PAOLA DE LEÓN TOMAS

NOMBRE DEL PROFESOR: EEU. RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ GARCIA

LIC. En ENFERMERÍA

MATERIA: calidad en los servicios de enfermería

8to cuatrimestre Y modalidad semiescolarizada

Trabajo: mapa conceptual de la mejora de la calidad

Frontera Comalapa, Chiapas a 31 de enero de 2022

LA MEJORA DE LA CALIDAD

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

Relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores

Crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

Proceso:

El comprador y el proveedor son responsables de aplicar el control de calidad en el proceso.

Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

El comprador dice las necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondiente

Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final

Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso

El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con dato

Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Qué es un grupo de mejora

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.

Tienen como misión

- Identificar
- analizar
- proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad

Constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles

Equipos "temporales"

Debe contar con un Secretario

- Convoca reuniones
- lleva el orden del día
- recoge los acuerdos
- modera las reuniones

Quiere lograr

- ✓ Conocer y aplicar conceptos,
- ✓ Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo
- ✓ Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas
- ✓ Crear conciencia de las oportunidades de mejora
- ✓ Fijar objetivos de mejora
- ✓ Organizar para el logro de objetivos
- ✓ Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
- ✓ Reporte de avances
- ✓ Dar reconocimientos
- ✓ Comunicar resultados
- ✓ Aprender de éxitos y fracasos
- ✓ Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora

¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr

- Responde al problema que ha sido priorizado y analizado
- La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable

Cómo elaborar los proyectos de cambio.

Primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr

- ✓ ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ✓ ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ✓ ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA

- ➢ Actuar
- ➢ Planificar
- ➢ Estudiar
- ➢ Hacer