



**Mi Universidad**

## **RESUMEN**

*Nombre del Alumno* **Constantino Ballinas Roxana**

*Nombre del tema* **Modalidades de atención en la enfermería comunitaria**

*Parcial* **Ier**

*Nombre de la Materia* **Enfermería Comunitaria**

*Nombre del profesor* **Silvino Domínguez**

*Nombre de la Licenciatura* **Trabajo social y gestión comunitaria**

*Cuatrimestre* **8°**

## **MODALIDADES DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA COMUNITARIA**

Se trata de un servicio específico que abarca un conjunto de actividades de enfermería en las que, a través de la definición de necesidades concretas de la población, se ofrecen cuidados y asesoramiento e información sobre autocuidados, bien de forma espontánea o con cita previa, o por derivación de otro profesional, en un marco físico: La consulta.

La enfermera realizará la valoración de las necesidades básicas con la finalidad de identificar problemas de salud, lo que llevará a la elaboración de un plan de cuidados, que soluciones o ayude a resolver dichos problemas.

### **Organización**

Las modalidades de atención del personal de enfermería en los centros de salud son cuatro:

- Consulta de enfermería
- Visita domiciliaria
- Trabajo con la comunidad
- Servicios comunes, que incluyen administración de inyectables y curas, métodos diagnósticos o toma de muestras, tanto en el centro como a domicilio.

Al cubrir todas las etapas vitales de la persona, desde el nacimiento hasta la muerte, todas ellas van a necesitar diferentes cuidados específicos.

En particular la misión de la enfermera de atención primaria es resolver problemas relacionados con la salud de los usuarios. Estos problemas se entienden como necesidades de cuidados. La aplicación de protocolos y guías de práctica clínica por enfermeras de atención primaria con el objetivo de mejorar la salud, minimizar las complicaciones y resolver problemas específicos puede redundar en mejores resultados clínicos, ganancias de calidad de vida, mejoras en la satisfacción de los usuarios.

En definitiva, el objetivo de la consulta de enfermería es hacer responsable al usuario de su propia salud ofreciendo mecanismos y recursos que le permitan manejarla con eficacia.

## **Programas**

Se pueden elaborar programas individualizados en patologías concretas además de los programas habituales que una enfermera realiza en su consulta como pueden ser:

- Programas del niño sano
- Programa de vacunaciones
- Programa de diabetes
- Programa de atención a la mujer
- Protocolo de visita domiciliaria
- Protocolo de curas y úlceras.

Así como trata otros problemas actuales de nuestra sociedad, como la problemática sexual del joven.

## **EL TRABAJO CON LA COMUNIDAD**

El trabajo con comunidades es una práctica ejercida constantemente por trabajadoras y trabajadores sociales, desde cualquier campo o institución donde se encuentren laborando. Por lo tanto, se espera que estas reflexiones sobre diferentes formas de llamar a ese trabajo con y desde las comunidades brinde algún aporte a estas y estos profesionales.

### **Denominaciones**

- Desarrollo comunal

Se ha planteado teórica e históricamente el desarrollo comunal como una acción mancomunada del gobierno y de las comunidades para el logro de mejores niveles de vida. Desde esta perspectiva, esos mejores niveles de vida se valoran sobre todo de acuerdo con la cantidad de obras de infraestructura y servicios, pero sin entrar a analizar la calidad de vida de los individuos, manifestada a través de su expresión y búsqueda de soluciones a sus necesidades particulares.

## **Etapas**

1. Definición de la necesidad
2. Estudio de la comunidad
3. Selección del proyecto y los modos de desarrollarlo
4. Desarrollo de proyecto
5. Evaluación

➤ **Promoción humana**

Es un tipo de acción socio-educativa que estimula a los individuos a convertirse en sujetos y agentes de la construcción de una sociedad más justa. Desde este punto de vista, tiene una concepción participativa y trata de contemplar de una forma amplia los diferentes procesos o situaciones de los individuos, en diferentes momentos y/o etapas de su proceso de búsqueda de mejores condiciones de vida en todos los niveles: económico, social, político, cultural y espiritual.

## **Limitaciones**

- No cuestiona causas de las necesidades atendidas
- Se ejecuta sin compromiso comunitario, no implica riesgos socio-políticos
- Remedia situaciones de necesidad, sin interferir en la organización de la sociedad
- Bloquea la percepción crítica de la realidad por parte del beneficiado
- Se limita dándole al pobre los mínimos medios para sobrevivir

## **LA CONSULTA DE ENFERMERÍA**

Es una actividad que les ofrece a los enfermeros la oportunidad de brindar cuidados a los individuos, la familia y comunidad; está centrada en el saber y saber hacer mediante una relación interpersonal que delimita el área de responsabilidad del profesional y se realiza a demanda de la población durante todas las etapas del ciclo vital.

El Proceso de Atención de Enfermería (PAE) es la herramienta metodológica para realizar el diagnóstico como respuesta a las necesidades presentadas y ofrecer acciones para promover conductas saludables y potenciar el autocuidado, además de desarrollar la práctica independiente y autónoma de sus profesionales. Las consultas de enfermería en la Atención Primaria de Salud (APS) han constituido un pilar fundamental en el proceso de cambios y adecuaciones de este nivel de atención desde la década de 1980.

La consulta de enfermería ha sido definida por Cuesta Benjumea como un medio por el cual el enfermero presta atención directa a un grupo de enfermos o personas sanas. Es la forma mediante la cual dan un servicio personalizado de atención.

### **Métodos**

- **Análisis-síntesis e inducción-deducción:** para el estudio de los conceptos teóricos y su aplicación en la interpretación de los datos encontrados.
- **Histórico-lógico:** permitió el análisis de la evolución histórica de los fundamentos teóricos de las ciencias pedagógicas relacionados con la preparación en el desempeño de los licenciados en enfermería en sus consultas.

### **LOS SERVICIOS COMUNES**

Son organismos públicos creados por el Gobierno a propuesta del Ministerio de Trabajo, que tienen como finalidad de desarrollar una gestión común a las diferentes entidades gestoras de la Seguridad Social. La estructura interna y competencia de los servicios comunes los establece el Gobierno.

En la actualidad existe un servicio común que es absolutamente fundamental para el Sistema de la Seguridad Social, nos referimos a la tesorería general de la

seguridad social, que es la entidad encargada de desarrollar las diferentes funciones en relación con la financiación, recaudación de cuotas, responsabilidades del Sistema, así como actos de encuadramiento; desarrollando todas estas funciones en el marco del Sistema de Seguridad Social. Han sido suprimidos otros servicios comunes como el Servicio de Reaseguro de Accidentes de Trabajo y el Instituto de Sanidad y Seguridad Social.

## **COLABORACIÓN CON OTROS PROFESIONALES**

La colaboración ha sido descrita, en el contexto del cuidado de la salud, como un proceso complejo por el cual profesionales interdependientes trabajan en conjunto para proporcionar cuidado a los pacientes.

Los estudios han mostrado que el equipo de trabajo que colabora de manera efectiva está asociado con niveles más altos de satisfacción personal y profesional, lugares de trabajo más saludables y niveles más bajos de estrés.

Varios factores pueden influir en la colaboración, incluyendo aquellos a nivel individual y organización. Los factores individuales incluyen un deseo de colaborar, el deseo de alcanzar una meta común, poseer habilidades de comunicación efectiva y tener confianza y respeto mutuo por las contribuciones profesionales de otros. A nivel de la organización, es importante contar con liderazgo que apoye la práctica en colaboración, proporcionando recursos tales como tiempo y espacio para que los individuos desarrollen y mantengan relaciones interpersonales necesarias para la colaboración.

La colaboración entre los profesionales de la salud, incluyendo enfermeras y enfermeros, es un elemento esencial en la realización de un cuidado de alta calidad al paciente y la creación de ambientes de trabajo saludables. Colaborar de manera efectiva es una responsabilidad profesional y una competencia que aplica a todo el personal de enfermería. Dado que los enfermeros pasan más tiempo trabajando juntos en relaciones colaboradoras que cualquier otro profesional de la

salud, hay continuos estudios que exploran cómo enfermeros y enfermeras perciben sus interacciones sociales entre sí y los factores que influyen en dichas interacciones en su práctica en colaboración.

## EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERIA

La organización de los recursos humanos de enfermería sigue procesos determinados y pueden distinguirse los siguientes métodos de gestión:

- **Cuidados progresivos.** Los pacientes se distribuyen según su gravedad y a medida que evolucionan cambian de unidad.
  - **Cuidados por paciente.** El trabajo de asistencia sanitaria a un paciente lo realiza un equipo determinado con un auxiliar de enfermería o varios. Este equipo se puede ocupar de varios pacientes.
  - **Cuidados por tareas.** Las tareas se distribuyen entre el personal de enfermería, de forma que cada uno realiza unas tareas determinadas en relación a los pacientes o al propio servicio de enfermería.
  - **Cuidados integrales.** Al paciente se le asigna una enfermera que le asiste desde que ingresa hasta que le dan el alta. De esta forma existe una continuidad en el trabajo que realiza la enfermera.

### **Valoración**

En esta etapa se realiza inicialmente una recogida de datos en relación al paciente para conocer su situación. Las fuentes de información para la obtención de datos suelen ser las siguientes: el historial médico del paciente, el propio paciente, su familia o alguna persona relacionada con él. Esta información va a ser la base para la toma de decisiones que se lleve a cabo posteriormente

## Diagnóstico

En esta etapa se llega a una conclusión en base a la valoración desde el punto de vista de la enfermería de los datos llevada a cabo en la fase anterior. El diagnóstico de enfermería puede ser distinto del diagnóstico médico.

## Planeación

En esta tercera fase, una vez valorada la información proveniente de las diversas fuentes anteriormente mencionadas y elaborado un diagnóstico de enfermería se establecen los cuidados de enfermería que se van a realizar.

## Ejecución

Esta etapa es decisiva dentro del proceso de atención de enfermería y supone la puesta en práctica de las decisiones que se hayan tomado en la etapa anterior, es decir, se ejecutan los cuidados que se ha decidido aplicar. En esta fase es muy importante la recogida de datos para poder valorarlos en la fase siguiente.

## Evaluación

En la fase de evaluación, una vez aplicados los cuidados al paciente, se determina si el estado del paciente se corresponde con los resultados que se esperaban. En esta fase del proceso se valora si la evolución es correcta o se deben introducir cambios en las decisiones tomadas.