



# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

**CARRERA:**

LIC. TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA

**MATERIA:**

TRABAJO SOCIAL IV

**TRABAJO:**

ENSAYO (UNIDAD III).

**PROFESORA:**

YARENI ESPINOSA

**ALUMNA:**

DEYSI ALINA MARTINEZ ARGÜELLO

5° CUATRIMESTRE GRUPO: "A"

FRONTERA COMALAPA CHIAPAS

A 06 DE FEBRERO DEL 2022.



**PROGRAMACIÓN, EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LAS  
CUALIDADES HUMANAS DE UN TRABAJADOR SOCIAL.**

## Introducción.

La ayuda a los necesitados es tan antigua como la humanidad, o al menos, desde el momento que se tiene noticias de la presencia del hombre en la tierra. El propósito de este ensayo es explicar el significado de la programación dentro del trabajo social para tener una idea de lo que trata, al igual poder explicar los distintos métodos y técnicas o pasos que se emplean dentro de esta acción para la obtención de algún proyecto que se tenga en mente, puede sonar fácil pero no lo es. Dentro de la profesión, el trabajador social deberá de tener cualidades las cuales serán de mucha importancia, para que lo pueda desempeñar o tener más facilidad de su obtención de información y realizarlo con devoción y entusiasmo, para así poder lograr el objetivo del plan para querer beneficiar a la comunidad por medio de su esfuerzo, así como también que es lo que se necesitará en el transcurso de la gestión para los programas comunitarios.

Programación, ejecución de la investigación y las cualidades humanas de un trabajador social.

Para abordar nuestro tema, empecemos por reconocer que la programación significa la acción de escribir por adelantado, en su sentido más simple, consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer, se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo, apoyándose en los resultados del diagnóstico y tiene como referencia la situación definida como meta. En pocas palabras el modelo analítico expresa una situación dada ósea lo que existe hoy, y el modelo normativo nos indica los objetivos a alcanzar. Así es dentro del trabajo social ya que para tener ciertas acciones dentro de la profesión debemos de saber distintas técnicas o métodos para poder ordenar bien las actividades a realizar.

Para la realización de los planes, programas y proyectos se debe de tener en cuenta las técnicas de esta etapa de programación ya que dentro de trabajo social sirven para aportar datos, un condicionante importante para la utilización de las técnicas que se agrupan en esta etapa es saber qué se quiere conocer y para que se quieren conocer estos datos, por ejemplo, la técnica más utilizada en trabajo social es la observación, ya que es la que nos permite observar lo que se tiene en el contorno, permitiendo detectar cosas positivas y negativas dentro del mismo, al igual siempre tomando nota de lo que vemos y así poder recopilar nuestros datos más detalladamente siempre y cuando estando en contacto de lo que se debe de estudiar.

Nuestra segunda técnica será la entrevista ya que tiene que consistir en una conversación para la obtención de más información y por último es tomar en cuenta la encuesta y las pruebas, esto es porque se intenta conocer y ver situaciones de hecho que se den en la comunidad, comportamientos, expectativas, necesidades, recursos, con ellas se manifiestan las opiniones.

Cabe mencionar que esto surge también gracias a la programación social ya que es el proceso, que es racional, que se inicia con el diagnóstico de una situación determinada y se continua con una formulación, ejecución, y evaluación de acciones, tomando en cuenta los distintos tipos de programas, destinadas a modificar positivamente esa situación debe de tener flexibilidad, realismo, bilateralidad, claridad y sencillez. También se puede tomar como si fuera un instrumento que es destinado a facilitar el logro de los objetivos y metas definidos por un plan general, a través de la fijación de objetivos y metas más específicos. Los programas institucionales serán instrumentos de planeación que aseguran, a través de desagregar y

detallar los planteamientos del plan, la alineación del trabajo de las dependencias y entidades del ejecutivo estatal.

Según el tipo de programa a realizar se requiere de la investigación documental, de campo, de los problemas y recursos con que se cuentan. Hay que tomar en cuenta varios factores importantes para la realización de programas ya que por lo general cualquier tipo de proyecto responde a varias preguntas, por ejemplo: ¿Qué? ¿Por qué? ¿Para qué? ¿Dónde? ¿Cómo? ¿Quiénes? ¿Cuándo? No siempre los proyectos deben de tener un orden exacto.

Todo esto se debe a que se tiene que tener una base realista y no solo para construir solo un documento teórico que solo sirva para aumentar papeles en los archivos. Toda esta programación debe formularse no solo con un fin burocrático si no que un programa puede realizarse desde el ámbito nacional hasta un escenario muy pequeño. Viene siendo de nivel macro-micro con el fin de llevar a los lugares programas que beneficien a las personas de una manera satisfactoria (Kruse, 1969).

El proyecto a realizar técnicamente debe de tener etapas las cuales hay que seguir si se quiere tener resultados satisfactorios, debe de tener un diagnóstico, lo cual consiste en ir personalmente a la comunidad y conocer sus problemas ya sea que la comunidad no cuente con servicios de agua, drenaje, luz o conocer a la gente, cuales son las formas de subsistencia o en nivel escolar con el que cuentan o como que tipos de instituciones son con los que la comunidad cuenta. Una vez que se identifica el problema se le debe de dar prioridad ya que a ese problema se le tiene que dar seguimiento si se le quiere dar una solución, lo siguiente sería la programación para idear la realización de dicho proyecto, ejecución y evaluación. Los resultados que se desean obtener en el proyecto se logra a mediano y largo plazo.

Para un trabajador social que desea que se logre la realización de un proyecto deberá de proporcionar información específica para que tomen en cuenta las condiciones del lugar, hasta de lo que se crea menos importante hasta de lo que es, por ejemplo, el nombre del proyecto y la organización, su localización de dicho lugar, las características del lugar, la fundamentación de la idea del proyecto etc. Deben de argumentarse los porqués de las prioridades que han llevado a proponer ese programa y sus proyectos concretos. Ha de hacerse alusión necesaria a la situación de las necesidades a las que se trata de dar respuestas, expresando tanto sus aspectos cualitativos como cuantitativos, conviene que en orden a la claridad del mensaje se

evite una inflación de datos estadísticos, socioculturales si no los de mayor significación (Fantova, 2005).

Los programas se desarrollan en un periodo determinado, en el cual se involucran recursos humanos, financieros, materiales y técnicos, con el propósito de lograr un objetivo para que se pueda satisfacer una demanda social o a transformar una situación problemática de una población específica a través de un organismo público.

Para todo esto siempre será de mucha importancia las cualidades y las condiciones que debe de tener el trabajador social, ya que no solamente se va en busca de solo anotar lo que observa si no también va en la realización de las tareas propias del trabajo social, las cualidades humanas desempeñan un papel más preponderante que los conocimientos y el dominio de las técnicas. El trabajador social debe tener una vocación de su servicio ya que debe de tener la disponibilidad que tiene uno para los otros, el compromiso es la opción escogida, consiente y voluntaria por la que ligamos nuestra existencia en la lucha por la transformación del mundo. La confianza es la que se debe de transmitir a las personas, pero en la relación con la gente se asumen comportamientos paternos y maternos. La habilidad para motivar es indispensable para quienes trabajan con la gente y que por índole de su tarea actúan como agentes de promoción o como catalizadores de un proceso de cambio, debe de tener un entusiasmo comunicativo con una buena dosis de optimismo contagioso con un trato directo, actuando siempre con la realidad humana en donde la cooperación y el conflicto se entremezclan permanentemente, donde toda esta serie de dificultades hay que saberlas enfrentar.

## Conclusión.

En conclusión, ya se sabe que la programación consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer, se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo, apoyándose en los resultados del diagnóstico y tiene como referencia la situación definida como meta al igual gracias a la programación social el proceso es racional, se continua con una formulación, ejecución, y evaluación de acciones, tomando en cuenta los distintos tipos de programas, destinadas a modificar positivamente esa situación debe de tener flexibilidad, realismo, biteralidad, claridad y sencillez. Técnicamente todo esto se llevará a cabo gracias a las diferentes cualidades de un experto en estos casos claramente un trabajador social.

## Referencias.

Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social. Madrid: CCS.

Kruse, H. (1969). Un servicio social comprometido con el desarrollo. Buenos Aires: Ecro.