



Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Jose Martin Flores Martínez

Nombre del tema: La gestión de los procesos

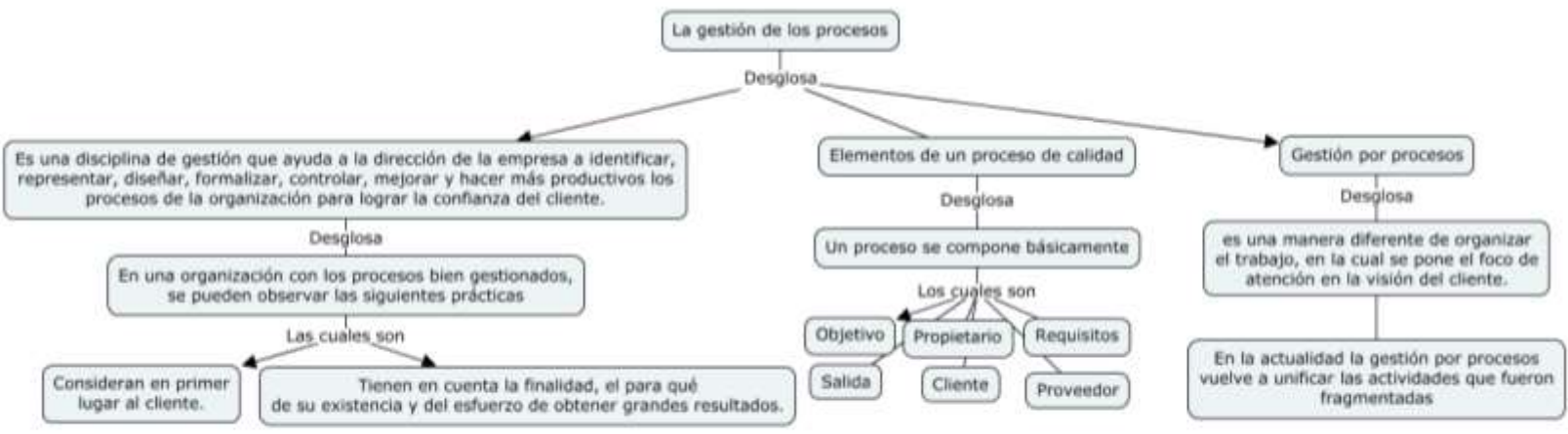
Parcial: II

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios

Nombre del profesor: Myreielle Eréndira Rodríguez Alfonso

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Cuatrimestre: Octavo



Bibliografía

Sureste, U. d. (2021). *Antología*.