

**Nombre del alumno: Jesús Imanol Vera Pérez**

**Nombre del catedrático: María Del Carmen  
López Silva**

**Licenciatura: enfermería**

**Nombre del trabajo: ensayo**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería**

**Grado: 8vo cuatrimestre**

**Grupo: "B"**

## **ENFOQUE AMERICANO-JAPONES**

En el mundo contamos con calidades y estándares que nos hacen valorar la calidad que diferentes empresas manejan. Podemos diferenciar lo que es el enfoque americano-japones como una organización de calidad que describe la importancia de cada enfoque relacionado con la licenciatura en enfermería. La coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización requiere de aspecto que se valoran en la calidad que desde tiempos antiguos se ha manejado anteriormente. Como una organización que cumpla con las expectativas de estándares de calidad se requiere la integración de una coordinación para el control de calidad y una coordinación para crear el cambio hacia los demás. La coordinación para el control es con frecuencia, el punto central de un departamento de la calidad, donde hay consejos de calidad y los equipos de proyectos de calidad. Como un enfoque americano podemos rescatar que se considera un enfoque que no ve el movimiento de la empresa, si no que ve la calidad de la misma, para así se pueda llegar al éxito planeado. Este enfoque lo conforman 3 movimientos, donde cada una de ellas propone principios, aspecto y soluciones para lograr una mejora en la calidad de productos. Considero que existe una gran diferencia en cada uno de los enfoques, este se trata de que en un enfoque americano intenta lograr la mejor calidad que hay, más sin embargo no ve a un mayor futuro y lo que es un enfoque japonés siempre busca las mejores calidades en busca de una perfección misma, en mejores palabras con cero errores. El enfoque americano se plantea la planeación, ejecución, control y al final la actuación y por lo tanto la administración de la calidad según Deming, donde el propone principios para la administración de calidad donde expresa como 1.-el crear y difundir entre los empleados realmente la misión a la que se quiere llegar. 2.. adopta la nueva filosofía de calidad. 3.-re-definir el propósito de inspección y de la autoridad para el mejoramiento de los procesos. 4.- fin de la practica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta. 5.- el mejorar constantemente los procesos de producción y servicios. Se deben de seguir estas normas para lograr un nivel de calidad que sea viable y se logren resultados esperados. Y como un enfoque japonés como antes habíamos mencionado su principal objetivo es mejorar la calidad de vida de los productores, consumidores y los inversionistas. Esta se refiere como una

uniformidad alrededor del objetivo y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras de perfección que tienen los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo. Se me hace de vital importancia la frase o teoría de Wiliam Ouchi donde menciona la calidad como un camino y no un destino. El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios. Esta se trata de la teoría Z y es la que las empresas japonesas hacen frente al desafío. Considero que el enfoque americano en cierta parte debe de quizá retomar algunas estrategias del enfoque contrario para lograr mejores productos con calidad excelente y que no solo lo vean como estrategias de negocios, si no como en la vida cotidiana. Como por ejemplo en el ámbito profesional, en este caso como vida profesional nos caracteriza brindar cuidados con una calidad excelente que forme parte de nosotros como debe de ser. Realizar una acción prácticamente con cero errores, tomando en cuenta que para eso es importante reconocer los conocimientos que tengamos empleados en nuestra profesión. Así como veo que la máxima calidad va de la mano con la experiencia o antigüedad que se va formando conforme a los años. Como profesionales de la salud es importante brindar servicios de calidad porque tratamos con personas, en este caso productos o clientes que debemos de dejar satisfechos con nuestros servicios, pero sin olvidar que para toda práctica al menos se debe de considerar bases que serán de guía en nuestra profesión. Podemos tomar en cuenta la calidad de vida y sobre todo de la calidad que ofrecen los japoneses. Así como los principios propios de la cultura que ayudasen a determinar que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas. Se menciona algo muy importante, dice que la productividad se logra al implicar a los trabajadores en proceso.

## BIBLIOGRAFIA

UDS. UNIVERSIDAD DEL SURESTE.2021. ANTOLOGÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA. PDF.RECUPERADO EL 20 DE ENERO DEL 2022.