



**Nombre del alumno: Brenda Jaquelin Velázquez Salas**

**Nombre del profesor: María de Carmen López Silba.**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico.**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**Grado: 8vo. Cuatrimestre.**

**Grupo: B**

Comitán de Domínguez Chiapas a 01 de Abril de 2022.

**SUPERVISION EN ENFERMERIA**

**INTRODUCCIÓN**

- Concepto**
  - La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, que requiere de capacidades de liderazgo, dirección y control para mejorar las condiciones de trabajo. “brindar una atención oportuna, personalizada, humana, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería de acuerdo a estándares de finidos para su práctica profesional, competente y responsable con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador del servicio”.
- Panorama actual. Supervisión**
  - Supervisión es una función básica de relevante importancia; supervisar deriva del latín “SUPER”, que significa “mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción”
- Funciones del supervisor**
  - De manera muy general se puede decir que todo supervisor tiene cuatro grandes funciones:
    - **Proyectar**
      - Al programar o planificar el trabajo del día, establecer la prioridad y el orden, tomando en cuenta los recursos y el tiempo para hacerlo, de igual forma el grado de efectividad de sus colaboradores, así como la forma de desarrollar dicho trabajo dentro de su departamento.
    - **Dirigir**
      - Esta función comprende la delegación de autoridad y la toma de decisiones, lo que implica que el supervisor debe empezar las buenas relaciones humanas, procurando que sus instrucciones sean claras, específicas, concisas y completas, sin olvidar el nivel general de habilidad de sus colaboradores.
    - **Desarrollar**
      - Esta función le impone al supervisor la responsabilidad de mejorar constantemente a su personal, desarrollando sus aptitudes en el trabajo, estudiando y analizando métodos de trabajo y elaborando planes de adiestramiento para el personal nuevo y antiguo, esto elevará los niveles de eficiencia de sus colaboradores, motivará hacia el trabajo, aumentará la satisfacción laboral y se lograra un trabajo de calidad.
    - **Controlar**
      - Significa crear conciencia en sus colaboradores para que sean cada uno de ellos los propios controladores de su gestión, actuando luego el supervisor como conciliador de todos los objetivos planteados. El supervisor debe evaluar constantemente para detectar en qué grado los planes se están obteniendo por él o por la dirección.
- Conceptos**
  - **Desarrollar**
    - Esta función le impone al supervisor la responsabilidad de mejorar constantemente a su personal, desarrollando sus aptitudes en el trabajo, estudiando y analizando métodos de trabajo y elaborando planes de adiestramiento para el personal nuevo y antiguo, esto elevará los niveles de eficiencia de sus colaboradores, motivará hacia el trabajo, aumentará la satisfacción laboral y se lograra un trabajo de calidad.
  - **Controlar**
    - Significa crear conciencia en sus colaboradores para que sean cada uno de ellos los propios controladores de su gestión, actuando luego el supervisor como conciliador de todos los objetivos planteados. El supervisor debe evaluar constantemente para detectar en qué grado los planes se están obteniendo por él o por la dirección.

**Formas de supervisar**

- Método directo**
  - La enfermera debe desarrollar la habilidad de observar detenidamente según objetivos con el propósito de obtener información sobre el cuidado ofrecido a cada uno de los pacientes que atiende. En este método se utiliza la observación, los recorridos y planes de rotación del personal.
- Método indirecto**
  - Contrario al punto anterior este tipo se lleva a cabo mediante la revisión de lo escrito en el expediente del paciente, los planes de atención, expedientes del personal, instrumentos técnicos administrativos y planes de rotación del personal.

**DECÁLOGO PARA LA SUPERVISION DE ENFERMERÍA**

1. Conocer y trasmitir la política de la institución para el adecuado funcionamiento de las áreas hospitalarias
  - Es importante recordar al personal las políticas y el sistema de normas que rigen el funcionamiento de la institución, hospital y/o servicio, las funciones y participación que deben cumplir el personal de enfermería.
2. Distribuir y delegar actividades al profesional/ personal de enfermería.
  - Asignar al personal de enfermería (técnicos, estudiantes, pasantes, auxiliares, licenciados, especialistas y maestros) las actividades a realizar
3. Evaluar y monitorear el desempeño del profesional/personal de enfermería
  - Revisar que la información de enfermería, (documentos administrativos del servicio y muy especialmente la hoja de enfermería) sea legible,
4. Motivar la comunicación y socialización efectiva entre el equipo de trabajo.
  - En salud se trabaja en equipo, por ello todos los miembros deben contar con códigos de comunicación que promuevan el respeto mutuo, permitan la expresión libre de idea.
5. Organizar y controlar el funcionamiento de los servicios así como los recursos humanos, físicos y materiales.
  - Gestionar y solicitar a las autoridades, los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros necesarios para el correcto funcionamiento de la unidad, que aseguren el cumplimiento de los objetivos y metas del programa de trabajo enfocado en el paciente.

**BIBLIOGRAFÍA:**  
**UDS. Universidad del Sureste. (2022). Antología de calidad en los servicios de enfermería. Unidad IV. Plataforma digital, PDF. Recuperado el 01 de Abril de 2022.**