



**Mi Universidad**

## **ENSAYO**

**NOMBRE DEL ALUMNO:** ERLINDA ROBLERO MORALES

**TEMA:** EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

**PARCIAL:** I

**MATERIA:** CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

**NOMBRE DEL PROFESOR:** LIC RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ GARCIA

**LICENCIATURA:** EN ENFERMERIA

**CUATRIMESTRE:** OCTAVO CUATRIMESTRE

## Introduccion

Este tema del control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería es un tema de suma importancia porque es así como nos damos cuenta como estamos caminando como institución ya se evalúa como es la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud es decir qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios, para esto existen indicadores que nos muestran la forma de cómo debe de ser evaluadas en cada uno de las instituciones están los criterios de pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad, mas sin embargo cada estructura tiene sus indicadores como son los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos. Los temas que se abordan en este tema son los proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores, registros y formas de evaluación ssupervisión de la atención de enfermería, por lo tanto estos nos ayudara a conocer mejor cada uno de estos aspectos a evaluar.

## **El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.**

### **Criterios de evaluación de la atención, proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores**

En este tema comprendí la importancia de recibir atención de calidad ya que es un derecho del paciente y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud, donde cada uno de estos procesos realizados durante esta estructura se puedan dirigirse hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir los tipos de recurso que se utilizan para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios como de la misma forma verificar la accesibilidad de los servicios y dificultad en el uso de los mismos por parte de la población demandante, los obstáculos que son observados para que los usuarios hagan uso de los servicios es económicos, culturales, sociales y geográficos.

Esta evaluación nos ayudara a conocer todos los métodos que se realizan para conocer, diagnósticas y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución por lo tanto es necesario medir el uso, la calidad y la productividad. De la misma forma es recomendable que el uso de los servicios de salud sea en un lapso mínimo de un año con la finalidad de medir las variaciones que presenta la demanda en los diferentes servicios que constituyen la institución de salud, donde la calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y en su caso por las auditorías tanto contables como administrativas.

En el tema de evaluación de los indicadores de enfermería: pude comprender que son indicadores de la base de la evaluación de la calidad que esta centrada en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho se puede aplicar tanto a la estructura como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos

y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia, es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado.

De la misma forma los servicio o de los cuidados, pude comprender que es un parámetro que nos sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, donde la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario, donde la selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios: Pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad.

Como también pude analizar cada uno de la clasificación de la misma como son los indicadores centinela; que son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca, esta los indicadores trazadores; que Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica, los indicadores positivos; que se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, que indican cumplimiento con los estándares donde es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad y por ultimo los indicadores negativos; esto hacen referencia a un evento no deseable el cual representa directamente un problema, debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones inclinadas a intervenir las causas directas del evento negativo de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad.

## **Registros y formas de evaluación**

Comprendí que es importante hacer registros y la forma de cómo fue evaluado nuestro paciente ya que los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente ya que son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud su realización correcta permite la

continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente, y tener mejores cuidados y nuestro paciente pronto este dominante.

### **Supervisión de la atención de enfermería.**

Este es uno de los temas más importantes ya que la supervisión es de suma importancia porque es una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional, donde se pretende conseguir que los servicios que se prestan y la disposición de los procedimientos que se utilizan sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio, ya que tienen como función, planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado, dotación del recurso humano, dotación de insumos materiales y equipos, atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares, desarrollo del capital humano y control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

Se puede comprender que el objetivo de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería ya todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad, debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos. Para llegar a ser un supervisor de enfermería debe obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios, apuntó la docente.

## Conclusión

En este tema pude comprender la importancia de evaluar a los servicios ya que nos enseña muchas cosas para llegar a ser una buena institución ya que la evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución ya que pude comprender que es necesario medir en esta fase tres componentes: el uso, la calidad y la productividad, de la misma forma nos muestra los indicadores como debe de ser evaluada como es la pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad y los resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

De la misma forma comprendí la importancia de llevar acabo los registros de las evaluaciones ya que eso nos ayudara a tener mejor comunicación con nuestros compañeros enfermeros o profesionales y darles un buen seguimiento a nuestros pacientes para que mejoren pronto. Como de la misma forma como debe de ser un enfermero supervisor lo que debe de realizar debe de ser un personal responsable que sigue las instrucciones y debe de supervisar las áreas y tener un Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería.

## Bibliografía

**Torralba MJ Zugasti J** Ética y legislación en enfermería. - Madrid McGraw Hill interamericana 1997 : Cortina A, 1993.