

Nombre de alumno: José Alejandro Villagrán Pérez

Nombre del profesor: María Del Carmen López

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8°

Grupo: “B”

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de marzo del 2022.

Calidad en los servicios de enfermería

Grupos de mejora de la calidad

- ¿Qué es? { Se trata de equipos de trabajo enfocados en la mejora constante de la calidad. Además se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos
- Misión { Identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad
- Forma de trabajo {
 - Cuentan con un secretario que lidera y coordina
 - Reporte de avances
 - Dar reconocimientos
 - Comunica resultados
 - Aprender de éxitos y fracasos
 - Fijar objetivos de mejora
 - Crear conciencia de las oportunidades de mejora

- Se plantean dos partes de planificación
 - Primera parte {
 - ¿Qué estamos tratando de lograr
 - ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
 - ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?
 - Segunda parte { Actuar. Planificar, Estudiar y Hacer.

Plan de mejora de la calidad

- ¿Como elaborarlo?
 - Planificación
 - Ejecución
 - Verificación
 - Actuación
- Desarrollo de un proyecto de mejora
 - Etapas de estudios { Identificación de la oportunidad de mejora, planteamiento del problema, determinación de las causas, determinación de indicadores para medir los logros, recopilación de datos basales, planteamiento de hipótesis sobre los cambios o intervenciones, priorizar las causas a raíz a intervenir y formular el plan de acción
 - Etapas de ejecución o implementación
 - Etapas de seguimiento
 - Etapas de evaluación de los resultados
 - Etapas de estandarización e institucionalización

Bibliografía:

Antología de calidad en los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 10 de marzo del 2022. UDS. Universidad del sureste.