



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno CONSTANTINO BALLINAS ROXANA

Nombre del tema GESTION DE PROCESOS

Parcial 2do

Nombre de la Materia CALIDAD EN LOS SERVICIOS

Nombre del profesor MYRELLE ERENDIRA RODRIGUEZ

Nombre de la Licenciatura TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA

Cuatrimestre 8°

