



**Nombre de alumnos: Lizbeth Pérez Méndez**

**Nombre del profesor: Mass. María del Carmen López silba**

**Nombre del trabajo: antecedentes históricos**

**Materia: calidad en los servicios de enfermería**

**Grado: 8° cuatrimestre**

**Grupo: B**

Comitán de Domínguez Chiapas a 07 de  
enero de 2022.

## ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En este ensayo se hablará sobre un tema que es importante para el aprendizaje de cada uno ya que nos sirve para desarrollar más nuestros conocimientos respecto al tema a mencionar. El tema que se analizará es el de antecedentes históricos respecto a la calidad ya que es un tema importante de como es que surge la calidad en un profesional y como este se va desarrollando y como este va evolucionando por el cual se va a mencionar mas adelante, por lo cual este tema nos hace mención sobre los principales principios, por lo cual este temas nos hace más mención sobre la historia de como surge la calidad y con finalidad se da esta por lo que este llega a tener por lo que calidad esta basada por cuatro principios estos serán mencionado mas adelante para poder entender un poco mas de esto, así que en lo que veremos unos auctores que fueron importante ya que implementaron algunas cosas que nos ayuda para una buena calidad, al mismo tiempo será hará la mención sobre la evolución de la calidad.

La calidad siendo de origen latín y este significa atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. De tal manera que nos hace mención que hoy en día existe multitud de definiciones, se hace mención de una definición siendo según de la sociedad americana para el control de calidad está siendo la siguiente a mencionar "conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud. La evolución de la calidad a tenido la siguientes: 1; calidad total enfocada hacia los productos terminados, esto siendo que empieza y da inicio desde la revolución industrial de tal manera que esto consistió en los productos que se laboraron y sobre eso se basaron si la calidad era buena son aceptados, pero sin embargo la calidad era mala simplemente son rechazado desde ese punto de vista se ve la calidad de los productos. 2 control estadístico de proceso, esto se inicia del desarrollo de las inspecciones. 3 control total de la calidad o calidad total, siendo que esta comienza en los siglos y año de los 50 introduciendo y novedades de conceptos como se ha señalado antes, siendo que la calidad se ha logrado desde la primera acción que haga una persona dependiendo de su proceso que desempeña aquella persona o en que se dedica esa persona. Dentro de esto se da principales principios y concepto de la calidad siendo los siguientes a mencionar: 1: la calidad significa de

las necesidades y expectativas del cliente, 2: la concepción de clientes internos y externos, 3: la participación de la dirección en la calidad, 4: la aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios, 5: la participación del personal en el mejoramiento permanente de la calidad, 6: la aplicación y herramienta para el mejoramiento continuo.

En los tres aspectos fundamentales son los que mencionaremos: 1. En enfoque al cliente, esto es crear la fidelidad del cliente. 2 mejora continua, mediante círculos de calidad, equipos de mejora de procesos, sistema de sugerencias e ideas creativas, 3 valores de cada persona asociada. Por philip B. Crosby siendo que el fue el que propuso el programa de 14 pasos llamado cero defectos y también que la calidad esta basada en cuatro principios: la calidad es cumplir con los requisitos, el sistema de la calidad es la prevención, el estándar de realización es cero defectos, la medida de la calidad es el premio del incumplimiento. Por Joseph M. Juran. Siendo que el lo principio e idea se basa en la filosofía este es planear, controlar, mejorar la calidad.

En la evolución histórica de la calidad en salud en un principio se daba que la calidad estaba regulada por la conciencia, por tal manera que se da que la calidad en 1912 codman siendo que el desarrolla un método que permite clasificar y medir, los resultados finales, siendo que da una evolución desde como empieza y como se va desarrollando en la calidad de el, personal de que elabora en alguna parte.

Es importante conocer un poco del tema que acabamos de mencionar ya que nos hace mención sobre los antecedentes de como es que esto surgió y como se fue evolucionando ya que empezó desde la industria acá se quedó en el área y como es que esto se fue desarrolla, empezó desde los principios que uno tiene y cuales son esos que se debe que aplicar por tal manera que es importante para ponerlo en practica

## BIBLIOGRAFÍA

UDS. Universidad del sureste.2021.Antologia de calidad en los servicios de enfermería, PDF, recuperadas el día 04 de enero del 2022

