



**Mi Universidad**

**MAPA CONCEPTUAL**

**NOMBRE DEL ALUMNO:** Karina Muñoz Ross

**TEMA:** unidad III

**PARCIAL:** Primer Parcial

**MATERIA:** calidad en los servicios de enfermería

**NOMBRE DEL PROFESOR:** Lic. Ruben Eduardo Dominguez

**LICENCIATURA:** Enfermería

**CUATRIMESTRE:** Octavo

*Frontera Comalapa Chiapas y 30/01/2022*

# la mejora de la calidad

1-El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

2-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores)

3-El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.

4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes

5-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

6-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo

7-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso

8-Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

10-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

# Los grupos de mejora de la calidad

Crear conciencia de las oportunidades de mejora. Fijar objetivos de mejora. Organizar para el logro de objetivos

Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas. Reporte de avances. Dar reconocimientos. Comunicar resultados

Aprender de éxitos y fracasos. Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora

Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.

Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.

En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales.

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

logran llevar adelante para mejorar dichos procesos

Todo grupo debe contar con un Secretario que actúa como líder y coordinador del grupo

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.

# Los grupos de mejora de la calidad

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr

una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA

Segunda parte; actuar, planificar, estudiar y hacer

En la primera parte de la elaboración de los proyectos de mejora, se requiere responder a 3 preguntas claves.  
¿Qué estamos tratando de lograr?  
¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?  
¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr?

Responde al problema que ha sido priorizado y analizado, y se expresa en la mejora que se quiere lograr. La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable.