



Nombre de alumno: ANDREA LIZETH PEREZ HERNANDEZ

Nombre del profesor: María del Carmen López silva

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Calidad de los servicios en enfermería

Grado: 8vo

Grupo: "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de septiembre de 2018.

CALIDAD DE ATENCION

2.3 VINCULACION DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCION.

- La mejora continua de calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico
- Es primordial perseguir la mayor satisfacción posible
- La tecnología implica necesidades de entrenamiento a los trabajadores
- La calidad cuesta, pero cuesta más la no calidad.

PRINCIPIOS DE MEJORAMIENTO DE CALIDAD

a) Enfoque del usuario Conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio

b) Entender el trabajo como proceso y sistema conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido

c) Trabajo en equipo Conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes

2.4 estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

- ✓ La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa
- ✓ Planear acciones eficientes y eficaces que mejoren la atención de enfermería
- ✓ Tiempo en que se le dedica a los pacientes para lograr la confiabilidad

Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión
6. Prevención de infecciones por sonda vesical
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs.
9. Notas y registros de enfermería

Bibliografía:

- UDS. Universidad del Sureste. 2022. Calidad en los servicios de enfermería. Recuperado el 10 de febrero del 2022.