



**Nombre de alumnos: César Abraham Morales Pérez**

**Nombre del profesor: María del Carmen López Silba.**

**Trabajo: Ensayo tema “2.3 Y 2.4”.**

**Unidad: II**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería**

**Licenciatura: Lic. En Enfermería**

**Grado: 8° cuatrimestre      Grupo: “B”**

Comitán de Domínguez, Chiapas a 10/02/2022

### 2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención



Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

La satisfacción del usuario es la meta principal

El mejoramiento de calidad incluye

Tecnología nueva

Cambios recurrentes en la organización

La calidad cuesta, pero cuesta más la no calidad.

Principios de la calidad

Enfoque en el usuario

Entender el trabajo como proceso y sistema

Trabajar en equipo

El mejoramiento requiere metas claras

Entender el trabajo como proceso y sistema

Los cambios en los sistemas deben de ser demostrados

La inspección por sí solo no mejora la calidad

Todo mejoramiento requiere cambios

## TEMAS 2.3 Y 2.4

### 2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

Definición:

El estándar es una declaración explícita de calidad, determina el grado de cumplimiento, en margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

Procedimientos específicos de enfermería

Baño de regadera

Alimentación

Ministración de medicamentos por vía oral

Descanso y sueño



Indicadores de calidad

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados

1. Ministración de medicamentos por vía oral, 2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada, 3. Trato digno, 4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados, 5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados, 6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada, 7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia, 8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs y 9. Notas y registros de enfermería.

**Bibliografía:**

Universidad Del Sureste (UDS) (2022), Antología de calidad de servicios de enfermería, Unidad 2. Recuperado de plataforma educativa digital UDS el 09/02/2022.