



PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre del alumno: Keila Elizabeth Velasco Briceño**

**Nombre del profesor: María del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Ensayo 3.1- la mejora de la calidad**

**Materia: Calidad de los servicios de enfermería**

**Grado: 8 Cuatrimestre**

**Grupo: B**

Comitán de Domínguez Chiapas a 26 de febrero de 2022

## LA MEJORA DE LA CALIDAD

En este ensayo conoceremos un poco sobre la mejora de la calidad en los servicios de enfermería pero para esto debemos conocer el concepto de mejora y este se define por el cambio o proceso de una cosa que está en condición precaria hacia un estado mejor y calidad la definimos como la capacidad de poseer un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad, de igual manera debemos conocer los pasos para elaborar una cadena cliente-proveedor.

### 3.1- LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.

La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso, este proceso consta de los siguientes pasos:

1-El comprador y el proveedor son absolutamente responsables del control de calidad durante todo el proceso ya que de eso dependerá la satisfacción del cliente y eso influye para el regreso del mismo.

2-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia, ya que si se pasa de ese límite podemos crear conflictos que no son buenos para la calidad.

3-El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue, es importante ser concretos ya que nosotros como proveedores no podemos saber que piensa una persona para nosotros dárselo.

4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes, porque si nosotros como proveedores no contamos con esos puntos no seríamos un buen equipo de trabajo.

5-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos, para que un cliente regrese al mismo lugar basta con atenderlo bien para poder garantizar su regreso.

6-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

7-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.


8-Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

10-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

En conclusión anteriormente un modelo o proceso de cliente- proveedor es muy importante para brindar un servicio de calidad al usuario y así crear una satisfacción entre los subordinados, si nosotros enfocados a enfermería no brindamos un buen servicio de calidad a cada usuario podemos provocar enfermedades, malas técnicas o procedimientos, etc., en cambio or ejemplo trabajadores de una emplea si de damos al paciente buenos cualidades, y así reunir más clientes y por lo tanto más entradas financieras.

#### FUENTE DE INFORMACIÓN

 UDS. Antología Calidad de los servicios de enfermería. Unidad 3. Recuperado el 26 de febrero del 2022.PDF