



MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: ERLINDA ROBLERO MORALES

TEMA: ANTECEDENTES Y CALIDAD DE LA ATENCION

PARCIAL: I

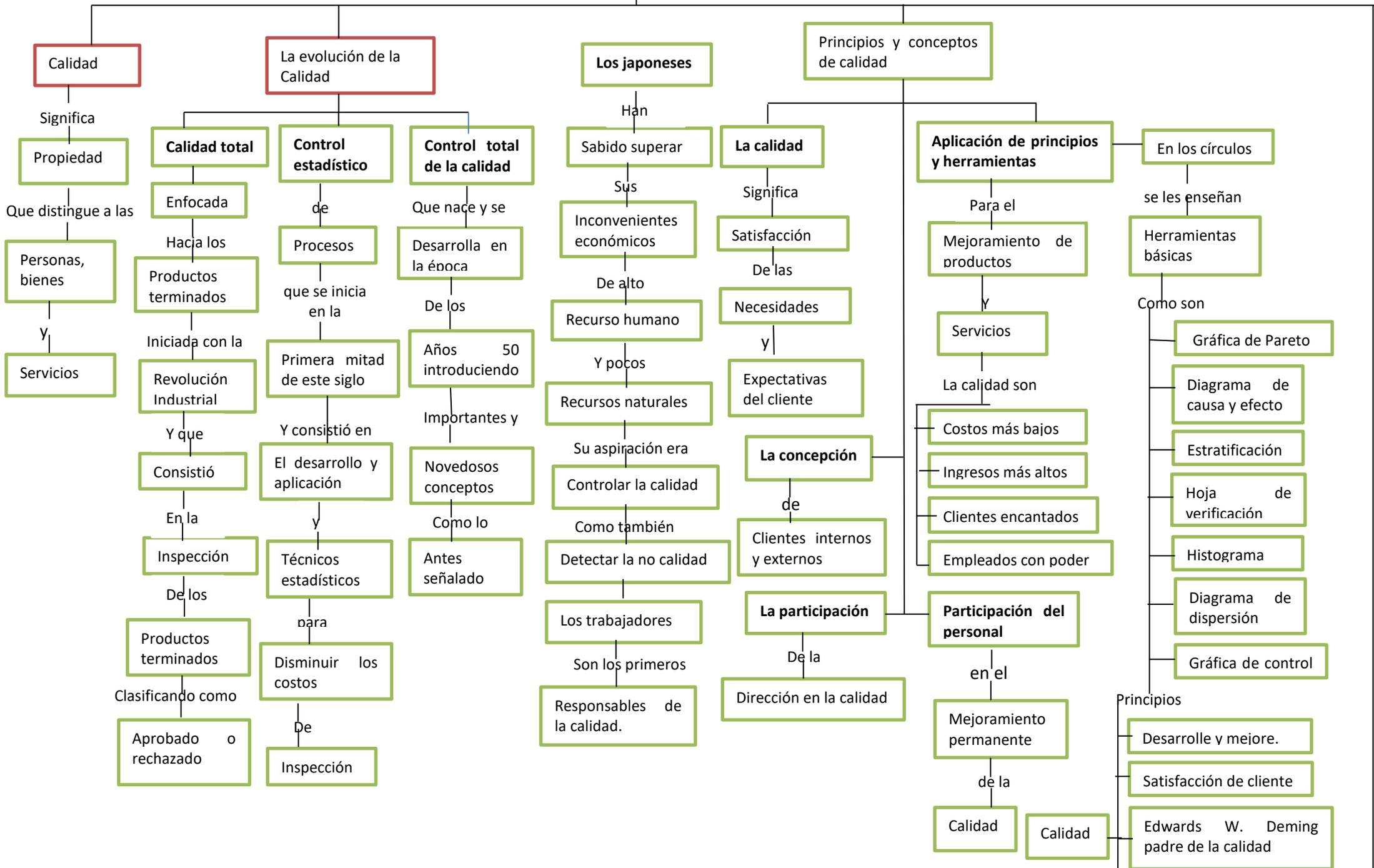
MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

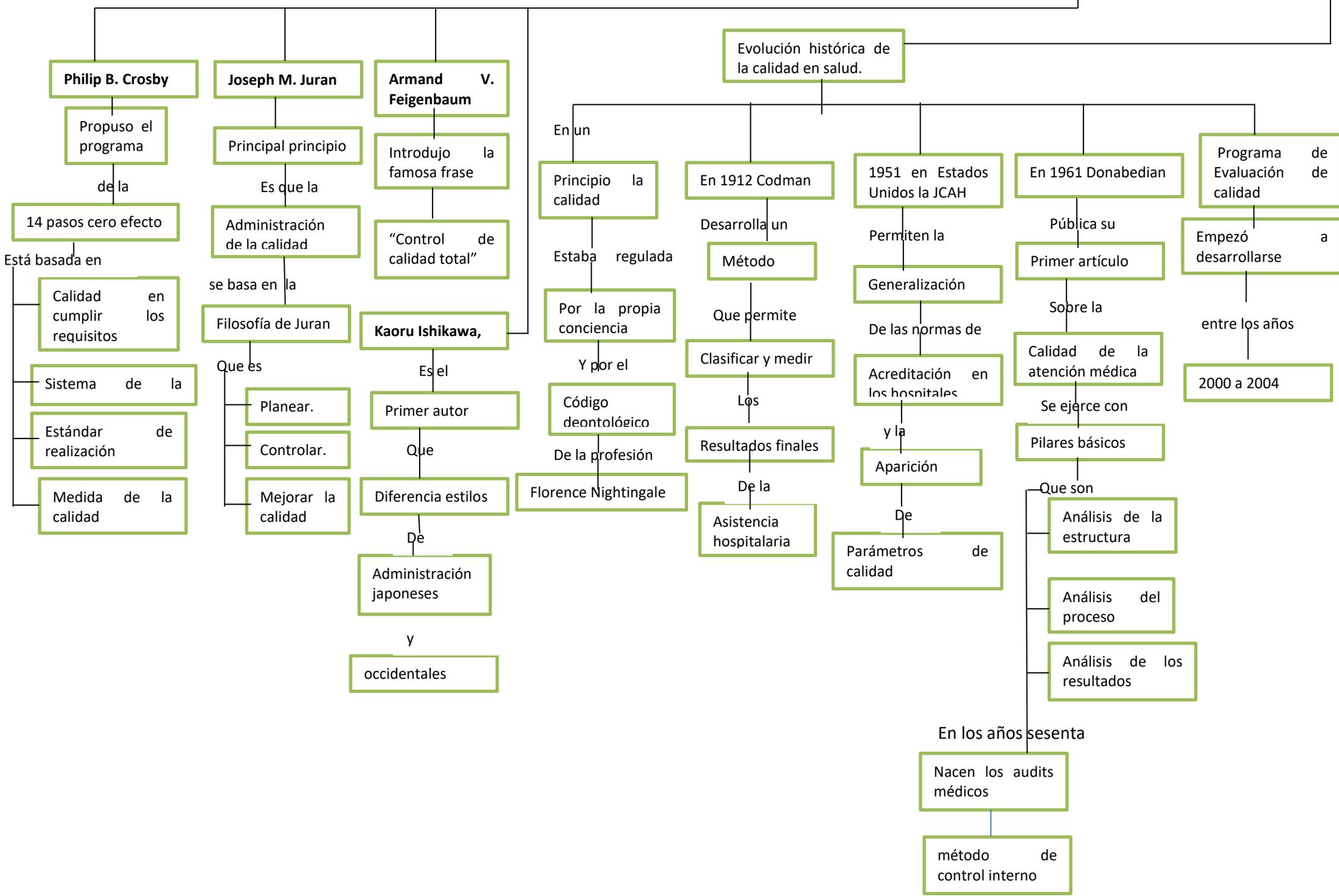
NOMBRE DEL PROFESOR: EEU. RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ GARCIA

LICENCIATURA: EN ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: SEPTIMO

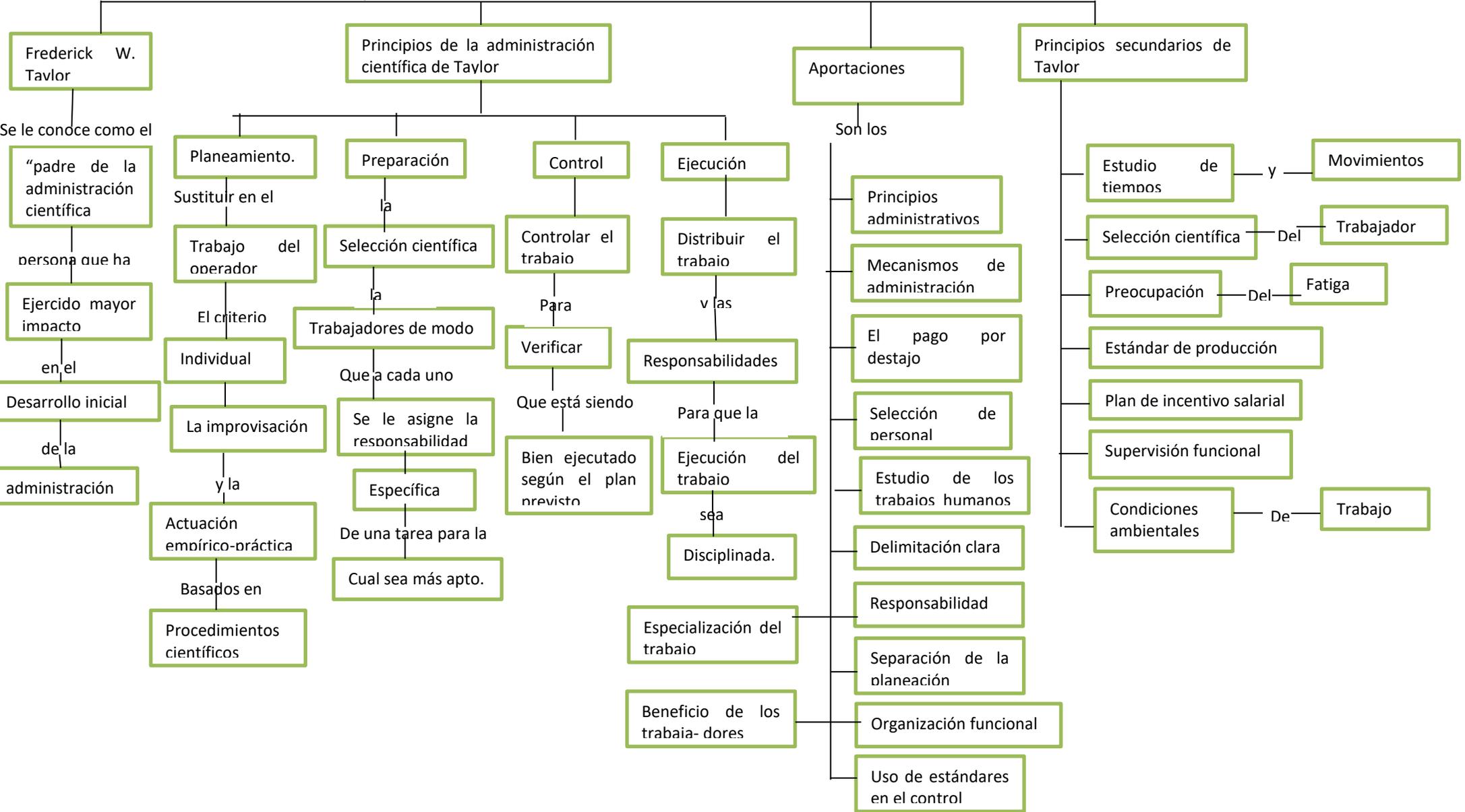
ANTECEDENTES HISTORICOS





TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Teoría administrativa científica de Taylor



Teoría administrativa clásica de Fayol

Henry fayol

Industrial francés

al que se conoce

“padre de la teoría administrativa”

fue

Pioneros en exponer

la

Teoría general

Aportaciones

Universalidad de la administración

Actividad común

En todas las

Organizaciones

Áreas funcionales

Técnica

Producción

y

Fabricación de productos

Comercial

Compra de

Materias primas

y

Venta de productos

Funciones administrativas modelo del proceso administrativo

Financiera

Adquisición

Y uso de

Capital

Seguridad

Protección de los empleados

y

Bienes de la empresa

Administrativa

uso adecuado de recursos

Contable

se encarga de

Balances, inventarios y costos

Etapas de desarrollo

Previsión

Examinar

el

Futuro

Organización

Prever lo útil

Dirección

Funcionar los planes

Coordinación

armonizar las actividades

Control

Verificar los resultados

Principios generales

Para las funciones

Unidad de mando

Autoridad y responsabilidad

Unidad de dirección

Centralización

Subordinación del interés indiv-general

Disciplina

División del trabajo

Orden

Jerarquía

Justa remuneración

Equidad

Estabilidad del personal

Iniciativa del Espíritu de equipo

Críticas a la teoría clásica de Fayol

Enfoque

Organización formal

Deja al lado la

Organización informal

Enfoque

Incompleto

como un

Sistema cerrado

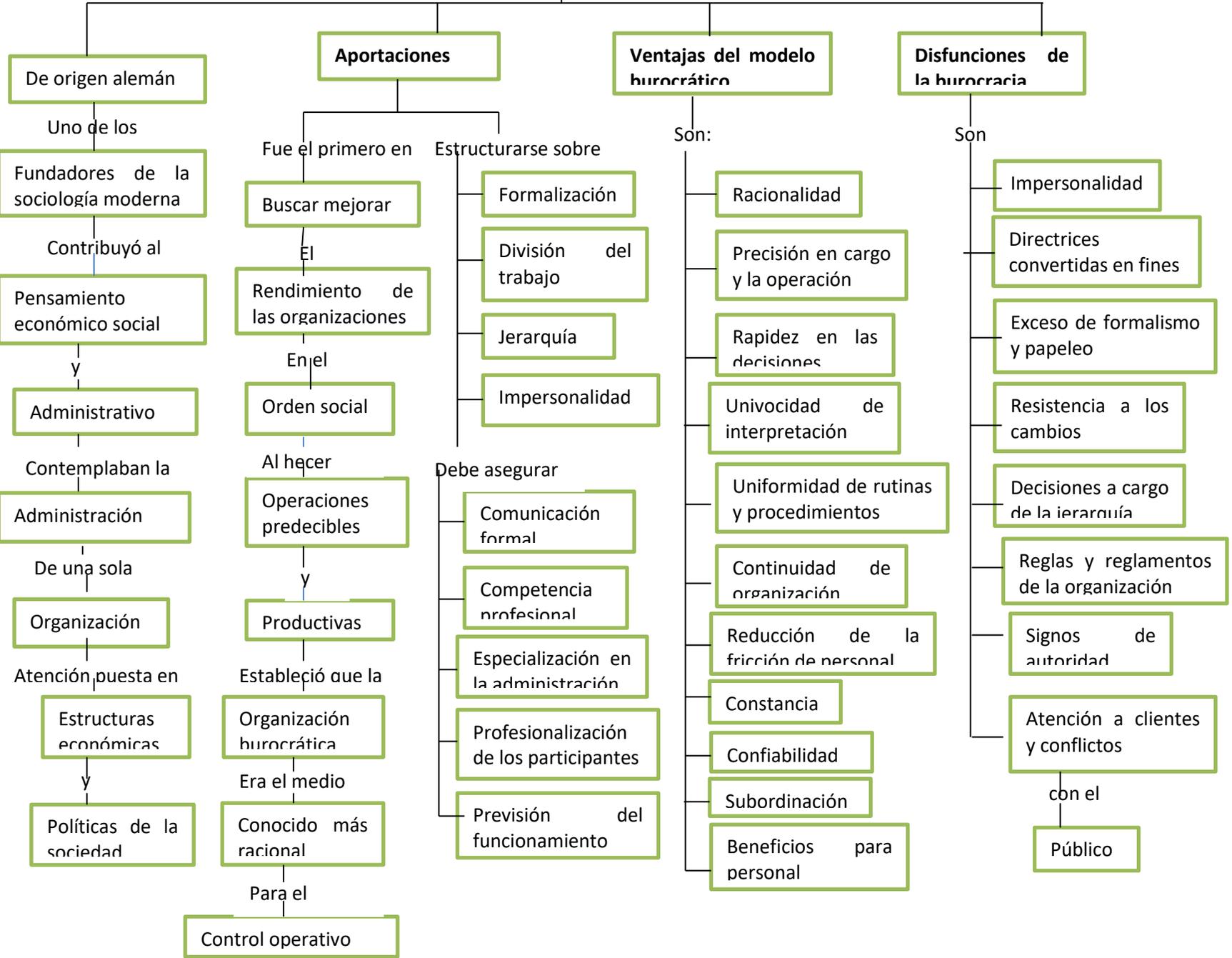
el

Mecanicismo de su enfoque

Valió el nombre

de teoría de la máquina

Teoría burocrática de Max Weber



Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Surgió como
Resultado de los experimentos
Realizados en la
Planta Hawthorn
De la
Western Electric Company en

El experimento de Hawthorne

Elton Mayo
Introdujo
fue la
Persona designada
Para dirigir estos
Estudios
en 1923 había
Realizado una investigación
En una
Fábrica textil en Filadelfia
Que presentaba
Problemas de producción

Introdujo
Periodo de descanso
Dejó a
Criterio de los obreros
Cuando
Deberían parar las
y
Contrató una enfermera
objetivos
Comunicación
Conocer al individuo
Organización informal

Aportaciones

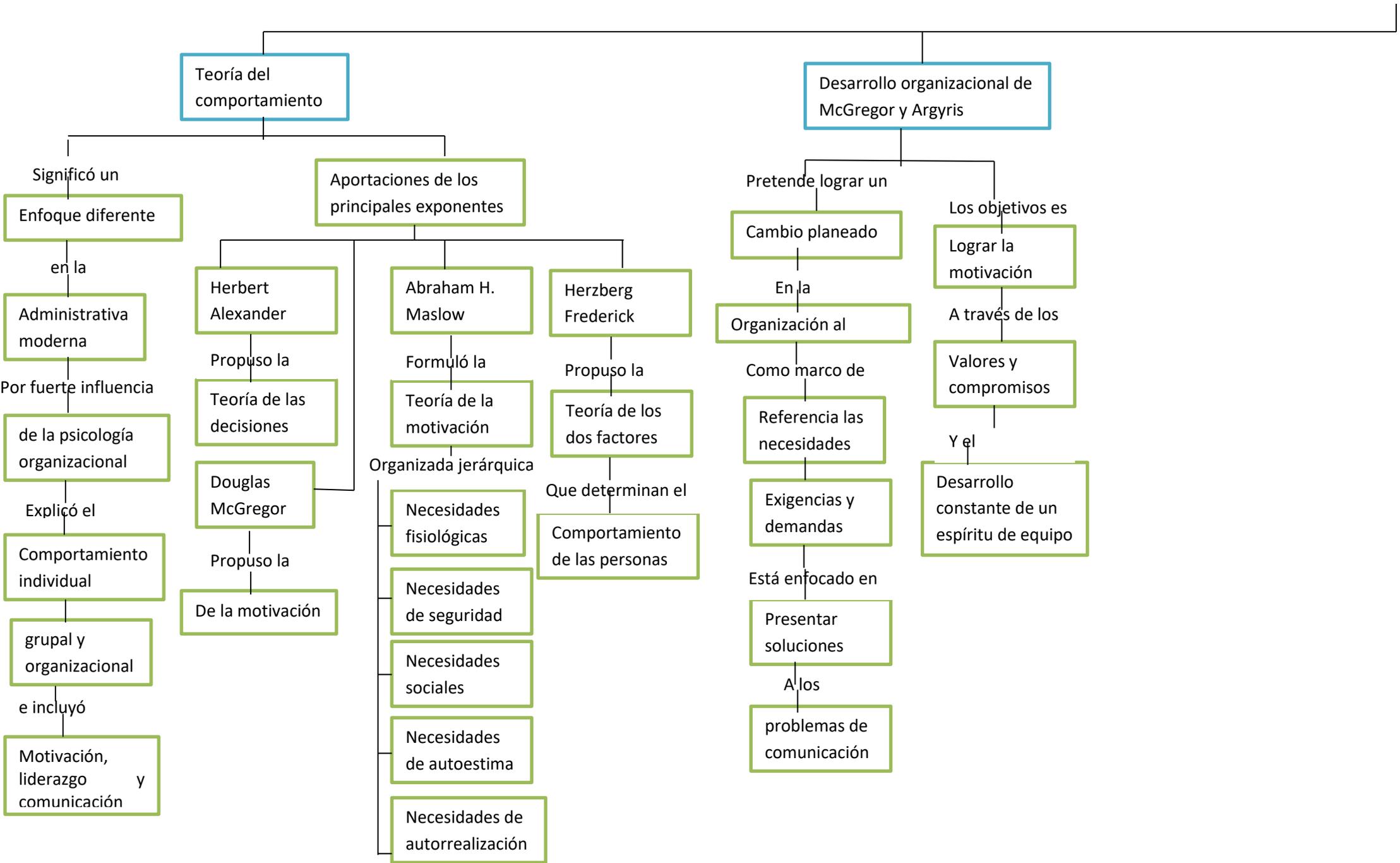
- Concepción de trabajo
- Implicación psicología y fisiología
- Forma grupal y no individual
- Valor de la entrevista
- Descubrimiento de la fuerza social informal

Parámetros del sistema

- Éstos son:
- Entrada o insumo
 - Salida o producto
 - Procesamiento
 - Retroalimentación
 - Ambiente

Características

- Énfasis de funciones administrativas
- Énfasis y flexibilidad
- Relevancia al enfoque administrativo
- Eclecticismo
- Relevancia en la administración por objetivos
- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control



ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

Organización para la calidad

Enfoque Japonés

Requiere dos aspectos:

Coordinación para el control

Coordinación para crear el cambio

Deming propone

Principios

Para

Administrar la calidad

Mejorar constantemente

Los

Procesos de producción

y de

Servicios.

Objetivo esencial

Mejorar la calidad de vida

De los

Productores

De los

Consumidores y de los inversionistas

El incremento

Calidad es una forma esencial

de

Vida y no un objetivo de negocios

Crear y difundir entre los empleados

Una

Declaración de la misión

Adoptar

Nueva filosofía de la calidad

La

Alta dirección

y todos como

Parte de la cultura organizacional.

Re-definir

el

Propósito de la inspección

Y de la

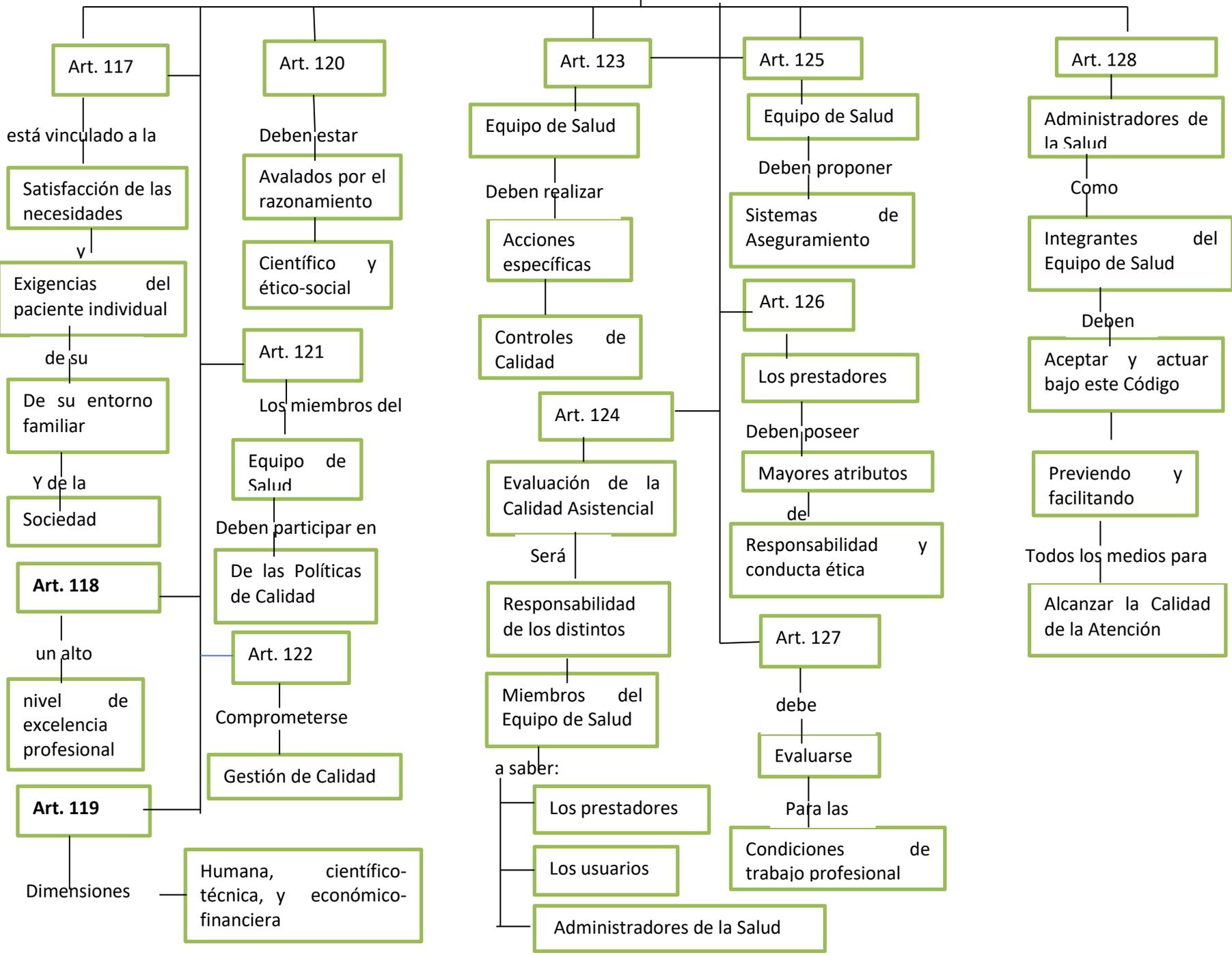
Autoridad

Fin a la práctica

Adjudicar las compras

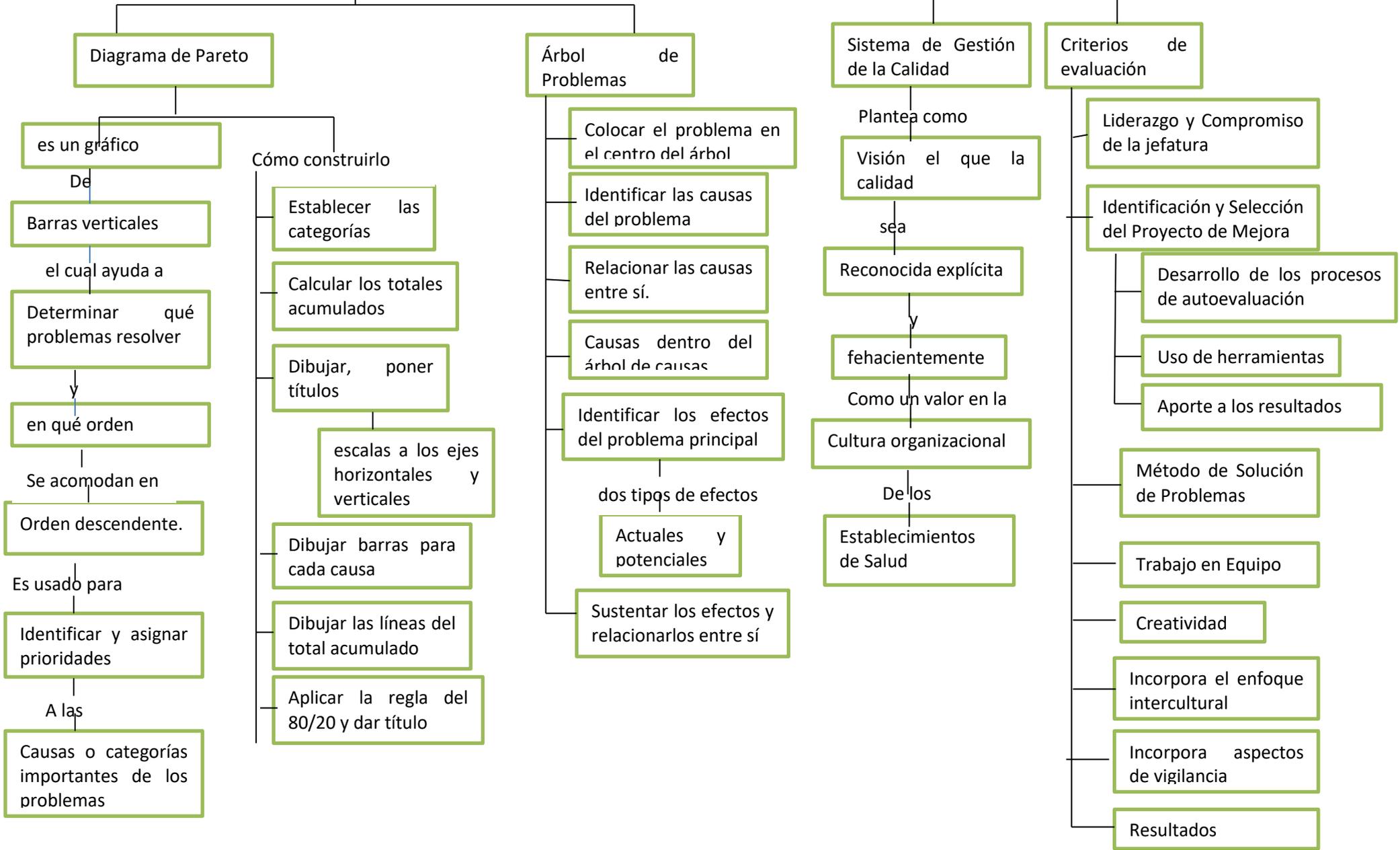
Sobre la base de la meta del negocio

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

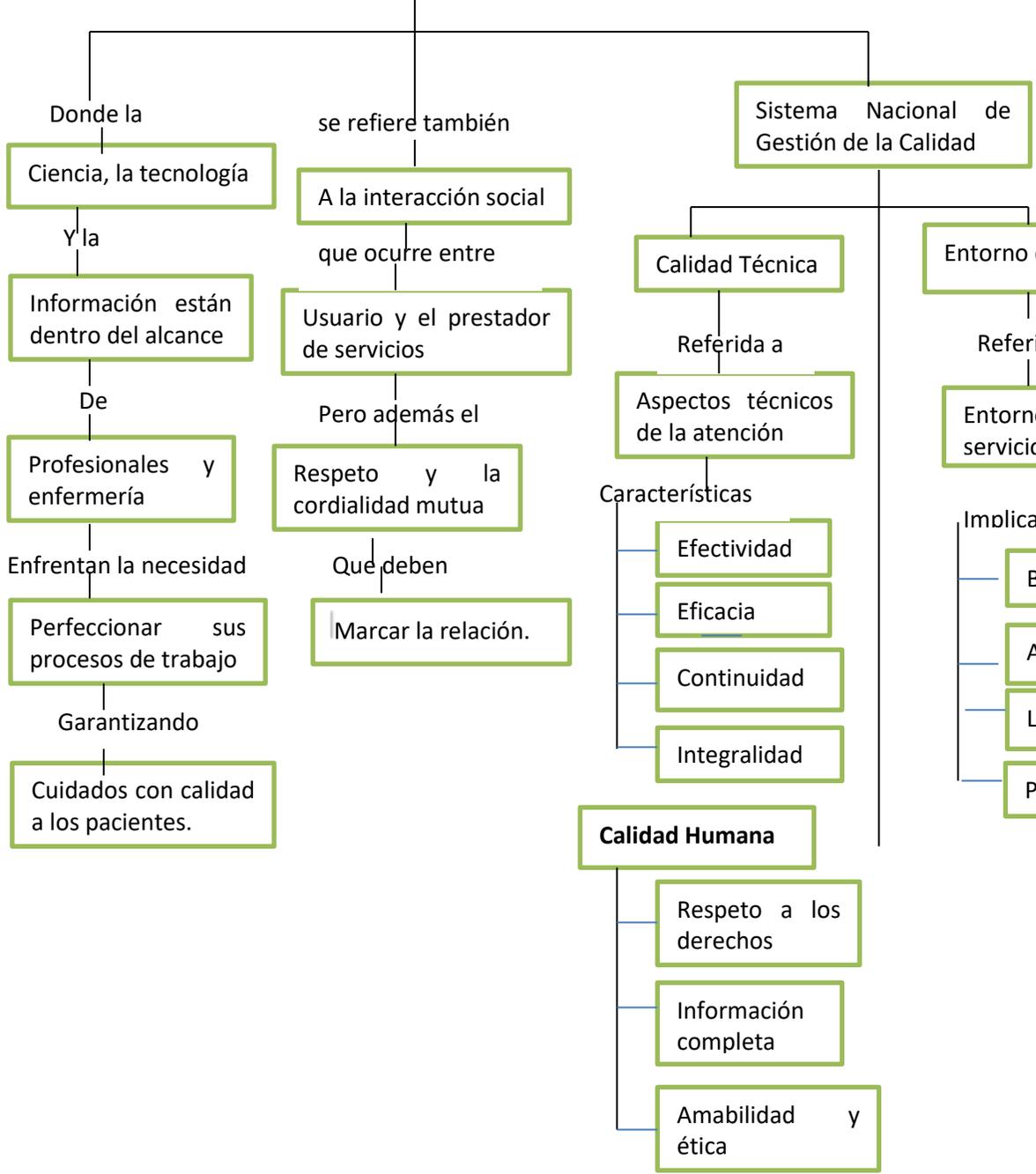


INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

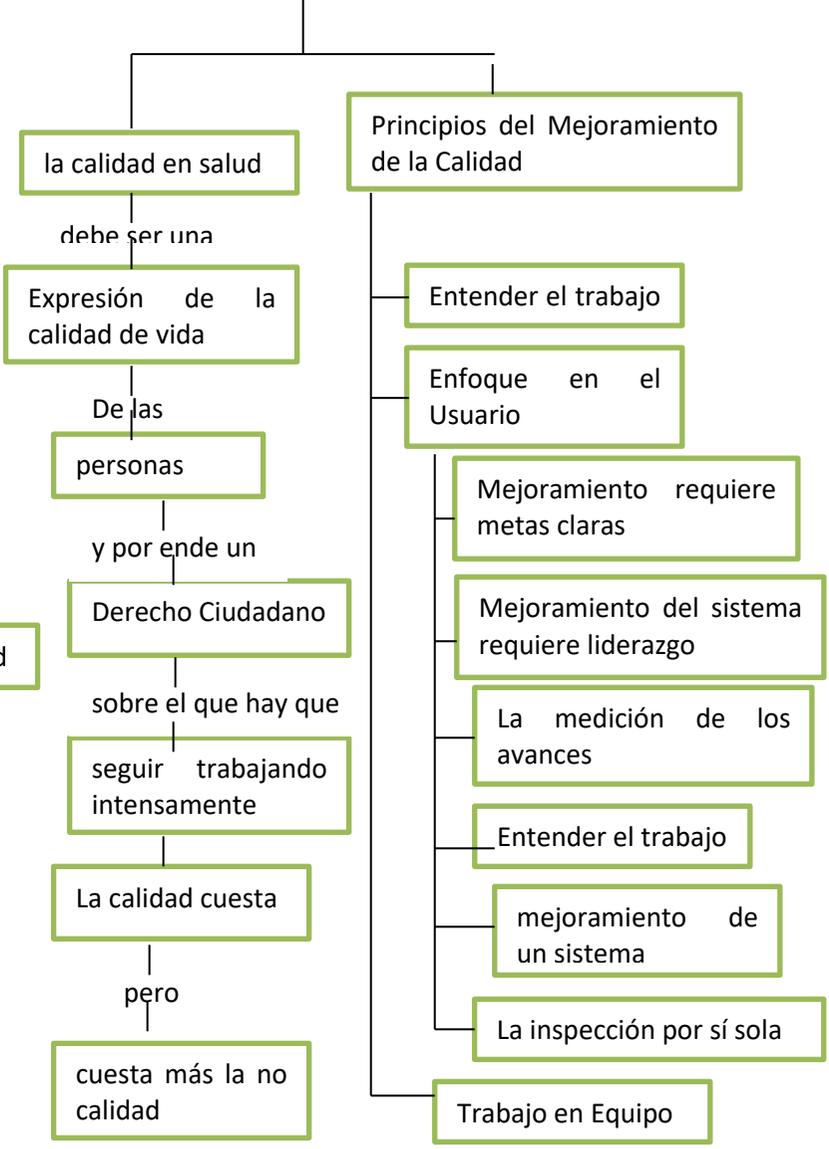
Evaluación de la calidad



CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA



VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN.



ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.

