



Mi Universidad

ENSAYO

NOMBRE DEL ALUMNO: BEATRIZ LORDES VELAZQUEZ GONZALEZ

TEMA: CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.

PARCIAL: PRIMERO

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL PROFESOR: RUBÉN EDUARDO DOMÍNGUEZ GARCÍA

LICENCIATURA: ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: OCTAVO

Introducción

La enfermería es cuidar, promocionar la salud a personas, familias y comunidad para así prevenir la enfermedades, por lo que se encarga del cuidado y la atención de la salud del ser humano. Es de gran importancia obtener conocimientos que nos permitan ser un buen trabajo en la práctica, lo cual veremos a continuación en los temas. Como personal de enfermería tenemos que saber más sobre la profesión, sobre los cuidados del paciente que debemos tener, las experiencias, capacidad mental ya que esto depende de la formación académica vividas. En este trabajo nos enfocaremos sobre los cuidados otorgados al paciente, lo derechos de paciente para poder recibir una atención médica, también los servicio o de los cuidados ya que es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria.

También Como personal de salud tenemos que tener en cuenta que nuestro desempeño profesional y su estricta disciplina son también la llave de la seguridad para disminuir los riesgos en los pacientes, haciendo bien la práctica, actuando de una manera adecuada, hacer las técnicas correctas, y así poder aumentar el nivel de salud, y poderle brindar los cuidados, y técnicas que correspondan.

En el presente trabajo tiene como objetivo fundamental; conocer más sobre las técnicas de enfermería, hacer bien el trabajo durante un paciente enfermo, conocer más sobre una enfermera administrativa y los trabajos que realiza, conocer más sobre los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados. También a supervisión en enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional. La enfermera debe tener mucho conocimiento sobre la enfermedad del paciente, compromiso para poder cuidarlo, ética para poder motivar al paciente y ayudar en su recuperación, tener una buena relación con el paciente para su pronta recuperación.

Desarrollo

Criterios de evaluación de la atención.

Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores: Toda persona tiene derecho, a una atención médica apropiada. Todo paciente tiene derecho a ser atendido por un médico que él sepa que tiene libertad para dar una opinión clínica y ética, sin ninguna interferencia exterior. Ya que el paciente tiene derecho a recibir una mejor atención de la enfermera y por lo tanto también el paciente debe tratar bien al personal de salud. Por lo que el trabajo de enfermería es muy importante hacia el paciente.

Por lo que enfermería es brindar un cuidado humanístico y de calidad, ya que se utiliza grandes recursos para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios, ya que para algunos usuarios el obstáculo de los recursos a utilizar son: económicos, culturales, sociales o geográficos. La evolución del proceso de enfermería última etapa del proceso enfermero, se trata de una actividad planificada y continua que se debe realizar paralelamente a cada acción de enfermería. Por lo que la evolución es como la comparación planificada y sistematizada entre el estado de salud del paciente y los resultados esperados. Por lo que este método de evolución se realiza para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución. Durante el trabajo de personal de salud la calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública, al brindar el servicio por parte del prestador privado o público a partir del instrumento de medición de la satisfacción es identificar a la política pública como el requisito que sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios.

Evaluación de los indicadores de enfermería: es el avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones. Este proceso de enfermería se puede aplicar en la estructura, procesos y resultados obtenidos (Pertinencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad), para obtener todo esto se necesita un patrón de referencia. Por lo que se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad. Dentro de los indicadores de resultado se encuentran resultado se identifican los indicadores centinela (representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención), trazadores (registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad), basados en la opinión del cliente,

indicadores negativos (sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad) y positivos (evento no deseable, el cual representa directamente un problema).

Registros y formas de evaluación: los registros en enfermería forman parte del trabajo que desarrolla la enfermera en su labor de asistencial de atención a las necesidades de cuidados de la población, por lo que conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, conociendo la adecuada forma de cumplimiento y legislación y las responsabilidades que debemos asumir en el trabajo diario. Los registros queda recogida toda la información sobre la actividad, tratamiento y evolución del paciente. Por lo que es un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud hacia el paciente. Algunas formas de evaluación se producen siempre que el profesional de enfermería interacciona con el paciente, por lo que se compara el estado de salud del paciente con los objetivos definidos por el profesional de enfermería.

Supervisión de la atención de enfermería: para poder comprender más la supervisión es una funciones de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad. Pretende conseguir que los servicios que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario.

Por lo que la supervisión de la atención de enfermería es una de las responsabilidades más importantes que ejerce el profesional de salud. Por lo que el personal de salud debe basarse en conocimientos técnico-científicos con aplicación del proceso administrativo en todas sus fases, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. Las principales funciones planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado. Algunos aspectos contemplados de la supervisión son: dotación del recurso humano, dotación de insumos, materiales y equipos, atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares, desarrollo del capital humano, control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

Por lo que también tiene algunos objetivos principales relacionado con la supervisión en enfermería desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos. También debe principalmente obtener capacitación, adiestramiento y entrenamiento hasta para obtener experiencia en la carrera como enfermera. Parte de las actividades diarias de una supervisora es estudiar los informes de actividades, revisar quejas y sugerencias de los usuarios.

Por lo que es de mucha importancia realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Según la profesional, todo supervisor es vital para hacer cumplir los requerimientos del sistema de salud, se realiza de acuerdo a los niveles jerárquico administrativos. La mayoría de los expertos coinciden en que hay cinco funciones básicas que todos los gerentes desempeñan: planificación, organización, integración, dirección y control. Debe responder a las actividades planificadas en su trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad. Debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura.

Los conocimientos administrativos cada una de las etapas del proceso administrativo (planificación, organización, integración, dirección y control) requiere de una serie de acciones para su aplicación. Ya que es de mucha importancia saber cada una de ellas para tener los valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad.

La parte académica, el perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe obtener: maestría en salud pública o especialidad en alguna de las áreas de Enfermería, lo que permite el fortalecimiento profesional, amplia capacidad de conocimiento y análisis, favoreciendo su accionar en la toma de decisiones y don de mando. Calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios, apuntó la docente. Por lo que la experiencia sin conocimiento puede hacer que se manifiesten conductas de ego, repetitivas y sin cuestionar, provocando errores y exponerse a situaciones legales y roces con el personal. Por lo que debe estar tan prepara para poder evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.

Conclusión

Se puede decir que la enfermera cumple varias funciones por eso es importante aprender y practicar más para poder brindarle los cuidados más a nuestros pacientes y poder hacer bien nuestras prácticas ya que así nos permite adquirir conocimientos nuevos, desarrollar habilidades para brindar cuidado, de calidad, ya que los cuidados que les damos a nuestros pacientes deben ser correctos en todo momento para que el paciente se sienta mejor cada día y sienta su propia recuperación.

Más que nada este ensayo trata de que la enfermería debe tener todo los aprendizajes necesarios para poder cuidar del paciente como, tener una buena técnica, hacer bien sus trabajos, ser responsable con el paciente, tener una buena comunicación, ser atenta, ya que enfermería debe cumplir con los estatutos de profesión, ya que su principal objetivo es cuidar y ayudar al paciente que sufre alguna enfermedad. El tema antes visto como personal de enfermería serán de gran ayuda ya que aprendí que como estudiante de enfermería es unas responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional. Al tener la teoría también debemos de tener la práctica para poder hacer bien los trabajos hacia un paciente enfermo, ayudar, comprender, poder aceptar a la persona que cuida como un ser humano y que su presencia es fundamental para el cuidado. Ya que es de mucha importancia saber cada una de ellas para tener los valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad.

Referencias bibliográficas

Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6ª ed. Madrid: Elsevier; 2007.

Neii RM, Watson J Filosofía y ciencia del cuidado. Fn: Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6ª ed. Madrid: Elsevier: 2007.

Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Center. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de septiembre de 2008]. URL disponible en: <http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp>

Medina JL. La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria en enfermería. Barcelona:Alertes; 1999