



**Nombre del alumno: Pascual Pedro  
María de Jesus**

**Nombre del profesor: López Silba  
María Del Carmen**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico  
(unidad II)**

**Materia: Calidad en los servicios de  
enfermería**

**Grado: 8to Cuatrimestre    Grupo: B**

¿Qué es?

La calidad es como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica. Sostiene que la satisfacción del usuario es la meta principal.

2.3.-  
Vinculación  
de la  
calidad  
total con la  
calidad de  
atención.

Principios del  
Mejoramiento  
de la Calidad:

a) Enfoque en  
el Usuario:

Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio.

b) Entender  
el trabajo  
como  
proceso y  
sistema:

Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido.

**Berwick plantea 6 principios para mejorar el sistema:**

- El mejoramiento requiere metas claras y liderazgo.
- Entender el trabajo como proceso y sistema.
- Todo mejoramiento de un sistema.
- Los cambios en los sistemas deben ser demostrados.
- No todos los cambios son mejoras.
- En la atención de salud, todo lo que no ayuda al paciente y su familia es, por definición, «desperdicio».

c) Trabajo  
en Equipo:

- Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes.

- El equipo de trabajo se distingue del grupo porque sus integrantes han establecido compromisos entre sí para conseguir el mejor desempeño.

**2.4.-  
Estándares e  
indicadores de  
calidad para el  
cuidado de  
enfermería.**

**¿Qué es?**

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

**Indicadores de calidad:**

**Objetivo:**

- Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

**Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención:**

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

**UDS. Universidad del sureste. (2022). Antología de Calidad en los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 11 febrero del 2022.**