



Nombre de alumnos:
Anai azucena Vázquez Vázquez

Nombre del profesor:
María del Carmen López

Nombre del trabajo: Resumen

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8vo

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 03 de febrero de 2022.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Definición de calidad

Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

Resaltar que la calidad en salud debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho Ciudadano.

Tomar en cuenta

- La implementación de nuevas tecnologías si el asesoramiento de los trabajadores no sirve de nada. Para un buen resultado se debe de asesorar a los trabajadores para que aprendan a utilizar las maquinas.
- El mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos.

Principios del mejoramiento de la calidad

Enfoque en el usuario

Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio. Los servicios de salud deberán responder a tales necesidades y expectativas de los usuarios.

Entender el trabajo como proceso y sistema

Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido.

Principios del mejoramiento del sistema

- ✦ El mejoramiento requiere metas claras.
- ✦ El mejoramiento de un sistema requiere liderazgo.
- ✦ Entender el trabajo como proceso y sistema
- ✦ No todos los cambios son mejoras.
- ✦ La inspección por sí sola no mejora la calidad
- ✦ La inspección es importante para la seguridad

Trabajo en equipo

Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes.

Estándar

Es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento

Necesita contar

- ❖ Indicadores
- ❖ Resultados de satisfacción de usuarios

Evaluar atención de enfermería

- ❖ Baño de regadera
- ❖ Alimentación
- ❖ Administración de medicamentos por vía oral
- ❖ Descanso y sueño

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.

Objetivo

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición.

Indicadores de calidad

Evaluar indicadores de calidad

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería.

Bibliografía:

- UDS. Universidad del Sureste. 2021. Antología calidad de los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 03 de febrero de 2022.