



## Mapa conceptual

*Nombre del Alumno: Paola Monserrat Alfaro Ballinas*

*Nombre del tema: La supervisión de las organizaciones*

*Parcial: IV*

*Nombre de la Materia: Trabajo Social en las Organizaciones*

*Nombre del profesor: Torres López Alejandra*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: Octavo*

LA SUPERVISION DE LAS ORGANIZACIONES

Enfocado en:

La gestión de la calidad en las organizaciones sociales

Calidad y calidez en la intervención social

Donde encontramos:

En donde:

Calidad como excelencia

Calidad como ajuste a las especificaciones

Calidad como aptitud para el uso

Calidad como satisfacción a las expectativas del cliente

La calidez se remite a lo afectivo

Encontramos la calidad

Tomamos en cuenta la acción social

Considerado como:

Propiedad absoluta

Centrado en:

La eficiencia en la fabricación

Considerando que:

El cliente es la pieza fundamental

Donde se menciona que:

Su medición no se hace desde el producto

Implicando:

Una relación de la razón con los sentimientos

Entendida como:

Excelencia profesional

Que comprende:

La satisfacción de las necesidades sociales

Equivalente a:

La excelencia total

Donde:

El producto final se ajusta a un patrón establecido

Para poder:

Conseguir la calidad

Sino desde:

La percepción que demuestre el consumidor

Es por ello que:

Ximo García lo define como la cognición afectiva

En este caso:

Se buscara mejorar la calidad de vida

Al igual que:

El desarrollo y la participación humana

Por lo que:

Todo producto cumple con todos lo estándares

Determinado en base a:

Especificaciones previas de calidad

Es por ello que:

Centra al cliente como referencia

Derivado de:

El uso del producto

Por lo tanto:

Significa la motivación y confianza que el profesional brinde al usuario

Lo cual:

Sera medible una vez evaluado el servicio

Y también:

El aseguramiento de un servicio confiable

Los cuales:

Son fáciles de identificar

Esto mediante:

Procesos de gestiones eficientes

Que permita:

Mayor rentabilidad

Bibliografía: Antología UDS