



PASIÓN POR EDUCAR

Nombre de alumnos:

Vanessa Monserrat Gómez Ruiz.

Nombre del profesor:

María del Carmen López.

Nombre del trabajo:

Ensayo, 1.1 Antecedentes históricos.

Materia:

PASIÓN POR EDUCAR

Calidad en los servicios de enfermería.

Grado: "8"

Grupo: "B"

1.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

La calidad en salud nace y desarrolla en forma conjunta con el desarrollo industrial y tecnológico, pero tenemos que tener presente que este desarrollo ha sido en forma lenta y paulatina, es por esta razón que comenzaremos a entender este tema, teniendo en cuenta los conceptos básicos de lo que es la calidad total, su evolución y su historia. La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con todas sus consecuencias, esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente y la perdida de este.

La OMS ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud y ya en los años ochenta la organización de la salud comenzó a utilizar las filosofías industriales del proceso de mejoramiento continuo (PMC) y la administración total de la calidad (TQM), asimismo la acreditación en hospitales amplía su enfoque hasta promover el mejoramiento de la calidad.

La evolución de la calidad en forma resumida y general ha tenido la siguiente evolución:

1. Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado.
2. Control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección.
3. Control total de la calidad o calidad total, que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos como lo antes señalado.

Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están:

1. La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
2. La concepción de clientes internos y externos.
3. La participación de la dirección en la calidad.
4. La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

La naturaleza de estos círculos de calidad varía dependiendo de los objetivos de cada empresa, en los círculos se enseñan siete herramientas básicas que son: la gráfica de Pareto, el diagrama de causa y efecto, la estratificación, la hoja de verificación, el histograma, el diagrama de dispersión y la gráfica de control de Stewart.

Las metas principales de los círculos de calidad son:

- 1.- Que la empresa se desarrolle y mejore.
- 2.-Contribuir a que los trabajadores se sientan satisfechos mediante talleres y respetando las relaciones humanas.
- 3.-Descubrir en cada empleado sus capacidades para mejorar su potencial.

Los principales autores y precursores de los conceptos modernos de calidad comenzaron cuando estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Grimea (1858), introdujo dos hechos fundamentales, por un lado, apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %. En 1949 la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros constituye un grupo de investigación sobre control de calidad y en 1950 Edwards Deming es invitado a impartir una serie de cursos y seminarios que con ellos promovió el uso del control estadístico de la calidad. Este se había mostrado muy eficaz en la disminución de las causas asignables de variación de los procesos, y en la reducción del personal encargado de efectuar la inspección.

Mientras Edwards W. Deming, estadístico considerado el padre de la calidad moderna, vivió la evolución de la calidad en Japón y de esta experiencia desarrollo los 14 puntos de Deming y las siete enfermedades mortales y en 1983 se instituyo el premio Deming.

Philip B. Crosby, propuso el programa de 14 pasos llamado cero defectos y también que la calidad está basada en cuatro principios que son:

- 1.- La calidad es cumplir con los requisitos.
- 2.- El sistema de la calidad es la prevención.
- 3.-El estándar de realización es cero defectos.

4.-La medida de la calidad es el premio del incumplimiento.

Joseph M. Juran, su principal principio e idea es que la administración de la calidad se basa en lo que llama la filosofía de Juran que es:

- Planear.
- Controlar.
- Mejorar la calidad.

El artículo sobre la calidad de la atención médica, en conceptos que continúan desarrollando posteriormente y que constituirán una de las bases del desarrollo del control de calidad en las asistencias sanitarias, este control se ejerce con tres pilares básicos que son: el análisis de la estructura, el análisis del proceso y el análisis de los resultados.

Esta situación estimuló que el enfoque de la calidad no se centrara únicamente en la reducción de fallos y errores en los productos, sino que se extendiera a la comprensión de las necesidades de los clientes, desarrollando relaciones a largo plazo con ellos, entrenando al personal, diseñando productos y servicios basados en las opiniones de los clientes, comprendiendo que la calidad es tan importante como la gestión de la calidad.

BIBLIOGRAFIA.

UDS. Antología de calidad en los servicios de enfermería. Unidad 1. Tema 1.1 antecedentes históricos. Rescatado el 5 de enero del 2021. En formato APA.