piramidal"
Vuelven
A unificar las actividades.
Que fueron
Fragmentadas.
Controlando
Flujos de trabajo.
Tratando
De reducir la ineficacia interna.
De la
Organización funcional.
Orientándose
Hacia el usuario.