



Mi Universidad

Mapa conceptual

NOMBRE DEL ALUMNO: BEATRIZ LORDES VELAZQUEZ
GONZALEZ

TEMA: ANTECEDENTES, CALIDAD DE ATENCION

PARCIAL: PRIMERO

MATERIA: PROYECCION PROFECIONAL

NOMBRE DEL PROFESOR: RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ
GARCIA

LICENCIATURA: ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: OCTABO

Antecedentes

Antecedentes históricos

Evolución

Principios de calidad

Resultados de la calidad

Metas principales de círculos de calidad

Fs

Se

Ia

Están

Son

Son

Iniciada

Inicia

Mayor aspiración

Calidad

Concepción

Participación

Costos

Ingresos

Que la Empresa mejore

Descubrir

Sus Principales autores

Con Revolución industrial

Con Control estadístico

Es Controllar la calidad

La satisfacción

De Clientes internos

De la Dirección

Mas Bajos

Mas Altos

Cliente encantado

En Cada empleado

De los Conceptos modernos

Que Consistió

de Procesos

Como También detectar

De las Necesidades

Y Externos

En la Calidad

Sus Capacidad

Para Mejorar su potencial

De calidad

En Inspección

Y Consistió

La No calidad

Y Expectativas del cliente

De los Productos clasificados

En el Desarrollo

De

Y

La calidad esta basada en 4 principios

Principal principio

Como Aprobados

De Técnicos estadísticos

Son

es

Calidad

Sistema

Estándar

Premio

planear

Controlar

Mejorar la calidad

Es Cumplir

De la Calidad

De realizacio

Del Incumplimiento

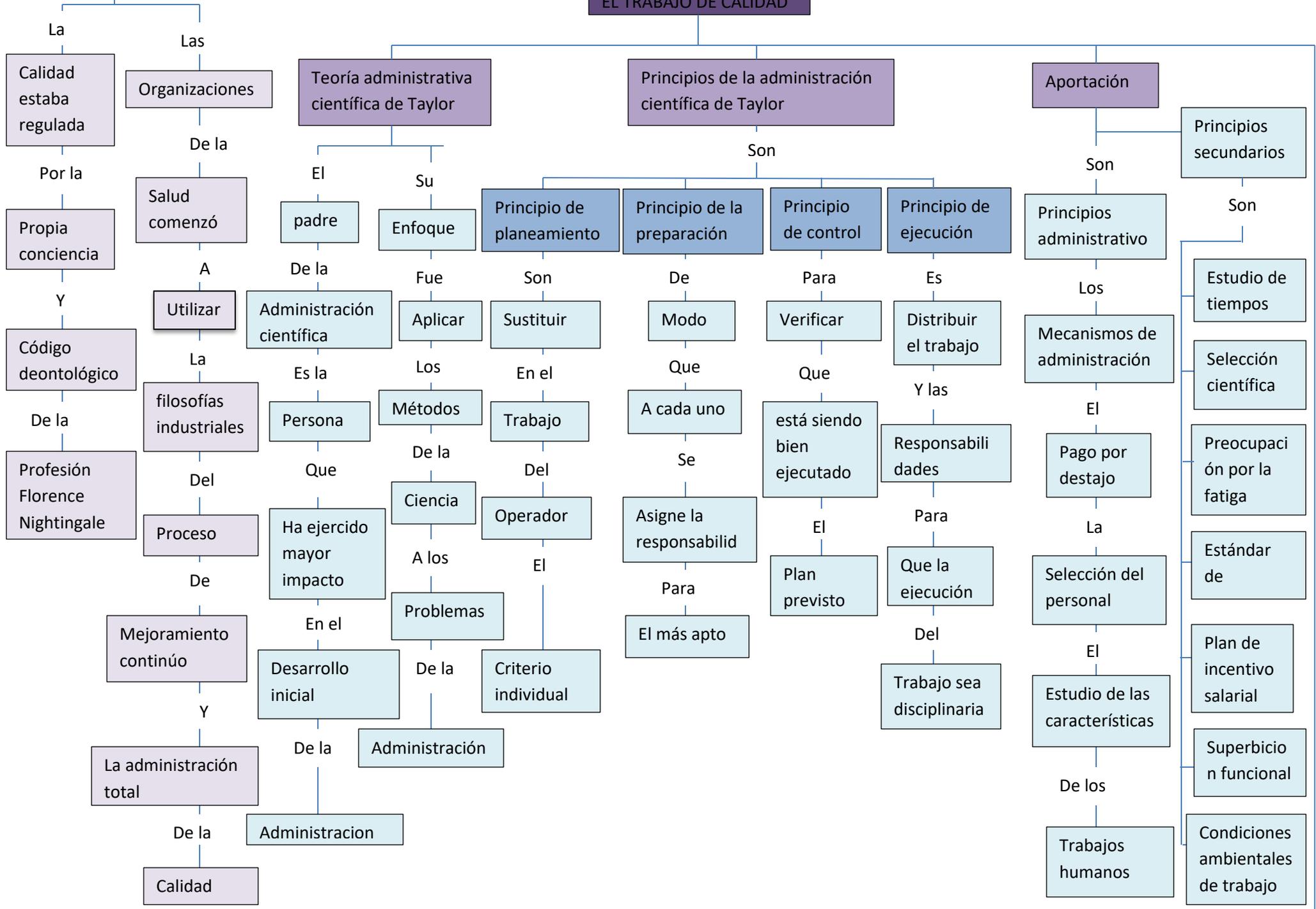
Con Los requisitos

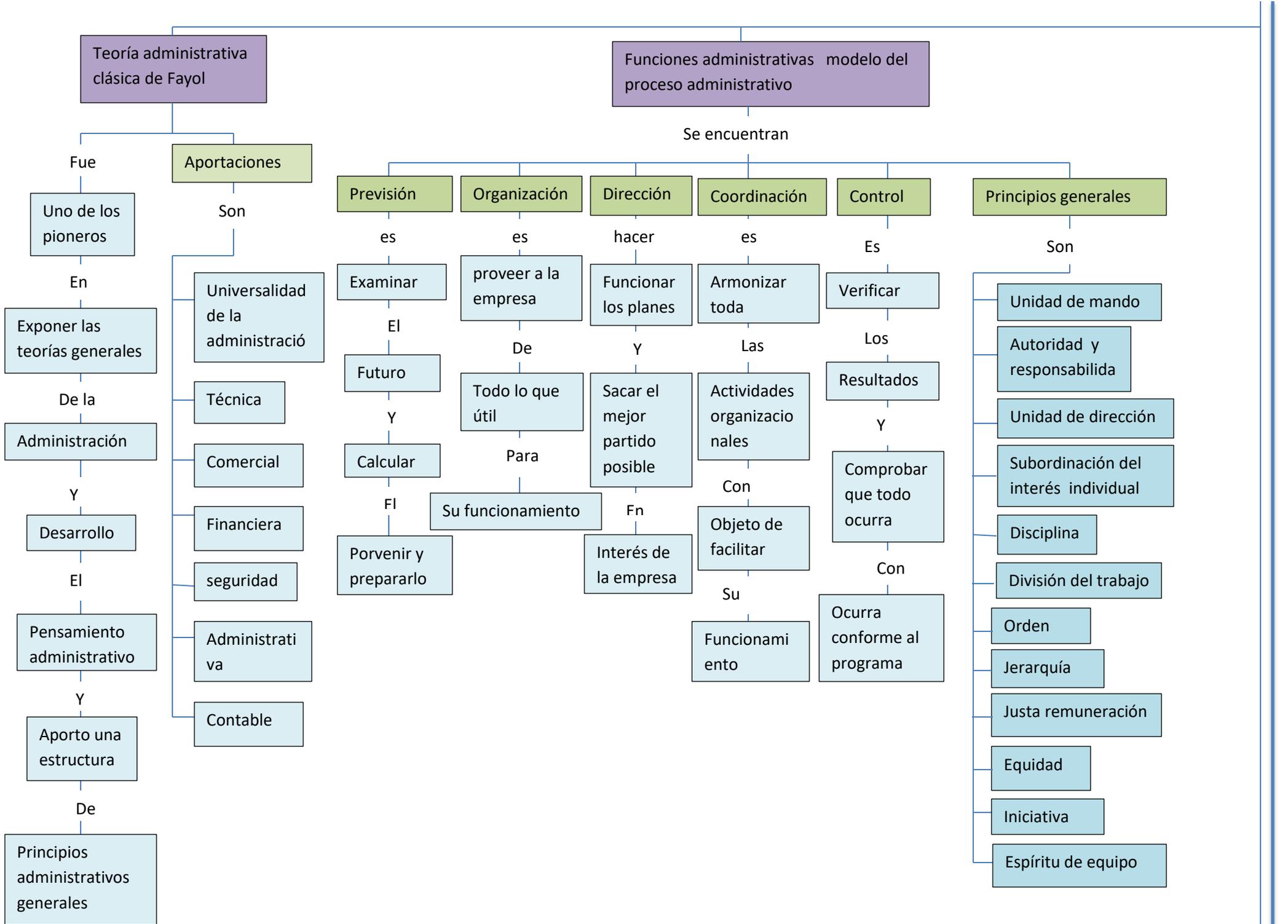
Es prevencion

Es Cero

Evolución histórica de la calidad en salud

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

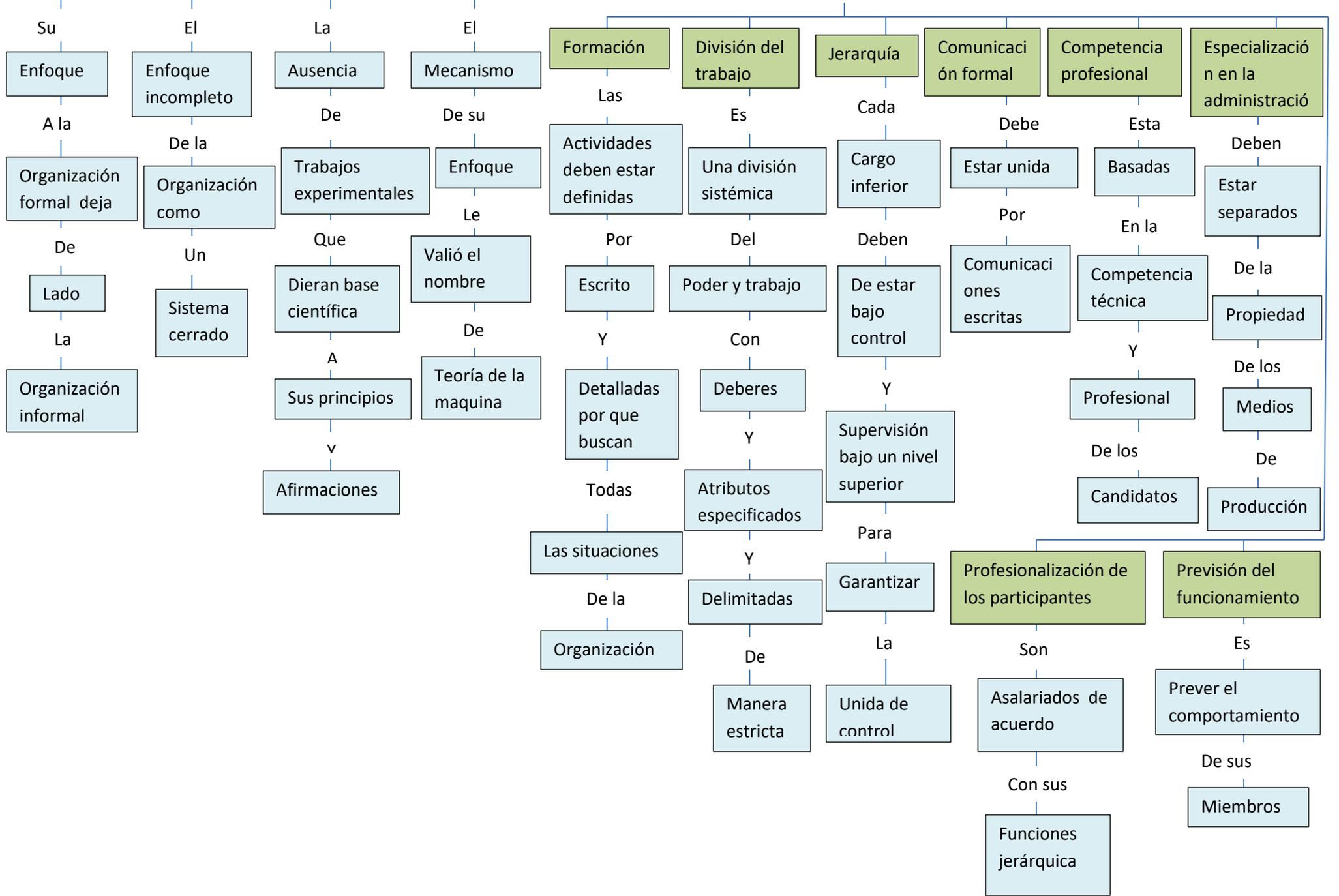




Críticas a la teoría clásica de Fayol

Teoría burocrática de Max Weber

Características



Ventajas del modelo burocrático

Disfunciones de la burocracia

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Objetivos son

Las

Esta

Énfasis

Énfasis

Relevancia

Eclecticismo

Disfunciones de la burocracia

Teoría surgió

El experimento de Hawthorne

En la

En los

Al

Precisión en la definición del cargo

Rapidez en la decisión

Univocidad de interpretación

Uniformidad de rutinas

Continuidad de la organización

Reducción de la fricción

Constancia

Confiabilidad

Subordinación

Beneficios para las personas en la organización

Son

Como

El

Parámetros del sistema

Práctica

Principios Generales

Enfoque

Impersonalidad

Directrices convertidas en fines

Exceso de formalismo y papeleo

Resistencia a los cambios

Toma de decisiones a cargo de la jerarquía

Conformidad extrema con las reglas

Signos de autoridad

Dificultad en la atención a clientes

Resultado

De los

Experimentos realizados

Y

Cambiaron

El

pensamiento administrativo

Que

Estaba enfocada

En las

Tareas

Inicio estudios

Para demostrar la influencia

De la

Iluminación

En el

Área de trabajo

Y su

Efecto en la productividad

Son

Entrada o insumo

Salida o producto

Procesamiento o transformador

Retroalimentación o retroinformación

Ambientes

Funciones administrativas

De la Administración

Del Proceso administrativo

Relevancia

Planeación

Organización

En la

Administración

Por

Objetivos

Dirección

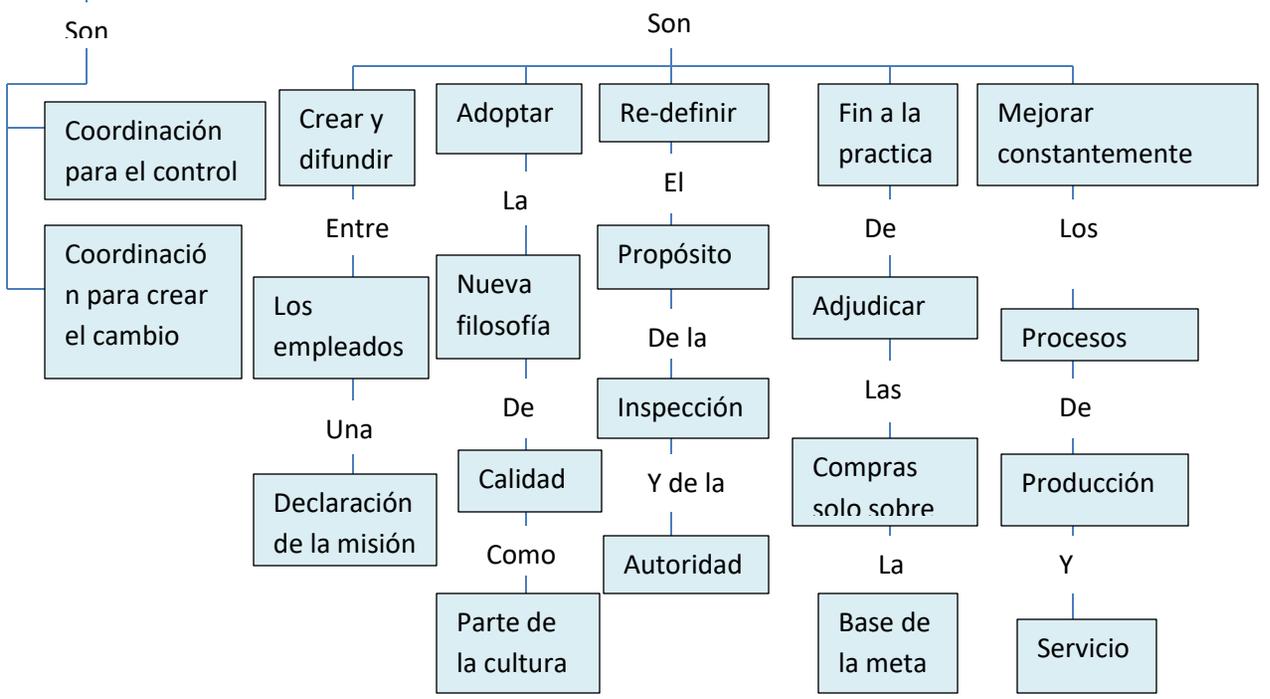
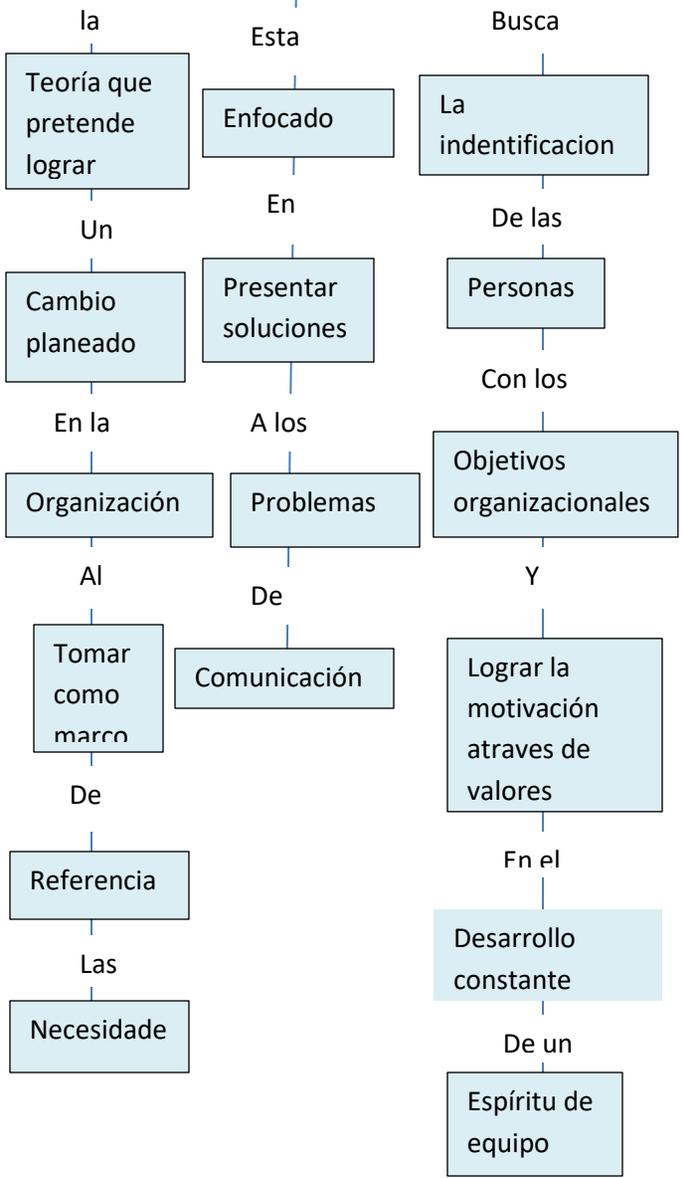
Control

Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris

ENFOQUES

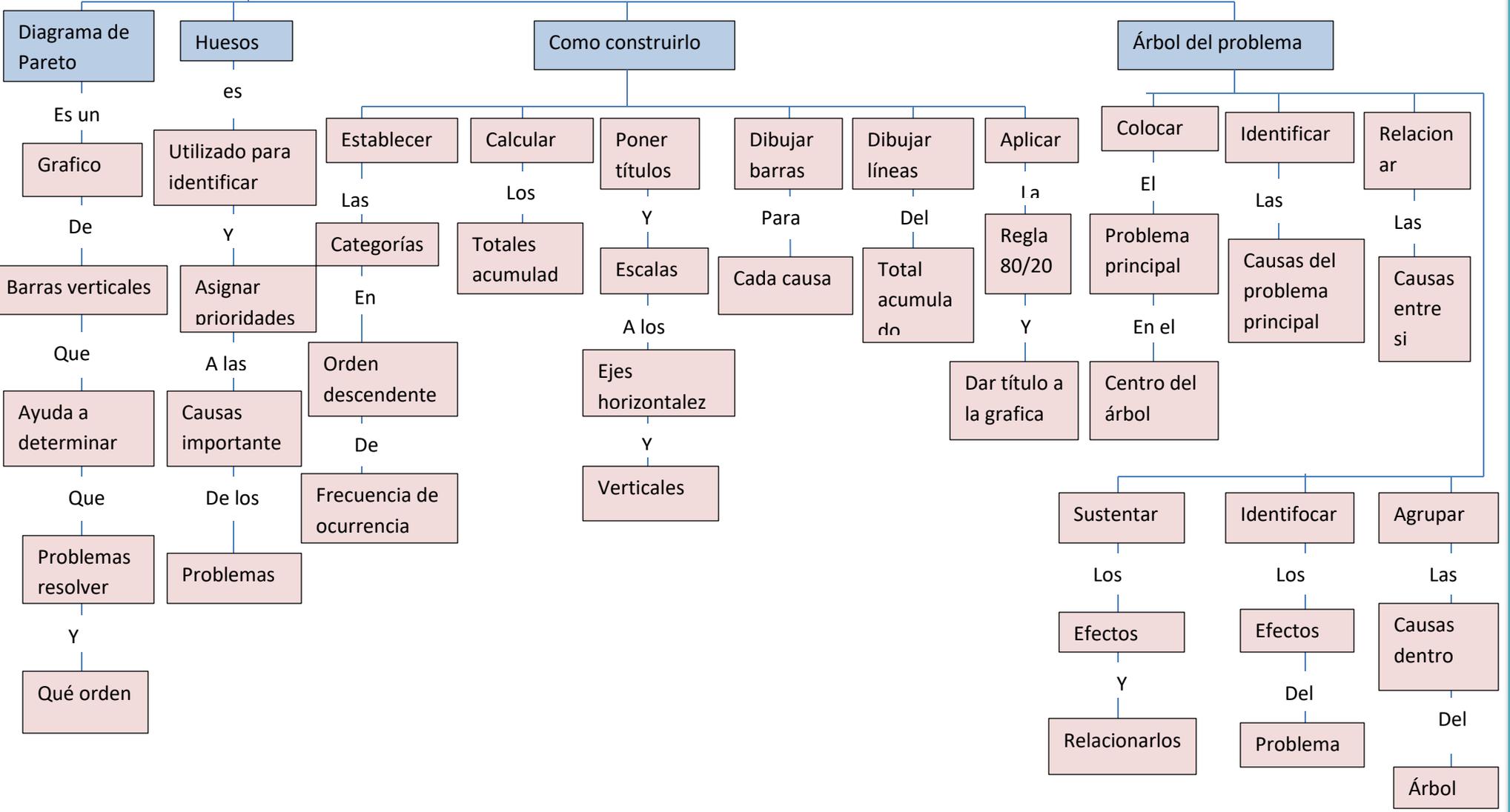
Aspectos

Principios para administrar la calidad



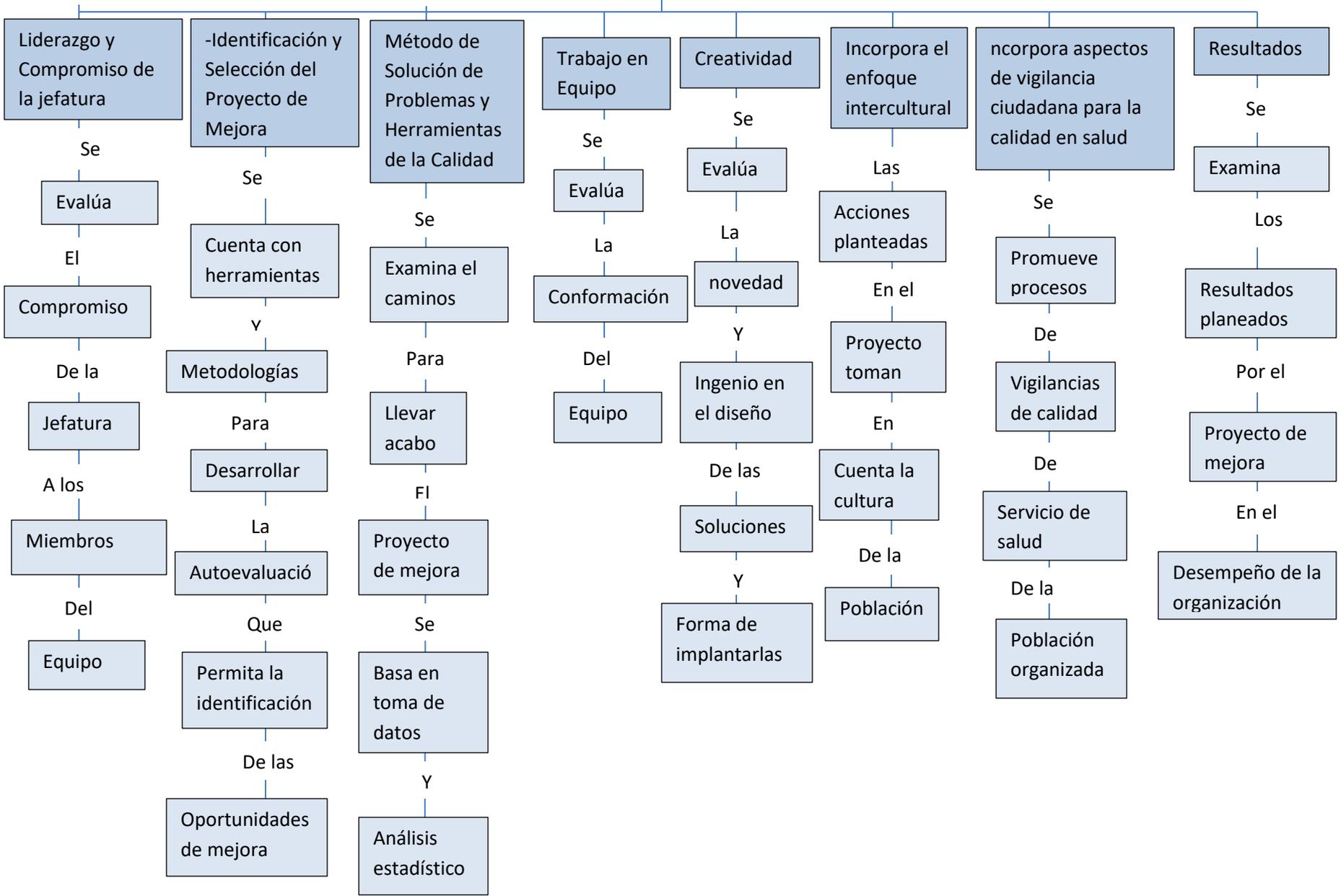
CALIDAD DE LA ATENCION

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

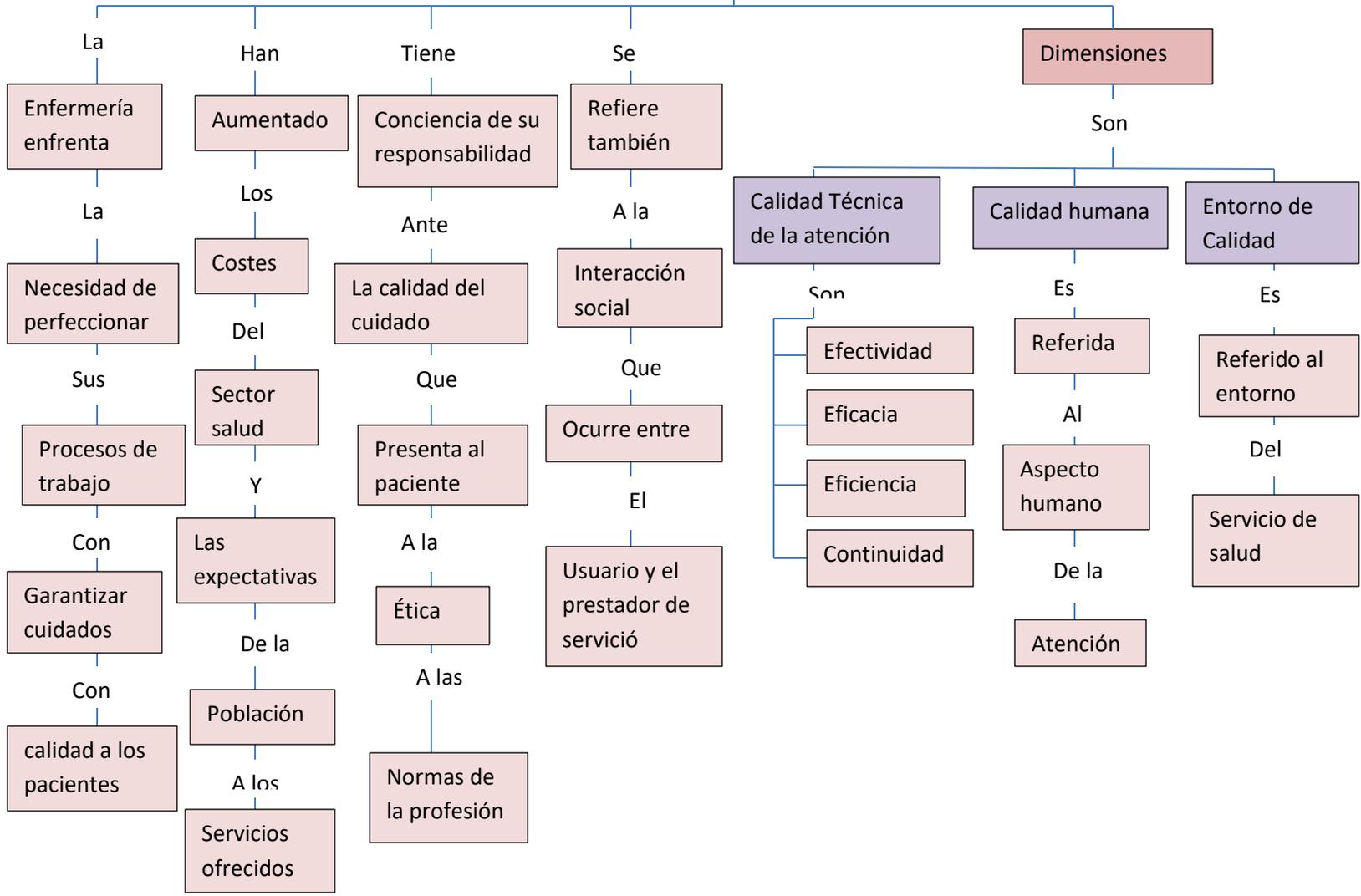


Evaluación de la calidad

Criterios de evaluación de proyectos de mejora



CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA



VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN

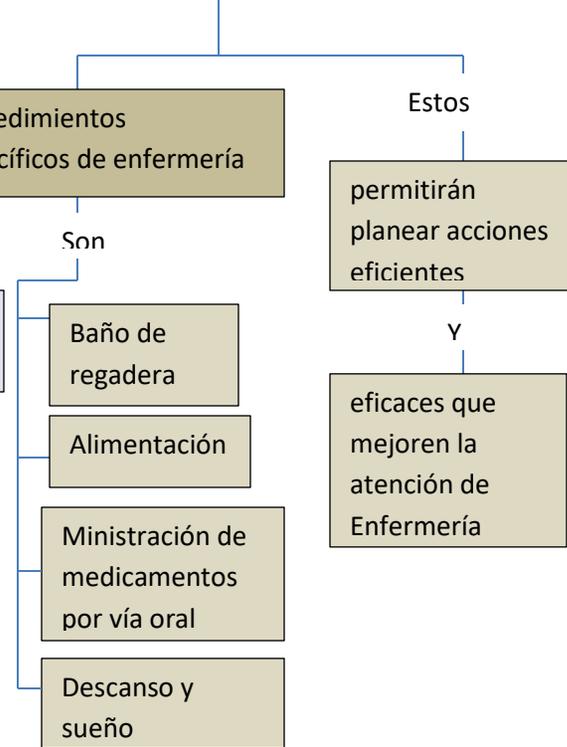
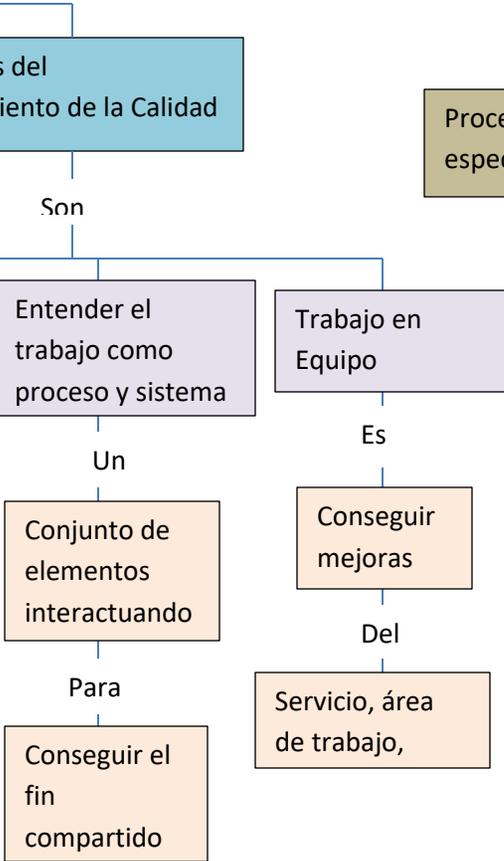
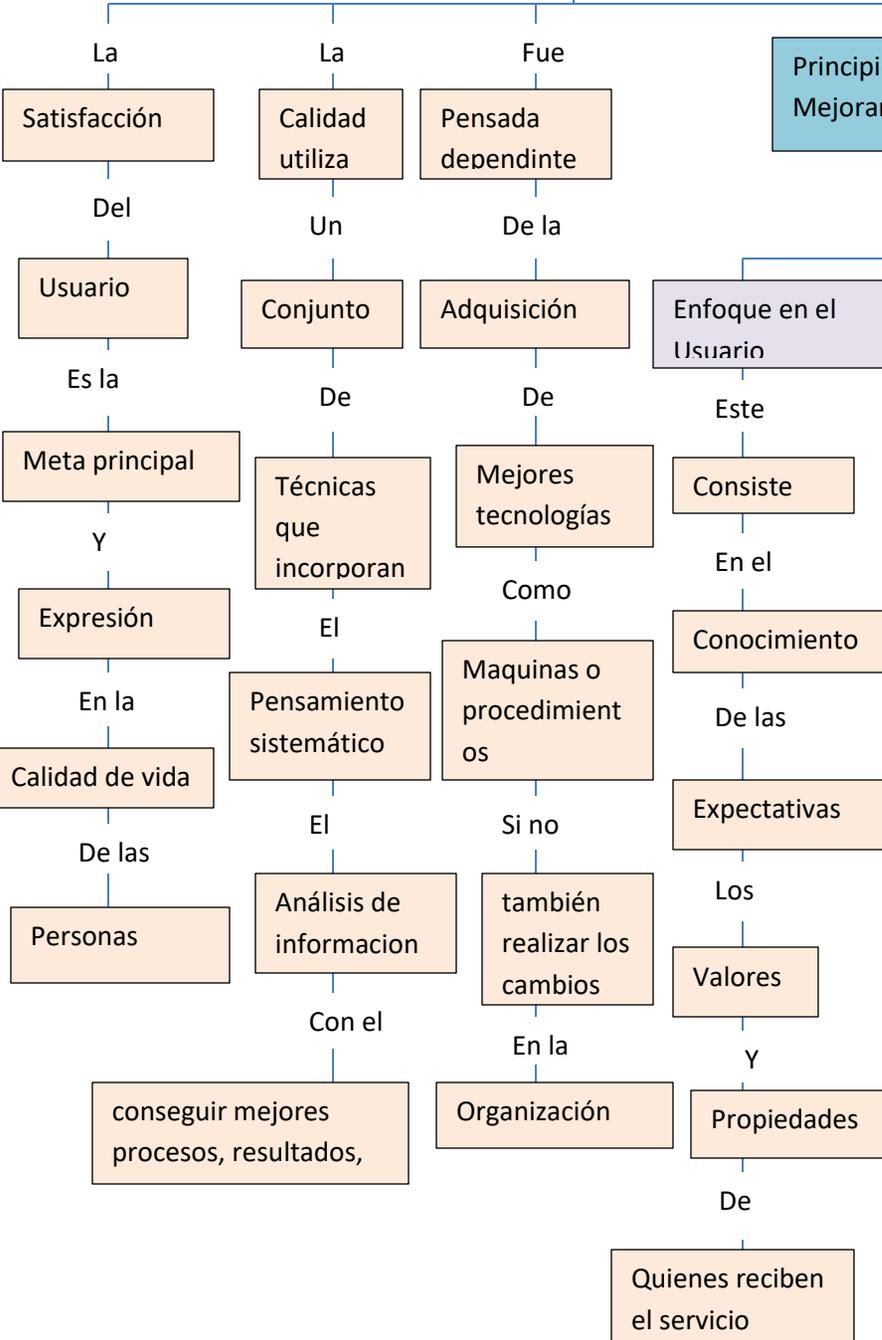
ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

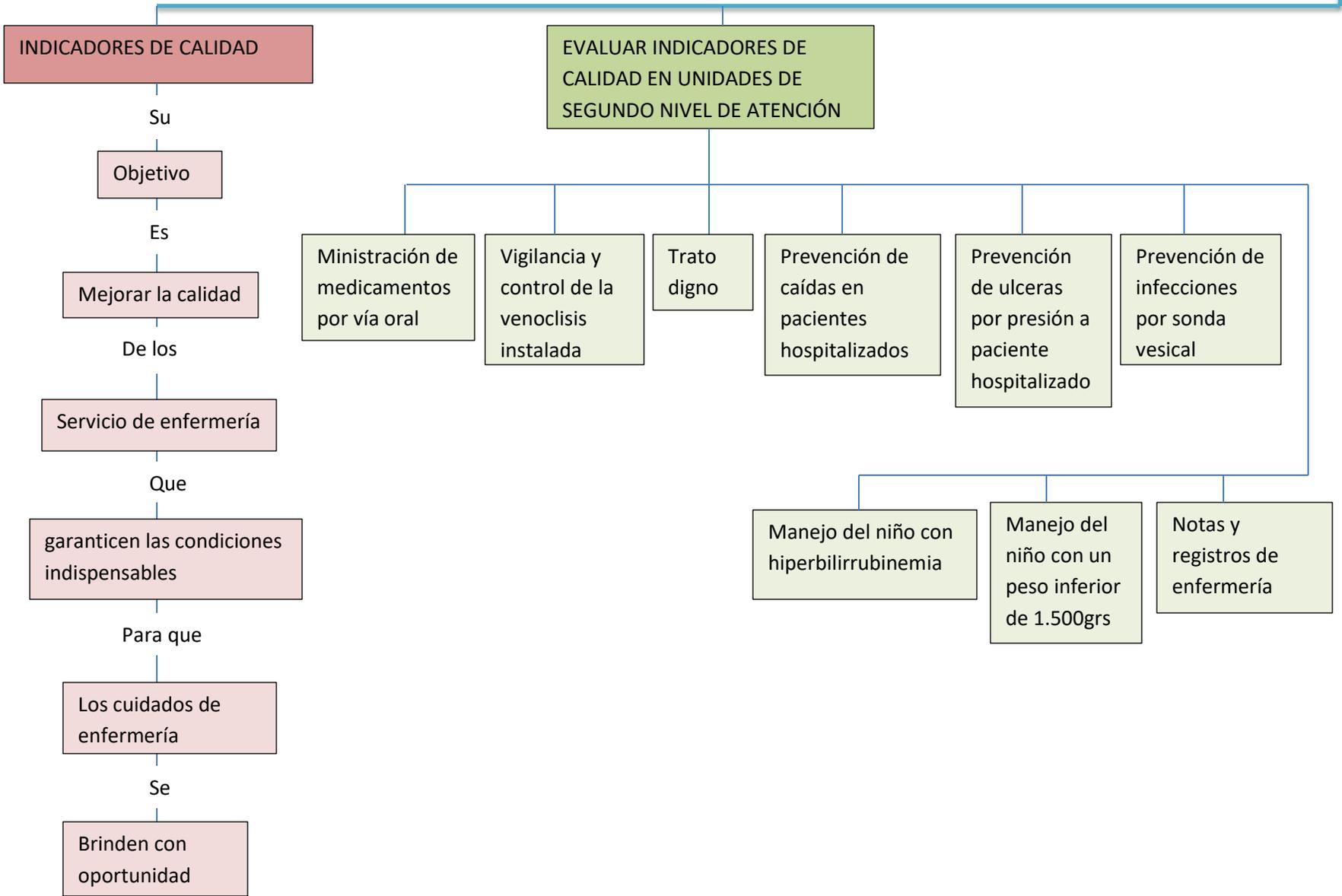
Principios del Mejoramiento de la Calidad

Procedimientos específicos de enfermería

Estos permitirán planear acciones eficientes

Y eficaces que mejoren la atención de Enfermería





INDICADORES DE CALIDAD

Su

Objetivo

Es

Mejorar la calidad

De los

Servicio de enfermería

Que

garanticen las condiciones indispensables

Para que

Los cuidados de enfermería

Se

Brinden con oportunidad

EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

Ministración de medicamentos por vía oral

Vigilancia y control de la venoclisis instalada

Trato digno

Prevención de caídas en pacientes hospitalizados

Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizado

Prevención de infecciones por sonda vesical

Manejo del niño con hiperbilirrubinemia

Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs

Notas y registros de enfermería