



Mi Universidad

ENSAYO

NOMBRE DEL ALUMNO: LOYDA ISABEL MORALES MORALES

TEMA: EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.

PARCIAL: 1

MATERIA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL PROFESOR: RUBEN EDUARDO GARCIA DOMINGUEZ

LICENCIATURA: ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: 8 OV CUATRIMESTRE

EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.

Para dar inicio con el presente trabajo primero defino que el recibir atención de calidad es un derecho del paciente, así mismo garantizarlo es un imperativo de las instituciones del sistema nacional de salud.

El termino calidad los diccionarios la definen como un conjunto de cualidades que contribuyen en la manera de ser de una persona o cosa. Por tanto “calidad” como la totalidad de las funciones, así mismo de las características o comportamientos de un bien producido o de un servicio prestado que hace capaz de satisfacer las necesidades de los clientes. Cuando se habla de calidad es subjetivo podemos decir que la calidad es la capacidad o aptitud que tiene un producto o servicio de satisfacer los deseos y necesidades de un cliente en un momento específico. Cuando llevamos la definición de calidad al campo de los servicios de salud toma más relevancia, pues no solo incluye lograr la satisfacción del paciente, sino mejorar su calidad de vida, extenderla y en muchos casos, evitar que se enferme o muera así mismo la calidad de atención se basa en ofrecer un servicio o producto de acuerdo a los requerimientos del paciente más allá de los que éste puede o espera, es satisfacer las necesidades del cliente de manera consciente en todos los aspectos.

La base de la evaluación de calidad se centra en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho. En este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia así mismo se dice que un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad. Y dentro de esta parte de emplean indicadores como positivos y negativos ya que está constituido por indicador centinela se encarga de identificar la aparición de un evento-

serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente ,así mismo encontramos el indicador de trazadores son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta. Y el indicador positivo se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad.

Así como también para concluir respecto a los tipos de indicadores que se emplean dentro de la evaluación para determinar el rendimiento de las funciones o procesos el indicador negativo hace referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.

Los registros y formas de evaluación conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, tienen como objetivo construir y validar un instrumento para evaluar la calidad de los registros clínicos de enfermería. Son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente un claro ejemplo es el apartado de las hojas de enfermería que se realizan a todas las personas cuando ingresan al nosocomio siempre y cuando en un lapso de tiempo que permanecerá las personas ya que esto es fundamental para brindar un buena calidad de cuidados por parte de personal de enfermería como también el seguimiento de los próximos turnos que se manejan dentro de un hospital.

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional. Supervisión significa mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción, la supervisión está basada en conocimientos técnicocientíficos con aplicación del proceso administrativo en todas sus fases, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. Así como también se encuentran las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, que por el cual se requiere de capacidades de liderazgo, dirección y control para mejoramiento de las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

Es brindar una atención oportuna, personalizada, humana, continua y eficiente que brinde al personal de enfermería de acuerdo a estándares definidos para su práctica profesional, competente y responsable con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador del servicio.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Asimismo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura.

Y como conclusión el termino de calidad como bien lo mencione y asi mismo especifique es una de las cosas que hoy en la actualidad se ve reflejado y se trabaja arduamente para sobresalir y en los sistemas de salud para implementar un mejor control de calidad en salud mismo que se ve en la actual pandemia que enfrentamos ya que se con esto todo personal de salud y sistema de salud debe de organizarse y perfeccionar como actuar y llevar a la calidad de mejora de las personas. Cabe destacar que la calidad que se emplea en cualquier espacio es para beneficiar y cambiar, así como también de mi parte son temas importantes que se abordó en este trabajo y mismo que ya se plasmó algo muy importante y que debemos de tenerlo siempre en cuenta es la aplicación de la ética profesional no solo en el trabajo o las personas ,sino que también en lo personal en nuestro comportamiento ya que esta parte influye y repercute mucho como la sociedad nos ve como profesional ,como también en esta parte se pone en juego los principios bioéticos y dar un buen trato a todas las personas ya sea en el trabajo o en nuestro contexto actual.