



PASIÓN POR EDUCAR

Nombre de alumno: ANDREA LIZETH PEREZ HERNANDEZ

Nombre del profesor: María del Carmen López silva

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: Calidad de los servicios en enfermería

Grado: 8vo

Grupo: "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de septiembre de 2018.

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

CONCEPTO

Brindar una atención oportuna, personalizada, humana, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería de acuerdo a estándares definidos para su práctica profesional, competente y responsable con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y prestador del servicio

PRIMEROS ESTUDIOS ENFOCADOS

2005

Estudió en Perú para conocer la eficacia de un programa de capacitación para modificar conocimientos, actitudes y prácticas

2011

Como objetivo principal identificar los estilos de liderazgo desarrollados por los enfermeros y la influencia de los mismos en las relaciones interpersonales establecidas

2013

Se describió la percepción de las enfermeras asistenciales sobre el rol gerencial que realiza su jefe de servicio

CARACTERÍSTICAS DEL SUPERVISOR

- Determinar si la acción llevada a cabo es correcta o no
- Mostrar la capacidad y autoridad y actualizarlo
- Realización de una supervisión amplia e informada sobre el proceso de enfermería

SUPERVISIÓN

FUNCIONES DEL SUPERVISOR

PROYECTAR

Establecer prioridades y orden, tomando en cuenta los recursos y tiempo para hacerlo

DIRIGIR

Comprende la delegación de autoridad y toma de decisiones, que sean claras, concisas y completas

DESARROLLAR

Impone al supervisor mejorar constantemente a su personal, desarrollando sus aptitudes en el trabajo

CONTROLAR

Evalúa constantemente para detectar en qué grado los planes se están obteniendo

SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA

PROPÓSITO

Este rol de la enfermera, es indelegable a otra persona, la supervisión en enfermería es una de las principales funciones de gestión, que implica necesidad de aptitudes de liderazgo

Brindar junto con los colaboradores brinden atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en fases de prevención, curación y rehabilitación

FINALIDAD

Mejorar la calidad de la atención de enfermería, crear un ambiente favorable a las personas

FORMAS DE SUPERVISAR

MÉTODO DIRECTO

Observación, los recorridos y planes de rotación del personal

MÉTODO INDIRECTO

Revisión de lo escrito en el expediente del paciente, planes de atención, etc.

DECÁLOGO PARA LA SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA

1. Conocer y transmitir la política de la institución para el adecuado funcionamiento de las áreas hospitalarias
2. Distribuir y delegar actividades al personal/personal de enfermería
3. Evaluar y monitorear el desempeño del profesional/personal de enfermería
4. Motivar la comunicación y socialización efectiva entre el equipo de trabajo
5. Organizar y controlar el funcionamiento de los servicios, así como los recursos humanos, físicos y materiales
6. Contribuir a la mejora del desempeño profesional de enfermería
7. Compartir conocimientos y experiencias que permitan orientar a otros profesionales de la enfermería dentro del campo profesional a través de la investigación
8. Mantener los indicadores de calidad, para la atención de los pacientes
9. Crear y fomentar la competencia laboral entre los profesionales de enfermería, para mejorar el rendimiento de los mismos
10. Proponer mejoras para el adecuado desarrollo de las actividades del servicio

Bibliografía:

- UDS. Universidad del Sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería. Recuperado el 01 de abril del 2022.