



Nombre de alumnos: Lizbeth Pérez Méndez

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: calidad de salud

Materia: calidad de los servicios de salud

Grado: 8° cuatrimestre

Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas a 04 de febrero del
2022

Artículos

Art. 117

Se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones

Art. 118

La OMS define requisitos para lograr una calidad correcta: excelencia profesional, uso eficiente de recursos, mínimo riesgo del paciente, alto grado de satisfacción al cliente, valoración del impacto final en la salud

Art. 119

La calidad en salud debe entenderse englobando 3 dimensiones: a) humana, b) científico – técnico y c) económico financiera

Art. 120

Los nuevos modelos de atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético

Art. 121

los miembros deben de participar para una mejor con estrategias en la organización e implementando programas

Art. 122

los miembros deben de comprometerse en la gestión de calidad. Desarrollada en la OMS el mas alto nivel de salud que sea posible alcanzar

Art. 123

Deben realizar acciones especificas para realizar controles de calidad que sean universalmente aceptados

Art. 124

La evaluación de la calidad asistencial será responsabilidad de distintos miembros del equipo de salud

Art. 125

Los miembros deben propenderse a obtener sistemas de aseguramiento de garantía de calidad con acciones planificadas

Art. 126

Se debe de poseer mayores atributos de responsabilidad y conducta ética

Art. 127

El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional

Art. 128

Deben aceptar y actuar bajo este Código, previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la Calidad de la Atención

Diagrama de Pareto

Concepto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

Uso

es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes

Cómo construirlo

Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia

Calcular los totales acumulados

Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales

Dibujar barras para cada causa o categoría

Dibujar las líneas del total acumulado

Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

Árbol de problema

Colocar el problema principal en el centro del árbol

Identificar las causas del problema principal

Relacionar las causas entre sí.

Agrupar las causas dentro del árbol de causas

Identificar los efectos del problema principal

Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia

Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo

Identificación y Selección del Proyecto de Mejora

Desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de las oportunidades de mejora y la selección de proyectos

Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad

Basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas

Trabajo en Equipo

Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones

Creatividad

Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarlas

Incorpora el enfoque intercultural

Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual intervine, sus expectativas y percepciones

Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud

se promueve procesos de vigilancia de la calidad de los servicios de salud desde la población organizada

Resultados

Se examina los resultados planteados/generados por el proyecto de mejora en el desempeño de la organización

Derecho a la información actualizada, veraz, completa, científica y laica sobre sexualidad

Derecho a la integral en sexualidad

Derecho a los servicios de salud sexual y reproductiva

Derecho a la participación en las políticas públicas sobre sexualidad y reproducción

Derecho a la identidad sexual

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad, plantea tres dimensiones

Calidad Técnica

Referido al entorno o contexto del servicio de salud. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad

Calidad Humana

Referida a los aspectos técnicos de la atención, cuyas características básicas son:
Efectividad, referida al logro de los mejores resultados (efectos) posible

Entorno de Calidad

Referida al aspecto humano de la atención, y que se ve reflejada en las siguientes características:
 Respeto a los derechos humanos, a la cultura y a las características individuales de la persona

BIBLIOGRAFÍA

UDS. Universidad del sureste.2020.Antología de calidad de los servicios de salud ,PDF, recuperadas el día 04 de febrero del 2022.