



**Mi Universidad**

**Mapa Conceptual**

**NOMBRE DEL ALUMNO: Esthela Perez Gonzalez**

**TEMA: La supervisión en el Trabajo Social**

**PARCIAL: Segundo**

**MATERIA: Trabajo Social en las Organizaciones**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Yareni Espinosa Garcia**

**LICENCIATURA: Trabajo Social y Gestión Comunitaria**

**CUATRIMESTRE: Octavo**

*Lugar y Fecha de elaboración: Frontera Comalapa Chiapas a 29 de marzo de 2022*

# LA SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL

## Historia, concepto, definición

La Supervisión, desde sus inicios se contempla como parte integrante de la teoría, la práctica y la historia del Trabajo Social, como una forma de aprender y co-entender cuestiones de la propia profesión social. Así, pueden encontrarse diferentes maneras de concebirla: como tarea administrativa (Dimock y Trecker, 1949) como soporte para las terapias (Shulman, 1982), como orientación educativa (Perlman, 1969; Kadushin, 1976).

## Un modelo de supervisión. el proceso de supervisar.

Desde aquí y supuesto la importancia de la supervisión para garantizar unas prácticas de excelencia y del modelo sistémico pretendiendo la formación de una asociación emocional de aprendizaje. En el proceso de supervisión hay que considerar los elementos que intervienen en el mismo, a saber, la situación concreta de trabajo, la forma personal y espontánea de conducirnos, los conocimientos objetivos y por fin, pero no menos importante, la experiencia subjetiva.

## Supervisado: valores, experiencias, percepciones

Es un proceso que necesariamente requiere pues receptividad emocional, imaginación creativa, un pensar disciplinado, y la capacidad de actuar adecuadamente. Un proceso complejo que ha de relacionar y vincular como una toda la tarea de conocerse a sí mismo, al cliente, la teoría y la práctica. Así, y en primera instancia, el desarrollo de la supervisión sirve a las y los estudiantes para reflexionar sobre la propia relación profesional.

## Objetivos, elementos y contenido de la supervisión.

En general, en todo grupo de trabajo, de cualquier tipo que sea este, existe una figura que se denomina "supervisor" y que la representa una persona, sea hombre o mujer. ¿Qué tareas específicas le corresponden a este supervisor? Precisamente, es quien hace las tareas de supervisión, y supervisar significa llevar adelante acciones de control que luego darán paso a un análisis y evaluación del desempeño de todos y cada uno de los integrantes que conforman el resto del equipo de trabajo.

## Objetivos de la supervisión

1. Mejorar la productividad de los empleados
2. Desarrollar un uso óptimo de los recursos
3. Obtener una adecuada rentabilidad de cada actividad realizada
4. Desarrollar constantemente a los empleados de manera integral
5. Monitorar las actitudes de los subordinados
6. contribuir a mejorar las condiciones laborales.

## Papel del supervisor

El papel del supervisor se divide en dos categorías de responsabilidades que en sus funciones básicas son facetas diferentes de una misma actividad por lo que no puede llevar a cabo una al prescindir de la otra. Estas facetas son:

## Los principios del supervisor

Aplicación de los métodos de la supervisión  
Ambas deben contribuir al logro de los objetivos de la organización.  
La supervisión tiene como propósito asegurar la calidad del programa y del funcionamiento además de permitir que el personal se desempeñe en sus funciones con excelencia.

## Métodos y técnicas de la supervisión

- Método científico
- No directo
- De facetas múltiples
- De ayuda mutua

## Evaluación de la supervisión

La evaluación es el proceso de juzgar los logros que un proyecto o programa ha conseguido, especialmente en relación con las actividades planificadas y los objetivos generales, implica juicio de valor.

## Fases del proceso: individual y grupal.

El Método de Trabajo Social en Grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupo, los individuos miembros de éste pueden satisfacer necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo intelectual, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad.

## Proceso metodológico del Trabajo Social en Grupo

El proceso metodológico comprende los pasos que un grupo debe seguir desde su conformación, desarrollo integral y funcionamiento en general, lo cual incluye fases, etapas, procedimientos, técnicas e instrumentos.

## Etapas o fases del proceso de grupo

El proceso evolutivo del grupo, desde su formación hasta su desintegración, lo conforman una serie de etapas o fases, que busca la resolución de la problemática detectada en el grupo, las cuales sirven para que sus miembros adquieran conciencia de grupo y aprendan a vencer obstáculos.

## Natalio Kisnerman: etapa de formación o aparente grupo

- ❖ Etapa de conflicto:
- ❖ Etapa de organización:
- ❖ Etapa de integración:

## Procesos a desarrollar en el Trabajo Social en Grupo

Los procesos a desarrollar en el método de Trabajo Social en Grupo requieren un estudio profundo, una planeación, una búsqueda de información actualizada y el estudio de los problemas para lograr los fines propuestos.

## Técnicas a utilizar en el Trabajo Social en Grupo

Las técnicas e instrumentos en el Trabajo Social en Grupo han sido manejadas para la recolección de información y como generadoras de procesos de comunicación, puesto que con ellas es posible la lectura, comprensión y análisis de los sujetos, los contextos y las situaciones sociales en donde se actúa.

## Técnicas a utilizar en el Trabajo Social en Grupo

Las técnicas e instrumentos en el Trabajo Social en Grupo han sido manejadas para la recolección de información y como generadoras de procesos de comunicación, puesto que con ellas es posible la lectura, comprensión y análisis de los sujetos, los contextos y las situaciones sociales en donde se actúa.

## Fuentes de información para la formulación del Diagnóstico

- 📄 Procedimiento de recepción
- 📄 Contactos colaterales
- 📄 Visitas domiciliarias
- 📄 Observación en grupo
- 📄 Entrevistas y observaciones

## Instrumentos a utilizar en el Trabajo Social en Grupo

Los instrumentos son objetos diseñados sobre los cuales se recoge información, con el propósito de obtener resultados posteriores y de esta manera acercarse a la realidad sobre la que se interviene.

## Proceso de supervisión: educativa, de apoyo y de gestión organizacional.

La supervisión educativa tiene como función primordial aplicar normas, instrumentos, procesos y procedimientos en los niveles y modalidades del sistema educativo para controlar, vigilar, garantizar y evaluar la gestión en las zonas educativas, distritos escolares, sector escolar y planteles que conlleve al supervisor al cumplimiento de la acción supervisora.