

**Nombre del alumno:**

LUIS ANGEL VENTURA JIMENEZ

**Nombre del profesor:**

LIC. YARENI ESPONISA

**Licenciatura en:**

TRABAJO SOCIAL Y GC

**Materia:**

TRABAJO SOCIAL IV

**Nombre del trabajo:**

ENSAYO UNIDAD III

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS A 07 DE FEBRERO DEL 2022

Programación, ejecución de la investigación y las cualidades humanas de un trabajador social.

Son muchas cualidades que el trabajador social desempeña, entre ellos tiene el rol de investigador social, el cual es el proceso de aprehensión de la realidad; se realiza mediante la aplicación del método científico a partir de acciones con individuos o con grupos sociales. La investigación en trabajo social es investigación diagnóstica; supone aproximaciones sucesivas a la realidad mediante acciones que permiten el conocimiento de esa realidad que es siempre una situación concreta según grados de profundidad, que van desde la simple descripción hasta el análisis y el establecimiento de relaciones multicausales sobre los hechos conocidos. El proceso de investigación diagnóstica se realiza con la participación del individuo, o del grupo o grupos sociales involucrados, lo cual permite lograr su movilización en torno a sus problemas específicos o a su situación social en general. Podríamos decir que la investigación diagnóstica es un proceso de codificación de un problema o conjunto de problemas relacionados entre sí.

la programación significa la acción de escribir por adelantado, en su sentido más simple, consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer, se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo, apoyándose en los resultados del diagnóstico y tiene como referencia la situación definida como meta.

la técnica más utilizada en la investigación de trabajo social es la observación, ya que es la que nos permite observar lo que se tiene en el contorno, permitiendo detectar cosas positivas y negativas dentro del mismo. La observación se emplea para estudiar las características del medio ambiente del "cliente", así como las relaciones que éste y su familia manifiesten frente al problema, al Trabajo Social, al tratamiento, etc. Esta técnica se combina con la entrevista cumple un papel importante desde varios puntos de vista.

1. Existe un objetivo específico de investigación para realizar la observación
2. Se planifica sistemáticamente
3. Se registra también sistemáticamente
4. Se llevan a cabo controles metodológicos para garantizar la fiabilidad y validez

Aunque en sí es una técnica que no se suele utilizar de forma unitaria, existe esa posibilidad, quedando delimitadas las fases en tres puntos simples:

1. Entrada
2. Establecer el rapport y mantenerlo: cancerberos, informantes privilegiados, familiarización con el contexto.
3. Captura y registro de la información: observación descriptiva, focalizada, selectiva.

La entrevista en trabajo social es una técnica para la consecución de un conocimiento que está orientado hacia la intervención. La entrevista es la técnica que más se utiliza en Trabajo Social Individualizado y está destinada a obtener y proporcionar información, estudiar si la demanda se adecúa al recurso, recoger datos para la evaluación. Según Rosell (1998) la entrevista es una relación, una técnica y un proceso.

El T.S debe ponerse siempre en el lugar de la otra persona e intentar comprender como se siente. Escucha activa, es de gran relevancia que el Trabajador Social sepa escuchar activamente todo lo que cuenta el usuario. Es fundamental para poder extraer la información que necesitamos. Observación: observar es tan importante como saber escuchar. Observar todo lo que acontece, detalles físicos lo cual nos da pistas sobre su situación actual y la expresión corporal que ayuda a entender cómo se siente la persona en cada momento. A veces la forma de actuar o comportarse nos da más información que las propias palabras. Estar receptivo: mostrar una actitud receptiva con el usuario en todo momento, desde el comienzo de la entrevista hasta el momento de la despedida. Si la persona que acude a nosotros no percibe esa recepción por nuestra parte, probablemente no se abrirá a contarnos todos sus problemas. Es fundamental crear un clima de confianza, lo que permitirá que el usuario se sienta más cómodo y la entrevista transcurra de forma más amena.