

Nombre del alumno:

Eduardo Alain García Rodríguez

Nombre del profesor:

Rubén Eduardo Domínguez

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual de la unidad 1 y unidad 2

Unidad 1 ANTECEDENTES

1.1.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

Es la calidad en salud está en su apogeo, ya que hoy se está conociendo su importancia a través de los sistemas de salud de todo el mundo, implementando diversas formas de control de calidad en salud

La calidad en salud nace y desarrolla en forma conjunta con el desarrollo industrial y tecnológico, pero tenemos que tener presente que este desarrollo ha sido en forma lenta y Es por esta razón que comenzaremos a entender este tema, teniendo en cuenta los conceptos básicos de lo que es la calidad total, su evolución y su historia.

Objetivos.

Entender el concepto moderno de calidad.

Identificar los principales principios de la calidad moderna de sus antecedentes históricos

Mostrar la evolución de la calidad en el área de la salud.

La enfermería es la ciencia que se dedica al cuidado y atención de enfermos y heridos, así como a otras tareas de asistencia sanitarias, clínicas y a la promoción y prevención de la salud

La enfermería abarca el cuidado autónomo y colaborativo de personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos y en todos los entornos. Las enfermeras están en la línea de acción en la prestación de servicios y desempeñan un papel importante en la atención centrada en la persona.

1.3.- ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

Organización para la calidad La coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización requiere dos aspectos

La coordinación para el control es con frecuencia, el punto central de un departamento de calidad; la coordinación para crear el cambio muchas veces incluye "organizaciones paralelas" tales como el consejo de calidad y los equipos de proyectos de calidad.

Durante la carrera, la enfermera se formará para ser capaz de proporcionar los mejores cuidados posibles a sus pacientes, tanto si están sanos como si padecen alguna enfermedad. El objetivo es promover la salud y prevenir la enfermedad en los individuos sanos, así como prestar los cuidados adecuados al individuo enfermo.

OBJETIVOS

La meta es hacer entrar a los trabajadores en el control estadístico, esto es, hacer **que** su trabajo sea tan uniforme y predecible como se pueda

El enfoque japonés de la calidad según Ishikawa y la calidad según los autores de México. Para Ishikawa, el control de calidad consiste en desarrollar, diseñar, elaborar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil y siempre satisfactorio para el consumidor.

El cuidado de los pacientes es la esencia de la profesión de enfermería, el cual se puede definir como: una actividad que requiere de un valor personal y profesional encaminado a la conservación, restablecimiento y autocuidado de la vida que se fundamenta en la relación terapéutica enfermera-paciente. Entendemos como cuidados de enfermería a toda la atención especializada que pueda recibir una persona, bien sea de manera preventiva

1.2.- TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

La teoría de enfermería la define la misma autora, como: la conceptualización de algún aspecto de la realidad de enfermería que se propone con el fin de describir y explicar los fenómenos, y de mostrar las relaciones entre fenómenos, predecir consecuencias o prescribir el cuidado de enfermería

Asesorar, supervisar y liderar el proceso Acreditación de Atención Cerrada en el establecimiento. Gestionar las brechas en la mantención de estándares y cumplimiento para los procesos de Acreditación de acuerdo lo exige la normativa.

OBJETIVOS

Principio de planeamiento

Principio de la preparación.

Principio del control.

Principio de la ejecución.

Aportaciones Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad

La Calidad de la Atención de Enfermería podemos definirla como la consecución del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es dado remitirle. la calidad en salud es la provisión de servicios de salud a los usuarios de forma accesible, equitativa y con un nivel profesional óptimo, considerando el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios

